



健康ランドタイムズ7月号



6月分お客さまアンケート

アンケート		回答
3階コインランドリーを以前のように喫煙出来る様にし、本も置いて欲しい。		大変申し訳ございません。以前コインランドリー内でタバコの不始末による小火がありコインランドリーは禁煙とさせて頂いております。喫煙される際は3・4・5階エレベーター前、2階喫煙ルームを御利用下さい。またお貸出し用の本も2階仮眠室に用意してございます。どうぞ御利用下さいませ。
髪の毛のトリートメントを忘れてしまった。少し高級なパックやトリートメント1回分をフロントなどに用意して買えるようにしてくれたら、とび込みで来て満足出来る。	鯉沢町 H・E 様	説明が不足しており申し訳ございませんでした。売店と女性ロッカールーム自動販売機にてシャンプー等販売しております。シャンプー・リンス(小)各100円。コンディショナー(大)900円。売店閉店後でも商品購入の際にはお気軽にフロントまでお申し付け下さいませ。
夏はクールバスみたいな物があると良いと思う。		ご意見ありがとうございます。アンケート用紙内にイベント風呂投票欄を作りました。投票数の多いお風呂を翌々月に実行させて頂く予定でおります。アンケートのご協力をお願い致します。
逢う人(社員)が皆声を掛けてくれた。気分良し。社員の客に対する声掛けが大変良かった。またお世話になります。	横浜市 K・K 様	お褒めのお言葉ありがとうございます。より多くの皆様に快適に館内を利用して頂けるよう従業員一同笑顔で活気のある雰囲気作りを更に心掛けて参ります。
2階の仮眠室のベッドが足りないので毎日和室を開放してほしい。	S・N 様	夜22:00~朝6:00まで警備員が毎時間見廻りの際に仮眠室のお客様御利用人数をチェックしており、収容人数を越えてしまう時は和室部屋を開放しております。御理解・ご了承の程お願い致します。
サウナ等でひげを剃っている人がいる。注意書き等を貼ってはどうか?		ご指導ありがとうございます。注意書きですが浴室に「五つのお願い」という事で注意書きを設置させて頂いております。また他のお客様にご迷惑のかかる方には声をお掛けしていくよう再度徹底して参ります。
露天風呂でやぶ蚊に刺されました何か蚊の対策をして下さい。	御坂町 E・O 様	ご指摘ありがとうございます。試験的に女性露天風呂にカヨケール(虫が嫌う香のする草)を設置しております。お客様のご意見をお寄せ下さいませ。
塩サウナに時計を設置して欲しい。	双葉町 M・I 様	ご不便をお掛けし申し訳ございません。塩が鉄製品を錆びさせてしまう為、時計やステレオ等は設置してございません。浴室・各サウナ等に設置してございますのでそちらを御利用頂く様お願い申し上げます。
駿河健康ランドのイベントは何か決まりましたか?		ご質問ありがとうございます。カラオケ大会は7月24日(水)14:00~・25日(木)19:00~開催する予定となっております。また2階では富士山写真展を行っておりますので是非足をお運びくださいませ。
子供用の回数券をフロントで知りたかった。食事処で知ったので。	田富町 Y・K 様	説明が不足しておりまして大変申し訳ございませんでした。お得な回数券はすべてフロントでの販売となっております。回数券8枚綴り(3店共通)¥10,000 子供回数券7枚綴り(3店共通)¥5,000 日焼け回数券7枚綴り(石和・信州)¥5,000 砂風呂回数券5枚綴り(石和のみ)¥3,000となっております。どうぞご利用下さいませ。
館内利用し靴下の裏が少し汚れたが絨毯等、清掃しているのですか?		大変申し訳ございませんでした。週2回絨毯清掃機「ELITE・SILENT」でAM4:00に清掃しております。館内や駐車場などお客様に快くご利用頂ける様整理整頓・清掃を心掛けております。お気づきの点等ございましたら声をお掛け下さいませ。

6月分お褒めのアンケート

「技術面」

「接客面」

マッサージ: 橋詰	フロント: 岩間・橘田
ネイル: 上篠・越水	あづま: 岡田・望月・鈴木・工藤
アカスリ: 太田	清水(な)・清水(ふ)
足底治療法: 坂本・吉田	ブーケ: 浅野・鈴木・平野
	まつ: 岩田

山梨県内イベント案内

山梨市笛吹川県下納涼花火大会
7月26日(金) 笛吹川万力大橋下流にて
万力公園万葉の森を背景に、笛吹川河畔で開催。4~5号玉の早打ちと
スターマインを中心に約3,000発が打ち上げられます。
問: 0553-22-0806
JR中央本線山梨市駅より徒歩5分。一宮御坂I・C~20分

石和健康ランド夏祭り！8月8日(水)～8月12日(月)

お子様料理体験教室開催！金魚すくい！ヨーヨー釣り！屋台も出ます！

石和健康ランド7月イベント情報
 7日(日)ゲームコーナーイベント 13:00～
 14日(日)ビンゴ大会 15:00～(大広間)
 28日(日)カラオケ大会 14:00～(大広間)

信州健康ランドイベント情報
 大広間カラオケ無料
 7月3日(水)7月18日(木) カラオケ大会
 7月21日(日) 14:00～
 大人ビンゴ大会
 7月7日(日)14:00～
 子供ビンゴ大会
 7月13日(土) 14:00～

試験検査成績書

平成14年 6月17日

406-0022
石和町松本868

石和健康ランド 御中

平成14年6月7日当協会に依頼された供試品について試験検査した結果は下記のとおりです。

食品衛生法による厚生労働大臣指定検査機関 社団法人 山梨県食品衛生協会 甲府市国母6-5-1

供試品名称	露天風呂
付帯事項	採水日時 平成14年6月7日 朝8時 採水時の温度 43℃

試験項目	試験結果	注
レジオネラ属菌	100mlあたり 不検出	*
	以上	

[試験検査方法]
* レジオネラ症防止指針による方法

[備考]
レジオネラ属菌の消毒方法
① 塩素消毒法 遊離残留塩素が2～6mg/l以上になるように注入する
② 高温殺菌法 70℃以上に加熱する

詳細につきましては、保健所にご相談下さい。

石和健康ランド プール清掃

寝風呂 7月分

土	日	月	火	水	木	金
		1	2	3	4	5
ワイン			ラベンダー			
6	7	8	9	10	11	12
パールミルク			どくだみ			
13	14	15	16	17	18	19
ブルーハーブ			桃の葉			
20	21	22	23	24	25	26
ローズマリー			ワイン			
27	28	29	30	31	1	2
紅花			ブルーハーブ			

寝風呂 8月分

土	日	月	火	水	木	金
3	4	5	6	7	8	9
ラベンダー			パールミルク			
10	11	12	13	14	15	16
どくだみ			ローズマリー			
17	18	19	20	21	22	23
ワイン			桃の葉			
24	25	26	27	28	29	30
紅花			ラベンダー			
31						
ブルーハーブ						

イベント風呂 7月分

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
人參風呂						
8	9	10	11	12	13	14
寶石風呂						
15	16	17	18	19	20	21
人參風呂						
22	23	24	25	26	27	28
寶石風呂						
29	30	31				
人參風呂						

ミストサウナ 7月分

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
よもぎ						
8	9	10	11	12	13	14
ひのき						
15	16	17	18	19	20	21
よもぎ						
22	23	24	25	26	27	28
ひのき						
29	30	31				
よもぎ						

次回のプール清掃は七月二十五日になります。

- 1・徹底した衛生管理の為1日3回塩素濃度の測定を基準に基づき私達の手で行っています。
- 2・公的な機関の指導を受け常に水準以上の水質を維持しています。
- 3・地下よりくみ上げたお湯を惜しみなく各浴槽に注ぎ常にお湯をあふれさせております。
- 4・毎日3回塩素の投入をして滅菌しています。

駿河健康ランドイベント案内
カラオケ大会開催

7月24日(水)14:00～
7月25日(木)19:00～