

健康ランドタイムズ 12月号 VOL14



11月分お客さまアンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート		回答
アカスリとマッサージを受けましたがどちらを先に受けた方が良いでしょうか？	K・S様	ご質問有り難うございます。アカスリを受けられる際には垢を取れやすくする為に予め15分～30分位の入浴をお願いしております。またマッサージは筋肉・血液等、お風呂に入ってから受けていただくほうが効果があると言われております。順序はアカスリを受けて頂いた後にマッサージを利用していただくようお願いさせて頂いております。どうぞご利用下さいませ。
お風呂とロッカールーム室の担当の人達がとても感じが良くなり気持ちがいいです。これからも努力をお願いします。		お褒めの言葉有り難うございます。更なるサービスの向上に努め、皆様に満足していただける施設を目指し日々前進して参ります。今後ともご指導の程お願い致します。
ブーケのランチメニューは曜日によって決まっているのですか？	J・N様	ご質問有り難うございます。ブーケランチメニューは平日のみAM11:00～PM2:00までレストランにて承っております。月曜日から木曜日まで日替わりメニュー、金曜日は洋食(パスタ)。ボリューム満点のメニューで好評いただいております。是非ご利用下さいませ。変更になる事もございますので予めご了承下さいますようお願い致します。
もう少しロッカールームにイスが欲しい。	T・S様	御意見有り難うございます。現在ロッカールーム各通りごとに男性約3台・女性約4台づつ椅子を設置しております。スペースの関係上椅子の個数を決めさせて頂いておりますが必要な時には従業員まで声をお掛け下さいませ。
年寄りで杖を忘れてきました。杖を貸して頂けたら良いと思います。	F・M様	ご要望有り難うございます。館内用の貸し出し杖を御用意致しました。御利用のお客様はフロントまで声をお掛け下さいませ。
トイレが汚れていたの横のトイレに入りました。ちょっと長く入っていましたが出てそのトイレを清掃していたのを見て感心しました(点検作業をいつもしているのだなぁ)。		お褒めのお言葉有り難うございます。お客様に清潔な施設をご利用していただけるよう常に細かいチェックをしております。また駐車場及び館内を清潔に保つのは自分自身である意識を常に持つよう全従業員に指導・教育しております。館内等でお気付きの点がございましたら従業員まで声をお掛け下さいませ。
ファミリールーム深夜寝ていて電源をOFFにしても寝返りをうつとスイッチを膝等でONにしてしまいTVがついている状態になっている事が多いので22:00になったら仮眠室としてTVの主電源を切ってしまったらどうか？		御意見有り難うございます。深夜TVをご覧になれるお客様も大勢いらっしゃいますので使用時間の制限は行いません。但し1時間に1回の見廻りの際に仮眠されていてTVがついている場合のみリモコンでTVを消させて頂く今までの方法をとらせて頂きます。御理解・御了承の程お願い申し上げます。
男性風呂の入口左側にあるシャワーが来るたび調子が悪いので前にも伝えたのにまだ直っていない(他1件)。		男性・女性共に立ちシャワーの水圧が弱くお客様に御不便をお掛けし誠に申し訳ございません。男性浴室立ちシャワーは12月6日(金)より工事に入り水圧を一定に保ち正常にご利用いただける予定となっております。女性浴室立ちシャワーは工事関係者が男性の為、休館日での工事を予定させて頂いております。もうしばらくお待ち下さいませ。
男性露天風呂にもバラを浮かせてほしい。		ご要望有り難うございます。露天バラ風呂はバラの入荷数量に限りがあり現時点では女性露天バラ風呂のみとさせて頂いております。男性露天風呂にも検討しております。
目の不自由なお客様が風呂に入りたいという事で浴室の方が協力して入れてあげていました。その方もすごく嬉しかったとおっしゃっていました。従業員の方々素晴らしいと思います。		お褒めのお言葉有り難うございます。常に最高のサービスを目指し皆様に安心してご利用頂ける施設を御提供できるよう従業員一同努力して参ります。

11月分お褒めのアンケート

「接客面」

フロント：菊島・進藤・岩間・金子
浴室：駒沢
砂風呂：末木
あづま：今川
ブーケ：平野・吉澤
ドライバー：大塚

「技術面」

アカスリ：岩田・岩崎・保坂
小松崎・太田
マッサージ：谷口・永島

大好評につき予約殺到中！
平日宿泊セットメニュー登場！
宿泊+夕食+朝食 7,560円
宿泊+マッサージ+朝食 7,980円
宿泊+エステ+朝食 7,980円
詳細はフロントにお訪ね下さいませ！
平成15年3月31日迄開催！

山梨県内イベントインフォメーション

光のファンタジア 開催地：河口湖町大池公園 開催期間：12月1日～2月23日 0555-72-3168 公開時間：日没～22時まで	光のシンフォニー 開催地：山中湖観光協会周辺 開催期間：12月1日～2月中旬 問合せ先：山中湖村観光案内 0555-62-3100 公開時間：日没～22時まで
---	--

石和健康ランドリニューアルインフォメーション

湯遊館すべり台・1階ロビー階段手摺りの塗装が剥がれていた為クッションシートを張り替え致しました。

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。
<http://www.kur-hotel.co.jp>

ミストサウナ 12月分

月	火	水	木	金	土	日
						1
ひのき						
2	3	4	5	6	7	8
よもぎ						
9	10	11	12	13	14	15
ひのき						
16	17	18	19	20	21	22
よもぎ						
23	24	25	26	27	28	29
ひのき						
30	31					
よもぎ						

イベント風呂 12月分

月	火	水	木	金	土	日
						1
宝石風呂						
2	3	4	5	6	7	8
人参風呂						
9	10	11	12	13	14	15
宝石風呂						
16	17	18	19	20	21	22
人参風呂						
23	24	25	26	27	28	29
宝石風呂						
30	31					
人参風呂						

寝風呂 12月分

土	日	月	火	水	木	金
1	2	3	4	5	6	
パールミルク			ローズマリー			
7	8	9	10	11	12	13
ラベンダー			かりん			
14	15	16	17	18	19	20
ゆず			桃の葉			
21	22	23	24	25	26	27
ワイン			パールミルク			
28	29	30	31			
ブルーハーブ			ラベンダー			

ミストサウナ 1月分

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	4	5	
よもぎ						
6	7	8	9	10	11	12
ひのき						
13	14	15	16	17	18	19
よもぎ						
20	21	22	23	24	25	26
ひのき						
27	28	29	30	31		
よもぎ						

イベント風呂 1月分

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	4	5	
人参風呂						
6	7	8	9	10	11	12
宝石風呂						
13	14	15	16	17	18	19
人参風呂						
20	21	22	23	24	25	26
宝石風呂						
27	28	29	30	31		
人参風呂						

寝風呂 1月分

土	日	月	火	水	木	金
			1	2	3	
酒						
4	5	6	7	8	9	10
桃の葉			ゆず			
11	12	13	14	15	16	17
ワイン			ローズマリー			
18	19	20	21	22	23	24
ラベンダー			ブルーハーブ			
25	26	27	28	29	30	31
パールミルク			ワイン			

お正月一日〜三日まで寝湯のイベントが酒風呂になります。

十二月二十二日(日)の冬至は露天風呂にゆずの果実が入ります。

ゆずとかりんの風呂には地元産、もぎたての果実が入っています。

水質検査結果書

石和健康ランド

検査項目: 臭気、色度、濁度、pH、塩素、亜硝酸、硝酸、アンモニア、大腸菌、レジオネラ菌、遊離塩素

検査結果: 臭気: 検出なし、色度: 1.0以下、濁度: 1.0以下、pH: 7.0~8.0、塩素: 0.5以上、亜硝酸: 検出なし、硝酸: 検出なし、アンモニア: 検出なし、大腸菌: 検出なし、レジオネラ菌: 検出なし、遊離塩素: 0.5以上

清潔安全宣言

男・女プール風呂の浴槽水を全て排水しての掃除は十二月二十六日(木)・一月三十日(木)になります。

女性露天バラ風呂
 毎週木曜日の朝10:00~金曜日の深夜3:00まで!



石和健康ランドお正月イベント開催
 餅つき大会AM6:00~フロント前にて!
 櫓の振る舞い酒もあります!
 先着で大広間来店者にサービス!
 1月1日(水): ちぎり餅&みかん
 1月2日(木): おしるこ&みかん
 1月3日(金): 甘酒&みかん
 1月4日(土): おしるこ&みかん
 売店にて毎年恒例福袋の販売を致します!是非売店までお越し下さいませ。

クリスマスまであとわずか!
 フィンランドより1ヶ月の間サンタさんが玄関でお客をお出迎えしております!
 12月21日(土)~25日(水)まで来館いただいたお子様にサンタさんからの素敵なプレゼントがあるよ!

石和健康ランドイベント

12月6日(金)	1月26日(日)
シルバーカラオケ	カラオケ大会
14:00~	14:00~
12月8日(日)	1月12日(日)
ピンゴ大会	ピンゴ大会
15:00~	15:00~
カラオケグランドチャンピオン大会	
12月22日(日)	14:00~

信州健康ランドイベント

12月1日(日)	1月5日(日)
大人ピンゴ大会	大人ピンゴ大会
14:00~	14:00~
12月14日(土)	1月11日(土)
子供ピンゴ大会	子供ピンゴ大会
14:00~	14:00~
12月19日(木)	1月19日(日)
シルバーカラオケ大会	カラオケ大会
14:00~	14:00~
カラオケグランドチャンピオン大会	
12月15日(日)	14:00~

駿河健康ランドイベント

12月18日(水)	1月22日(水)
カラオケ大会	カラオケ大会
14:00~	14:00~
12月19日(木)	1月23日(木)
カラオケ大会	カラオケ大会
19:00~	19:00~

