



# 健康ランドタイムズ 8月号

## 7月分お客さまアンケート

アンケート		回答
浴室シャワーの椅子が少々くたびれているものがある。	Y・M様	ご指摘有り難うございます。男性・女性各20個新しい椅子に交換する予定となっております。しばらくお待ち下さいませ。
11:00にボディエステの予約を入れに行き「13:30から」と言われた。12:30に部屋にTELがあり「15:00からだった」と断られた。その間、私の1時間30分は非常に無駄な時間だった。エステの内容に時間が決まっているのなら予め看板等に時間を記入すべきである。以前にも時間トラブルがあった。リラックスをしに来ているのにとて不愉快で帰ることになった。	K・S様	エステ従業員1名急病の為、急な予約変更を伴いお客様に大変なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。今後とも皆様に安心して館内をご利用していただけるよう全従業員がすべてのことに細心の注意を払い同じことの無い様にして参ります。まだまだ未熟なところもございますので何卒ご指導・ご鞭撻の程お願い申し上げます。
個人の私物を洗い場に置いている人を注意して欲しい。知らずに使用したら(桶)文句を言われ非常に不愉快な思いをしました。		不快な思いをお掛けし大変失礼致しました。浴室入口に備品棚があり、その隣にお客様の荷物置の棚を設置してございますのでご利用していただくよう声をお掛けして参ります。どうぞご利用下さいませ。
もう夏休みなのでプールで幼稚園~小学生向けの水泳大会のようなちょっとしたイベントをすればいいのでは?		イベントのご提案有り難うございます。お客様に楽しんで頂けるよう新しいイベントを取り入れていきたいと思っております。イベント案等、お気軽に従業員やアンケート用紙にご提案をお願い致します。
売店(プリンセスプリンセス)22:00閉店にして欲しい。	H・N様	ご要望有り難うございます。多数のお客様の声により7月19日より売店閉店時間22:00とさせて頂きました。どうぞご利用下さいませ。
すべてが素晴らしくこちらを利用させて頂く度に感激致します。又これからも伺わせて頂きます。よろしくをお願いします。	I・S様	お褒めの言葉有り難うございます。お客様が何を求めているかを常に素早くキャッチし快適な施設をご提供できるよう努めて参ります。お客様のご意見・ご要望等ございましたら声をお掛け下さいませ。
昨年8月にはスタンプラリーのイベントがありましたが今年も何かイベントがありますか?		ご質問有り難うございます。今年はスタンプラリーは予定しておりませんが8月8日~8月12日まで夏祭りを開催致します。6才~12才までのお子様を対象とした料理体験教室も予定しており1日先着30名様となっております。詳しくはフロントまでお尋ね下さいませお客様のご参加をお待ちしております。
浴室で子供達が走って転ぶのを2回見た。頭等打って重大事故になる前に「お願いポスター」を貼ったほうが良い。		ご指摘・ご忠告ありがとうございます。浴室内・タイル等滑らないようこまめに清掃しておりますが走ると大変危険です。又他のお客様の迷惑となりますので「浴室内・館内を走り回る」・「歩きながらの喫煙」等、従業員がお見かけした際は声をお掛けすることもございますが、何卒御理解・ご協力の程お願い申し上げます。
給湯室のお湯・お茶を朝できるように出来ませんか?今朝は両方でませんでした。		ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。4・5階の給茶機老朽化が進んでおりましたので新しい機械を購入しました。ご利用下さいませ。

## 7月分お褒めのアンケート

### 「技術面」

### 「接客面」

マッサージ: 佐藤・渡辺・谷口	あづま: 鈴木・工藤
指田・橋詰・鶴田	ブーケ: 浅野
アカスリ: 越水・太田(ミ)・岩田	浴室: 堀内
足底療法: 安斉・吉田・太田(ラ)	フロント: 橋田(ま)・坂本・金子

# あづま感謝祭開催!

## 補助券メニューを注文!

## 補助券が5枚集まると!?

## 生ビール・ざるそば・ざるうどん・ラーメン いずれか一品を無料サービス!!

8月10日~25日まで開催!  
あづま夏休み生ビール祭  
生ビール1杯につき券を1枚選 → 券が5枚たまる → 生ビール1杯無料サービス!

駿河健康ランド  
カラオケ大会!  
8月28日  
(水)  
14:00~  
8月29日

石和健康ランド  
8月18日(日)  
15:00~  
ビンゴ大会  
8月25日(日)  
14:00~  
カラオケ大会

信州健康ランド  
8月10日(土)  
子供ビンゴ大会!  
14:00~  
8月18日(日)  
カラオケ大会!  
14:00~

アカスリメニュー新登場!

スリムパック(ウエスト中心)  
15分 ¥2,500

ヒートパック(下半身中心)  
30分 ¥5,000

ダブルコース(アカスリとウエスト採み出し)  
40分 ¥5,500

キャンペーンコース  
アカスリ+パック+ヒート(パックはカンボウかアロエ)

55分 ~~¥8,500~~

55分 ¥7,000

県内イベント案内

8月14日(水)  
シルクの里納涼の夕べ  
場所:農村広場

問合せ:055-269-3576

8月15日(木)  
南部の火祭り  
場所:富士川南部橋上

問合せ:05566-4-3111

8月16日(金)  
いちのみや大文字焼き  
場所:大久保山

問合せ:0553-47-1111

8月16日(金)  
夏の武田の里まつり  
場所:釜無川河川公園

問合せ:0551-22-1111

8月16日(金)  
下愛宕祭典花火大会  
場所:身延町下山

問合せ:0556-62-1111

8月26・27日  
吉田の火祭・すすき祭  
場所:北口本宮

問合せ:0555-22-1111

8月19・20・21日  
石和温泉祭り花火大会  
花火打上は21日のみ

場所:市部本通り

問合せ:055-262-3645

次のプール清掃は8月29日(木)になります

寝風呂 8月分

土	日	月	火	水	木	金
					1	2
ブルーハーブ						
3	4	5	6	7	8	9
ラベンダー			パールミルク			
10	11	12	13	14	15	16
どくだみ			ローズマリー			
17	18	19	20	21	22	23
ワイン			桃の葉			
24	25	26	27	28	29	30
紅花			ラベンダー			

寝風呂 9月分

土	日	月	火	水	木	金
31	1	2	3	4	5	6
ブルーハーブ			ローズマリー			
7	8	9	10	11	12	13
パールミルク			ゆず			
14	15	16	17	18	19	20
いちご			桃の葉			
21	22	23	24	25	26	27
ラベンダー			ワイン			
28	29	30				
ブルーハーブ						

イベント風呂 8月分

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
人參風呂						
5	6	7	8	9	10	11
宝石風呂						
12	13	14	15	16	17	18
人參風呂						
19	20	21	22	23	24	25
宝石風呂						
26	27	28	29	30	31	
人參風呂						

ミストサウナ 8月分

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
よもぎ						
5	6	7	8	9	10	11
ひのき						
12	13	14	15	16	17	18
よもぎ						
19	20	21	22	23	24	25
ひのき						
26	27	28	29	30	31	
よもぎ						

山梨県衛生検査所

試験検査成績書

平成14年7月15日

406-0022  
石和町松本868

石和健康ランド 御中

平成14年7月4日当協会に  
依頼された供試品について試験検査した  
結果は下記のとおりです。

食品衛生法による  
厚生労働大臣指定検査機関  
社団法人  
山梨県食品衛生協会  
甲府市国母6-5-1

供試品名称	プール風呂
付帯事項	採水日時 平成14年7月4日 朝7時 採水時の温度 32℃

試験検査結果		
試験項目	試験結果	注
レジオネラ属菌	100mlあたり 不検出	*
	以上	

[試験検査方法]  
\* レジオネラ症防止指針による方法

[備考]  
レジオネラ属菌の消毒方法  
① 塩素消毒法 遊離残留塩素が2~6mg/l以上になるように注入する  
② 高温殺菌法 70℃以上に加熱する

詳細につきましては、保健所にご相談下さい。

1. 徹底した衛生管理の為1日3回塩素濃度の測定を基準に基づき私達の手で行っています。
2. 公的な機関の指導を受け常に水準以上の水質を維持しています。
3. 地下よりくみ上げたお湯を惜しみなく各浴槽に注ぎ常にお湯をあふれさせております。
4. 毎日3回塩素の投入をして滅菌しています。