



健康ランドタイムズ9月号

vol. 11

8月分お客さまアンケート

アンケート		回答
いつ来てもここで癒される感じがします。行き届いた社員教育は素晴らしい。関東でも人気NO1と言われるホテルだと私もしみじみ思います。	塩山市 T・S 様	お褒めのお言葉ありがとうございます。日本一清潔で安全な健康ランドを目指しお客様に満足して頂ける施設をご提供できるよう常に前向きな姿勢で更なるサービスの向上を目指して参ります。
8月1日AM7:00頃2階の喫煙室の見回りに来たスタッフに一言。確かにかなり散らかっている状態ではあったがブツブツ独り言を言うのはどうだろうか・・・はっきり言って気分が悪くなる。仕事なのだから客の前ではやめたほうが良いと思う。		不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう十分に注意し指導して参ります。全従業員がお客様の立場に立ち、喜んで満足して頂くには何が必要であるのか、またお客様の喜びは自分の喜びである事を意識し努めて参ります。何卒ご指導の程お願い申し上げます。
湯遊館で頭と足に空気まくらをつけて浮いている人が気持ち良さそうだった。貸出をしてほしい。	横浜市 M・N 様	申し訳ございませんが当館では浮輪等の貸出は行っておりません。売店での販売のみとなっております。ご了承下さいませ。また空気入れは売店・湯遊館に用意しておりますのでお気軽に従業員まで声をお掛け下さいませ。
送迎バスの中が熱気でこもっていることがありますのでクーラーをかけておいて下さい。	山梨市 J・N 様	ご指摘ありがとうございます。お客様に快適に送迎バスを御利用して頂くために5分～10分前には事前に車内を適温にするように致しました。季節に応じた快適な温度を保てるよう注意して参ります。
入館時宿泊の支払いに対しレシートがもらえなかった。出来れば発行してもらい。ポイントなど確認したいです。	東京都 T・S 様	説明が不足しておりまして申し訳ございませんでした。当館ではお帰りの精算時にレシートをお渡ししておりますが、そちらには入館から精算までの御利用明細が一括で記されています。そのため受付の際にはレシートをお渡ししておりませんが申し出て頂ければ発行いたしますのでフロントまで声をお掛け下さいませ。
今日は大変暑い日だったが部屋に入った時、ルームキーが差してあり冷房が程よく効いていた。こういった細かい心配りに大変感激したので今回ペンを取らせてもらった。(他2件)		お褒めの言葉有り難うございます。常にお客様から頂いた声をもとに検討や改善をさせて頂いております。すべてのお客様に快適な空間をご提供できるよう努めて参ります。館内等でお気付きの点がございましたらお気軽に従業員まで声をお掛け下さいませ。
露天風呂の隣に樽風呂が有りますが、樽風呂へ流れている湯は巡回湯ですか？それとも新湯ですか？この間子供が飲んでいましたが大丈夫なのでしょうが？	東京都 J・K 様	ご質問有り難うございます。浴槽内に流れているお湯は1日3回塩素の投入をし滅菌した循環湯と補充湯が混ざっています。衛生的に問題はございませんが、飲料水としてはご利用頂けません。またお客様に清潔・安全で楽しくご入浴して頂けるよう徹底した衛生管理のため1日3回塩素濃度の測定・水準以上の水質の維持・各浴槽へお湯を溢れさせておりますので安心して御利用下さいませ。
今日、女湯のプールにカメラ付き携帯電話を持って入っている人がいると話を聞いた。持って入ったとすれば簡単に写真が取れてしまい問題です。対処して下さい。	御坂町 E・O 様	ご忠告有り難うございます。浴場内への携帯電話・カメラの持ち込みは禁止とさせて頂きました。また、見回りを強化して参りますが、不審物等、気になることがある時は従業員まで声をお掛け下さいませ。
女性パウダールームで自分のドライヤーを使いたくてもコンセントが無いのでコンセントを作って欲しい。		ご要望ありがとうございます。パウダールーム洗面台にコンセントを2つ取り付けました。どうぞ御利用下さいませ。
女性高温サウナのマット二週間同じ場所に汚れがあった。こまめに交換して欲しい。「マット取り替え時間」のようなものがあればサウナ好きの人にはたまらなく気分が良いと思う。	甲府市 M・F 様	ご指摘・ご要望ありがとうございます。今後同じマットを敷き続けられないために1日2回、朝5時・夕方5時に全てのマットを新しい物に交換するように致しました。また見廻りの際のマット交換も引き続き実行して参ります。

8月分お褒めのアンケート

「接客面」

フロント：中村・伊藤・由井	あづま：今川・鈴木・清水・乙黒
浴室：橘田	まつ：岩田
売店：大島・田草川	ブーケ：吉澤・小沢・川隅・一ノ瀬
ドライバー：大塚	荻田・浅野・浦野
マッサージ：菊嶋・土屋	

「技術面」

アカスリ：岩田・杉沼・海瀬頭・太	マッサージ：全・永島・岩村
足底療法：太田	指田・斉藤・長島
砂風呂：堀内	

山梨県内イベントインフォメーション

河口湖畔イチゴ狩り！ TEL：0555-72-3082
河口湖小立地区のイチゴ農園では、真っ赤なイチゴが実っています。

甲府市山梨県立科学館！ TEL055-254-8151
9月23日(日)まで開館5周年を記念して「恐竜宇宙館」を開催中！

10月6日(日)第49回ぶどう祭り！ TEL0553-44-2100
ぶどうとワインの無料サービス・有料でワインの味比べもできます。

10月13日(日)「武田勝頼公新府入城祭り」
時代絵巻行列などで戦国時代を再現！ 韮崎駅前中央通にて

甲府ウィーク2002
甲府中心商店街で各種イベントを開催。
10月12日～20日まで。
問合せ先：055-237-1161・055-226-6550

県民の日記念行事「交流広場」
11月16・17日に小瀬スポーツ公園にて開催
美味しい物・楽しいものが県内各地から集結！
20日は県立美術館など無料開放されます。

11月3日「浅尾ダイコン祭り」開催！

寝風呂 9 月 分

土	日	月	火	水	木	金
31	1	2	3	4	5	6
ブルーハーブ				ローズマリー		
7	8	9	10	11	12	13
パールミルク				ゆず		
14	15	16	17	18	19	20
いちご				桃の葉		
21	22	23	24	25	26	27
ラベンダー				ワイン		
28	29	30				
ブルーハーブ						

寝風呂 10 月 分

土	日	月	火	水	木	金
			1	2	3	4
				パールミルク		
5	6	7	8	9	10	11
ローズマリー				いちご		
12	13	14	15	16	17	18
ゆず				桃の葉		
19	20	21	22	23	24	25
ワイン				ラベンダー		
26	27	28	29	30	31	
ブルーハーブ				パールミルク		

ミストサウナ 9 月 分

月	火	水	木	金	土	日
						1
						よもぎ
2	3	4	5	6	7	8
						ひのき
9	10	11	12	13	14	15
						よもぎ
16	17	18	19	20	21	22
						ひのき
23	24	25	26	27	28	29
						よもぎ

ミストサウナ 10 月 分

月	火	水	木	金	土	日
30	1	2	3	4	5	6
						ひのき
7	8	9	10	11	12	13
						よもぎ
14	15	16	17	18	19	20
						ひのき
21	22	23	24	25	26	27
						よもぎ
28	29	30	31			
						ひのき

イベント風呂 9 月 分

月	火	水	木	金	土	日
						1
						人參風呂
2	3	4	5	6	7	8
						寶石風呂
9	10	11	12	13	14	15
						人參風呂
16	17	18	19	20	21	22
						寶石風呂
23	24	25	26	27	28	29
						人參風呂

イベント風呂 10 月 分

月	火	水	木	金	土	日
30	1	2	3	4	5	6
						寶石風呂
7	8	9	10	11	12	13
						人參風呂
14	15	16	17	18	19	20
						寶石風呂
21	22	23	24	25	26	27
						人參風呂
28	29	30	31			
						寶石風呂

石和健康ランド
清潔安全宣言

試験検査成績書

平成14年 8月12日

406-0022
石和明松本808

石和明松本ランド 御中

平成14年8月 1日 当協会に
依頼された供試品について試験検査した
結果は下記のとおりです。

試験検査結果

供試品名	測定項目	試験結果	注
露天風呂	トリオキソノリ菌	100cfあたり 検出	+
		以上	

【試験検査方法】
* トリオキソノリ菌増殖抑制による方法

【備考】
トリオキソノリ菌の消毒方法
① 塩素消毒法 遊離塩素濃度が2〜5mg/l程度になるように注入する
② 高温殺菌法 70℃以上に加熱する

詳細につきましては、保健所にご相談下さい。

徹底した衛生管理のもと1日3回塩素濃度の測定を基準に基づき私達の手で行っています。
公的な機関の指導を受け常に水準以上の水質を維持しています。
地下よりくみ上げたお湯を惜しみなく各浴槽に注ぎ常にお湯をあふれさせております。
毎日3回塩素の投入をして滅菌しています。

水を全て排水してのプール大掃除は
9月26日(木)になります。
10月31日(木)になります。

石和健康ランドイベント

9月8日(日) ビンゴ大会 15:00~	10月27日(日) カラオケ大会 14:00~
9月22日(日) カラオケ大会 14:00~	11月10日(日) ビンゴ大会 15:00~
10月13日(日) ビンゴ大会 15:00~	11月24日(日) カラオケ大会 14:00~
9月13日(金) シルバーカラオケ大会 14:00~	

信州健康ランドイベント

9月1日(日) 大人ビンゴ大会 14:00~	10月6日(日) 大人ビンゴ大会 14:00~	11月3日(日) 大人ビンゴ大会 14:00~
9月14日(土) 子供ビンゴ大会 14:00~	10月12日(土) 子供ビンゴ大会 14:00~	11月9日(土) 子供ビンゴ大会 14:00~
9月15日(日) カラオケ大会 14:00~	10月20日(日) カラオケ大会 14:00~	11月17日(日) カラオケ大会 14:00~
9月18日(木) シルバーカラオケ大会 14:00~		

駿河健康ランドイベント

9月25日(水) カラオケ大会 14:00~	10月23日(水) カラオケ大会 14:00~	11月27日(水) カラオケ大会 14:00~
9月26日(木) カラオケ大会 19:00~	10月24日(木) カラオケ大会 19:00~	11月28日(木) カラオケ大会 19:00~

DREAM歌謡ショー

9月7日(土) 大森 幸三
9月21日(土) 成瀬 亜美

大広間にて { 13:00~13:45
 17:00~17:45

石和健康ランド今月のリニューアルインフォメーション

女性洋式トイレ(4箇所)
ウォシュレットに変わりました!

3・4・5月のアンケート集計により
「どくだみ・紅花」に変わり、9月より
「いちご・ゆず」をイベント風呂に
加えさせて頂きました。

アカスリ・エステキャンペーン

アカスリ20分+漢方パック20分+ヒート15分
通常8500円のところ、なんと7000円にて!

アロマボディリートメント60分
通常価格8000円が期間限定6000円にて!!