

健康ランドタイムズ1月号 VOL15

12月分お客さまアンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>



アンケート	回答
浴室に入っただけの所にあるシャワー室のカーテンにカビが生えています。新しい物にしていただくと嬉しいです。	Y・A様 大変申し訳ございませんでした。シャワーカーテンにはカビの生えにくい素材のものを使用していましたが、浴室内湿気が大変多い為どうしてもカビっぽくなってしまいますので現在は男女シャワーカーテンを透明のビニールに取替え致しました。また清掃もこまめにしております。
男女露天風呂から湯遊館へ行くドアのハンドルがシャワーヘッドの再利用であった。つい微笑してしまった。アイデア賞である。行動力も良い。	お褒めの言葉有り難うございます。お客様の苦情・要望・アンケートや従業員の声を参考に迅速に対応していく体制をとっております。また環境に優しい施設作りにも力を入れて取り組んでまいります。
お風呂場入口にスポーツドリンクが売っていたので買って浴場に入ったら浴場内では飲めないとの事。自動販売機のところに持ち込み禁止と書いておいてほしい。	説明が不足しており申し訳ございませんでした。浴場内への飲食物のお持込は他のお客様へご迷惑となり、浴場内を汚してしまう原因となりますのでお断りさせて頂いております(張り紙を設置させて頂きました)。ご理解・ご了承の程お願い致します。
女性専用ルームにマッサージ機があるが寝ている人には大変うるさく目が覚めてしまう。	A・S様 ご意見ありがとうございます。女性専用ルームマッサージ機2台移動致しました。なおファミリールーム・テレビルームにはテレビの設置があり音がでます。ぐっすりお休みになりたいお客様には仮眠室をご案内させて頂きますので従業員まで声をお掛け下さいませ。
ゲームセンターの景品をもっと魅力のある商品にしてほしい(健康ランド宿泊券や回数券など)。	M・S様 説明が不足しておりまして申し訳ございませんでした。景品を宿泊券や回数券にというのは困難ですが、パチンコ・スロットの景品であるギフト交換券(1枚500円相当)で宿泊券・回数券や館内利用全てに対して御利用いただけます。詳しくはフロントまでお問い合わせ下さいませ。
他店のアカスリは「きゅうりパック」等がある。是非真似してほしい。	A・E様 貴重なご意見ありがとうございます。きゅうりパックは韓国の方がしているメニューで当社は韓国式アカスリとエステを合わせたケアは行っておりません。今後もきゅうりパック導入は考えておりませんがアカスリではオイル・漢方・アロエはちみつパック等がございます。どうぞ御利用下さいませ。
10:30頃寝湯にいた所桃の葉を取替えにきた従業員にその効能を聞いたらすっそく調べに行ってくれ親切に説明してくれた。従業員教育が良く行なわれている。	お褒めの言葉ありがとうございます。全従業員がお客様からの質問・要望・苦情等に素早く対応できるよう今後とも指導・教育をしてまいります。小さな事でも構いませんので館内等お気付きの点がございましたら従業員まで声をお掛け下さいませ。
会員カードについて。カードの裏に氏名と生年月日の記載がありますが生年月日は多くの方が銀行などの暗証番号に利用していると思うので記入しない方が親切だと思う。	Y・M様 ご指摘ありがとうございます。以前会員様のパスデイレゼントが自己申告だったため会員カードに生年月日を記載しておりましたが、現在誕生日の月が自動的にコンピューター表示出来る様になりましたので今後は3店舗共にお名前のみ記載させて頂きます。
大広間での携帯電話をやめさせる。大迷惑。誰も従業員が注意をしない。張り紙でもはれ。	R・K様 不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。男女浴室ロッカールーム・浴場内・仮眠室での携帯電話使用はお断りさせて頂いております。またその他の場所でも他のお客様にご迷惑とならないようご協力をお願い致します。
チャイルドルームが遠くなってしまい驚いたのとガッカリしました。今までは子供が近くで遊んでいるから安心して休めたのに残念です。今度は水着の子・洋服の子・大人も一緒に濡れてしまい嫌な感じがしました。	12月21日チャイルドルームが湯遊館へ移動し水着着用でも使用可能となりました。その為衣服が濡れてしまう場合がございますが予めご了承下さいますようお願い致します。(浴衣でのご利用をお勧め致します。) また湯遊館トレーニングルームに新しいマシンも加わりました。どうぞ御利用下さいませ(トレーニングルームは水着でのご利用は禁止しております)。

12月分お褒めのアンケート

「接客面」

フロント: 橋田・中村
浴室: 堀内・宮川・林
砂風呂: 末木
あづま: 鈴木・今川・工藤
ブーケ: 川隅・荻田・鈴木・浅野・平野
フリーズ: 下地・鈴木
ドライバー: 大塚

売店: 雨宮・大塚・大島

「技術面」

アカスリ: 村松・岩田・保坂
太田・中野
足底: 吉田・太田・坂本
マッサージ: 鶴田・永島・山田・藤原

平日宿泊セットメニュー登場
予約殺到中!

宿泊+夕食+朝食 7,560円
 宿泊+マッサージ+朝食 7,980円
 宿泊+エステ+朝食 7,980円
 詳細はフロントにお訪ね下さいませ!
 平成15年3月31日迄開催!
 電話での予約にて承ります。

山梨県内イベントインフォメーション

光のファンタジア

開催地: 河口湖町大池公園
 開催期間: 12月1日~2月23日
 問合せ先: 0555-72-3168
 公開時間: 日没~22時まで

光のシンフォニー

開催地: 山中湖観光協会周辺
 開催期間: 12月1日~2月中旬
 問合せ先: 0555-62-3100
 公開時間: 日没~22時まで

冬花火・湖上の舞

開催期間: 2003年1月11日(土)~2003年2月2日(日)
 河口湖町河口湖畔にて期間中の土曜日・日曜日のみ20時~開催。

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

<http://www.kur-hotel.co.jp>

一月三十日(木)・二月二十七日(木)になりす。

土	日	月	火	水	木	金
				1	2	3
酒						
4	5	6	7	8	9	10
桃の葉			ゆず			
11	12	13	14	15	16	17
ワイン			ローズマリー			
18	19	20	21	22	23	24
ラベンダー			ブルーハーブ			
25	26	27	28	29	30	31
パールミルク			ワイン			

土	日	月	火	水	木	金
1	2	3	4	5	6	7
アロエ			ひのき			
8	9	10	11	12	13	14
桃の葉			ラベンダー			
15	16	17	18	19	20	21
ブルーハーブ			ローズマリー			
22	23	24	25	26	27	28
ワイン			パールミルク			

1月1日~3日まで寝湯のイベントが酒風呂になります!

ゆずの寝風呂には地元産もぎたて果実が入ります。

2月寝湯イベントにアロエ・ひのきが新しく入ります。

女性露天バラ風呂
 木曜日の朝10:00~午前3:00まで

	月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4	5
ミストサウナ	よもぎ						
イベント風呂	人参風呂						
	6	7	8	9	10	11	12
ミストサウナ	ひのき						
イベント風呂	宝石風呂						
	13	14	15	16	17	18	19
ミストサウナ	よもぎ						
イベント風呂	人参風呂						
	20	21	22	23	24	25	26
ミストサウナ	ひのき						
イベント風呂	宝石風呂						
	27	28	29	30	31		
ミストサウナ	よもぎ						
イベント風呂	人参風呂						

	月	火	水	木	金	土	日
						1	2
ミストサウナ	よもぎ						
イベント風呂	人参風呂						
	3	4	5	6	7	8	9
ミストサウナ	ひのき						
イベント風呂	宝石風呂						
	10	11	12	13	14	15	16
ミストサウナ	よもぎ						
イベント風呂	人参風呂						
	17	18	19	20	21	22	23
ミストサウナ	ひのき						
イベント風呂	宝石風呂						
	24	25	26	27	28		
ミストサウナ	よもぎ						
イベント風呂	人参風呂						

石和健康ランドお正月イベント

餅つき大会AM6:00~フロント前にて!
樽の振る舞い酒もあります!

先着で大広間来店者にサービス!

- 1月1日(水):ちぎり餅&みかん
- 1月2日(木):おしるこ&みかん
- 1月3日(金):甘酒&みかん
- 1月4日(土):おしるこ&みかん

石和健康ランドリニューアルインフォメーション

- チャイルドルームが湯遊館へ移動になりました。
- 湯遊館トレーニングルームに新機種が加わりました。
- 露天風呂にジャグジー(ジェット)がつけました。
- 新しく五右衛門風呂・陶器風呂が加わりました。
- 女性ロッカールーム喫煙所に排煙口がつけました。
- ムービーシアターがTVルームになりました。
- (テレビつきリクライニングチェアになりました。)

信州健康ランドお正月イベント

- 餅つき大会AM7:30~
- 1月1日(水):津軽三味線 11:00~14:00~
- 1月2日(木):歌謡舞踊 11:00~14:00~
- 1月3日(金):マジックショー 11:00~14:00~

信州健康ランドイベント

- 1月5日(日) 2月2日(日) 大人ビンゴ大会 14:00~14:00~
- 1月11日(土) 2月8日(土) 子供ビンゴ大会 14:00~14:00~
- 1月19日(日) 2月16日(日) カラオケ大会 14:00~14:00~

石和健康ランドイベント

- 1月12日(日) 2月9日(日) ビンゴ大会 15:00~15:00~
- 1月26日(日) 2月23日(日) カラオケ大会 14:00~14:00~

駿河健康ランドイベント

- 1月22日(水) 2月26日(水) カラオケ大会 14:00~14:00~
- 1月23日(木) 1月27日(木) カラオケ大会 19:00~19:00~

No. M00201-010	平成14年12月11日		
クア&ホテル 石和健康ランド 院	厚生大臣指定 環境省認可 検定番号 108号 登録施設番号 石和健康ランド 8 水質 27号 〒218-1104 千葉県富津市富津 村大字古賀307-1 環境 未 測定 各種 分析センター 〒218-1104 富津市富津 1-1 1111 1111		
ご依頼の試料について、検査の結果を下記のとおり報告します。			
依頼者	クア&ホテル 石和健康ランド 東八代石和健康ランド 8 6 8		
採水年月日	平成14年12月 3日 採水時刻 29 00分 種類 浴槽水		
採水場所名(水質名)	温泉風呂		
採水者	石川 あさ美 (所属) クア&ホテル 石和健康ランド		
天候	前日 晴 当日 晴 採水時の温度 室温 25℃ 水温 41℃		
検査項目	単位	検査結果	水質基準
大腸菌数	数/cu	不検出	1 以下
レジオネラ菌	CFU/100ml	不検出	10 未満
残留塩素(飲用者検定)	mg/l	0.2	—以下余白—
注: 公共浴場の水質基準に適合する。			
期日	平成14年12月 3日 ~ 平成14年12月 11日		
機関	関東水検査株式会社 分析センター		
責任者	高野 敏		

清潔安全宣言

1月1日より売店にて毎年恒例の福袋の販売を致します。大人用10,000円・5,000円の福袋の他に子供用の福袋2,000円・1,000円にて販売!またファミリー用の福袋5,000円もあります。売り切れ次第終了になります!皆様お誘いあわせのうえ是非売店までお越し下さいませ。

謹賀新年

今年も宜しくお願致します。