

# 健康ランドタイムズ 11月号 VOL13

## 10月分お客さまアンケート

| アンケート  |      | 回答  |
|--|------|---|
| 湯遊館で裸のおじさんが泳いでいた。裸で泳ぐ人をどうにかして欲しい。  | S・Y様 | ご忠告有り難うございます。湯遊館は男性・女性共通の施設となっておりますので御利用の際には必ず水着を着用して頂く事を説明し見廻りも強化して参ります。   |
| 爽やかな接し方は3つの健康ランドの中でも1番です。  |      | お褒めの言葉有り難うございます。石和・信州・駿河それぞれに改善すべき点がございますが、お客様の声をもとに日本の健康ランドを目指し3店が良きライバルとして意識を高めていきたいと思っております。至らない点がございましてご指導の程お願い致します。  |
| 女性専用のTVの部屋を利用しましたがアロマの香りは感じられなかった。   | H・S様 | ご指摘有り難うございます。女性仮眠室には天井に埋めこみ式の芳香機を設置しておりますが、あまり効果が出ない為現在はアロマオイルをお皿に入れムービーシアター・ファミリールーム・女性仮眠室に設置しております。ラベンダーの香りをお楽しみ下さいませ。  |
| マイナスイオンドライヤーを増やして欲しい。  |      | ご意見有り難うございます。以前1階大浴場・女性パウダールームのドライヤー4台をすべてマイナスイオンドライヤーに変更したのですがマイナスイオンドライヤーは髪の毛を傷めない為に風力が弱くなっている特徴があり、多数のお客様より変更を求める声をお寄せ頂きましたので現在は1階大浴場女性パウダールームに2台・男性ロッカールーム洗面所に1台設置してございます。ご理解・ご了承の程お願い申し上げます。 |
| テレビの番組表を仮眠室(テレビのある部屋)にも欲しい。  |      | ご要望有り難うございます。ムービーシアター前の柱に掲示してまいります。またフロントにもご用意しておりますのでご利用くださいませ。  |
| 売店(プリンセス・プリンセス)の柱に掛かっているカバン、喫煙所の隣なのでタバコの臭いが付かないかちょっと気になる                         | T・S様 | ご指摘有り難うございます。現在のところスペースが無い為、柱を有効利用しております。また商品にはビニールカバーをかぶせ展示してまいります。  |
| 特に連休のときのような混雑している時は大広間で荷物の場所取りをしている人がたくさんいますが何とかしてもらいたいです。                       |      | 大変申し訳ございません。大広間はお食事処となっておりますのでお食事がお済みになられたお客様には2階に無料休憩室を設けておりますので、そちらをご利用して頂くよう説明や案内をして参ります。お客様のご協力をお願い致します。  |
| 赤ちゃんを抱いたまま入浴した人がいました。ベビーバスは何の為に使うのか?置いてある場所が分りづらいのではないのでしょうか?                    |      | 10月15日よりおむつの取れないお子様はベビーバスをご用意しておりますので従業員まで声をお掛け下さいませ。日本一清潔な施設を目指して努めて参ります。ご理解・ご了承の程お願い致します。   |
| 土・日、夕刻のバス(石和駅まで)をもっと出して欲しい。  |      | ご意見有り難うございます。以前より多数のお客様より駅送迎バス延長の声を頂いており11月1日より石和温泉駅までの送迎バスが最終17時20分までが20時20分までと延長となります(3便増えました)。詳しい時間帯等はフロントまでお問い合わせ下さいませ。   |
| 水曜日深夜2:00過ぎに来ましたが薔薇風呂ではなかったので次の日木曜日の深夜2:00過ぎに来て入りましたが、その時もバラはなかった。楽しみに来ましたが残念です。 |      | 説明が不足しており申し訳ございませんでした。現在女性のみ毎週木曜日限定で朝10時~夜12時まで露天風呂にバラを浮かべておりますが、お客様の要望により10月24日より朝10時~深夜3時まで時間を延長させて頂く事になりました。どうぞご利用下さいませ。   |

### 10月分お褒めのアンケート

| 「接客面」                      | 「技術面」                    |
|----------------------------|--------------------------|
| フロント: 菊島・橘田(ま)・岩間<br>中村・金子 | アカスリ: 杉沼・村松・太田<br>小松崎    |
| 浴室: 堀内・虎間・市川・本田            | マッサージ: 渡辺・谷口・土屋<br>朝倉・水口 |
| あづま: 水上・今川・鈴木              | ネイル: 越水                  |
| ブーケ: 浅野・吉沢                 | エステ: 柴田                  |
| ルーム: 岩崎                    | 足底療法: 吉田                 |
| 売店: 大島                     |                          |

### 山梨県内イベントインフォメーション

<http://www.knr-hotel.co.jp>

|   |  |  |
|---|--|--|
| 河口湖 紅葉祭り<br>開催地: 河口湖川口もみじ回廊<br>開催期間 11月2日~17日まで<br>公開時間: 10時~21時まで<br>問合せ先: 河口湖町観光課<br>0555-72-3168<br>河口湖インターより車で20分 | 六郷町ふるさと祭り<br>開催地: 六郷町岩間<br>開催期間: 11月16・17日<br>問合せ先: 六郷町総務課<br>0556-32-2111<br>岩間駅から徒歩15分 | 高尾祭り<br>開催地: 檜形町高尾穂見神社<br>開催期間: 11月22・23日<br>問合せ先: 檜形町観光協会<br>055-283-1111<br>平岡(バス)下車徒歩1時間<br>駐車場: 100台完備 |
|---|--|--|

ミストサウナ 11 月分

|     |    |    |    |    |    |    |
|-----|----|----|----|----|----|----|
| 月   | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  |
|     |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| ひのき |    |    |    |    |    |    |
| 4   | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| よもぎ |    |    |    |    |    |    |
| 11  | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| ひのき |    |    |    |    |    |    |
| 18  | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| よもぎ |    |    |    |    |    |    |
| 25  | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |
| ひのき |    |    |    |    |    |    |

イベント風呂 11 月分

|      |    |    |    |    |    |    |
|------|----|----|----|----|----|----|
| 月    | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  |
|      |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| 宝石風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 4    | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 人参風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 11   | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 宝石風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 18   | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 人参風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 25   | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |
| 宝石風呂 |    |    |    |    |    |    |

水質検査結果書

No. A0092676-005  
平成 14年 10月 15日

クア&ホテル 石和健康ランド 殿

厚生大臣指図書第108号  
建築物飲料水の水質検査規則第8条第27号  
〒390-1104 長野県朝日村大字古見3757-1  
環境未来株式会社分析センター  
センター長 小川 親之

ご依頼の試料について、検査の結果を下記のとおり報告します。

|                 |                             |      |                      |
|-----------------|-----------------------------|------|----------------------|
| 依頼者             | クア&ホテル 石和健康ランド 東八代群石和町松本868 |      |                      |
| 採水年月日           | 平成 14年 10月 2日               | 種別   | 浴槽水                  |
| 採水場所名<br>(水道名等) | プール風呂                       |      |                      |
| 採水者             | 功刀 あさ美 (所属) クア&ホテル 石和健康ランド  |      |                      |
| 天候              | 前日 雨                        | 当日 晴 | 採水時の温度 気温 34℃ 水温 33℃ |

| 検査項目         | 単位        | 検査結果   | 水質基準  |
|--------------|-----------|--------|-------|
| 大腸菌群数        | 個/cu      | 不検出    | 1 以下  |
| レジオネラ菌       | CFU/100ml | 不検出    | 10 未満 |
| 残留塩素 (依頼者測定) | mg/l      | 0.55   |       |
|              |           | -以下余白- |       |

判定 公衆浴場の水質基準に適合する。

検査期日 平成 14年 10月 2日 ~ 平成 14年 10月 9日

検査機関 環境未来株式会社 分析センター

検査責任者 奥野 諭

水を全て排水してのプール大掃除は  
十一月二十八日(木)になり  
十二月十六日(木)になります。

清潔安全宣言

ミストサウナ 12 月分

|     |    |    |    |    |    |    |
|-----|----|----|----|----|----|----|
| 月   | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  |
|     |    |    |    |    |    | 1  |
| ひのき |    |    |    |    |    |    |
| 2   | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| よもぎ |    |    |    |    |    |    |
| 9   | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| ひのき |    |    |    |    |    |    |
| 16  | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| よもぎ |    |    |    |    |    |    |
| 23  | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| ひのき |    |    |    |    |    |    |
| 30  | 31 |    |    |    |    |    |
| よもぎ |    |    |    |    |    |    |

イベント風呂 12 月分

|      |    |    |    |    |    |    |
|------|----|----|----|----|----|----|
| 月    | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  |
|      |    |    |    |    |    | 1  |
| 宝石風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 2    | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 人参風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 9    | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 宝石風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 16   | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 人参風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 23   | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 宝石風呂 |    |    |    |    |    |    |
| 30   | 31 |    |    |    |    |    |
| 人参風呂 |    |    |    |    |    |    |

寝風呂 11 月分

|        |    |    |        |    |    |    |
|--------|----|----|--------|----|----|----|
| 土      | 日  | 月  | 火      | 水  | 木  | 金  |
|        |    |    |        |    |    | 1  |
| パールミルク |    |    |        |    |    |    |
| 2      | 3  | 4  | 5      | 6  | 7  | 8  |
| 桃の葉    |    |    | かりん    |    |    |    |
| 9      | 10 | 11 | 12     | 13 | 14 | 15 |
| りんご    |    |    | ローズマリー |    |    |    |
| 16     | 17 | 18 | 19     | 20 | 21 | 22 |
| ラベンダー  |    |    | ブルーハーブ |    |    |    |
| 23     | 24 | 25 | 26     | 27 | 28 | 29 |
| ワイン    |    |    | 桃の葉    |    |    |    |
| 30     |    |    |        |    |    |    |
| パールミルク |    |    |        |    |    |    |

寝風呂 12 月分

|        |    |    |        |    |    |    |
|--------|----|----|--------|----|----|----|
| 土      | 日  | 月  | 火      | 水  | 木  | 金  |
|        | 1  | 2  | 3      | 4  | 5  | 6  |
| パールミルク |    |    | ローズマリー |    |    |    |
| 7      | 8  | 9  | 10     | 11 | 12 | 13 |
| ラベンダー  |    |    | かりん    |    |    |    |
| 14     | 15 | 16 | 17     | 18 | 19 | 20 |
| ゆず     |    |    | 桃の葉    |    |    |    |
| 21     | 22 | 23 | 24     | 25 | 26 | 27 |
| ワイン    |    |    | パールミルク |    |    |    |
| 28     | 29 | 30 | 31     |    |    |    |
| ブルーハーブ |    |    | ラベンダー  |    |    |    |

十一月より「かりん果実」と「りんご果実」が新しく入ります。

徹底した衛生管理のもと1日3回塩素濃度の測定を基準に基づき私達の手で行っています。  
公的な機関の指導を受け常に水準以上の水質を維持しています。  
地下よりくみ上げたお湯を惜しみなく各浴槽に注ぎ常にお湯をあふれさせております。  
毎日3回塩素の投入をして滅菌しています。  
<http://www.kur-hotel.co.jp>

予約制になっておりますのでお気軽にご連絡下さい!  
電話番号: 055-263-7111

宿泊セットメニュー新登場!  
宿泊+夕食+朝食 7,560円  
宿泊+マッサージ+朝食 7,980円  
宿泊+エステ+朝食 7,980円  
詳細はフロントにお尋ね下さい!

石和健康ランドイベント

|                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 11月10日(日)<br>ピンゴ大会<br>15:00~         | 12月6日(金)<br>シルバーカラオケ<br>14:00~ |
| 11月24日(日)<br>カラオケ大会<br>14:00~        | 12月8日(日)<br>ピンゴ大会<br>15:00~    |
| カラオケグランドチャンピオン大会<br>12月22日(日) 14:00~ |                                |

信州健康ランドイベント

|                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 11月3日(日)<br>大人ピンゴ大会<br>14:00~        | 12月1日(日)<br>大人ピンゴ大会<br>14:00~     |
| 11月9日(土)<br>子供ピンゴ大会<br>14:00~        | 12月14日(土)<br>子供ピンゴ大会<br>14:00~    |
| 11月17日(日)<br>カラオケ大会<br>14:00~        | 12月19日(木)<br>シルバーカラオケ大会<br>14:00~ |
| カラオケグランドチャンピオン大会<br>12月15日(日) 14:00~ |                                   |

駿河健康ランドイベント

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 11月27日(水)<br>カラオケ大会<br>14:00~ | 12月18日(水)<br>カラオケ大会<br>14:00~ |
| 11月28日(木)<br>カラオケ大会<br>19:00~ | 12月19日(木)<br>カラオケ大会<br>19:00~ |
| DREAM歌謡ショー                    |                               |
| 11月9日(土)<br>大林 幸二<br>成瀬 あ美    | 11月25日(日)<br>大林 幸二<br>五東きみこ   |
| 13:00~14:10<br>16:50~18:00    |                               |

