

健康ランドタイムズ2月号



VOL16

1月分お客さまアンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート	回答
深夜ゲームコーナーで店員がいないときマナーの悪い人が多くゲームコーナーが汚れているので何とかして欲しい。	大変申し訳ございませんでした。ゲームコーナー社員が待機していないときであっても室内が清潔であるよう見回り・チェック等強化して参ります。お客様のご協力お願い申し上げます。
女性ロッカールーム、タバコ喫煙所に近いロッカーだと気持ち良く風呂より出てきても煙と臭いで不快です。何か良い方法は無いでしょうか・・・煙の通り道を何かで遮るとか・・・。	M・T様 貴重なご意見有り難うございます。煙は上昇する特徴がありますので、その特徴を活かし、また空間利用し天井に排煙の為にプラスチックの囲いを取り付け致しました。現在お客様のご意見を伺いながら様子を見ておりますので声をお聞かせ下さいませ。
電伝樽風呂に入ったが電気が流れているのを知らずに驚きました。表示をもう少し分かりやすくした方が良いでしょう。	ご忠告有り難うございます。電伝樽風呂には微量の電気が流れています。そのため心臓の弱い方・ペースメーカーの方等のご利用はご注意ください。入浴して頂くよう注意書きを設置しておりますが電気が流れている事が分かる看板を取り付け致しました。又樽風呂に五右衛門風呂・陶器風呂が新しく加わりましたので是非ご利用下さいませ。
細かい気配りが感じられて良かったです。手頃な料金でこれだけのサービスがあれば満足です。また来たいですね。	Y・T様 お褒めの言葉有り難うございます。より多くの皆様に快適に館内を御利用して頂ける様、従業員一同笑顔で活気のある雰囲気作りを更に心がけて参ります。館内等お気付きの点がございましたら気軽に従業員まで声をおかけ下さいませ。
女性浴室にあるメイク落としは販売してないのですか？	ご質問有り難うございます。当館では女性浴室にカネボウ製品のメイク落とし・洗顔フォーム兼用のものを使用しておりポンプ式で、きめの細かい泡を作ることができお客様より大変ご好評頂いております。売店で1,200円(税別)で販売しております。是非お試し下さいませ。
駿河へ何回か行ったが食事の伝票に1度もサインをした事がない。石和は何度もするので注文するのが嫌になる。同じ系列なのにシステムが違うのは変です。	ご指摘有り難うございます。当館では飲食注文して頂いた際にはお客様に注文を確認して頂く為、トラブルを未然に防ぐ為に全てにサインを頂いておりましたがお客様より反対の声がたくさん届いておりましたので、飲食注文して頂いた際のサインは一回だけして頂くよう決めさせて頂きました。御理解・御協力の程お願い申し上げます。
健康ランドタイムズですが今まで発行したものをまとめてファミリールーム等に置いてほしい。	ご意見有り難うございます。さっそく今までの健康ランドタイムズをファミリールームへ設置させていただきました。今後ともご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。
マッサージ師と名前が一致しないので指名したいとき困る事がある。顔写真をどこかに貼っておいて欲しい。	ご意見ありがとうございます。マッサージ・アカスリの従業員の顔写真はフロントに御用意してございますのでご利用の際はフロントまでお申し付け下さいませ。
囲碁大会はしないのですか？昨年は3月に開催されて、もう1年近くになります。毎回盛大に行なわれているので開催されないと寂しいです。開催について検討して下さい。	囲碁大会は年間6回開催する事を予定しております(2月・4月・6月・8月・10月・12月)。次回の大会は2月17日(月)となっております。詳しくはフロントまでお尋ね下さいませ。皆様のご参加をお待ちしております。
お客様に喜んでもらいたいと言う姿勢が大変いたるところに見られ素晴らしい。全国の健康センターの中でもトップクラスのサービスだと思います。	お褒めの言葉ありがとうございます。安全・清潔をモットーにお客様に喜んで頂けるサービスを提供できる施設作りに従業員一同取り組んでおります。まだまだ至らない点等ございますので日本一の施設になるようご指導の程お願い致します。

1月分お褒めのアンケート

「接客面」

フロント：中村・橋田(は)
橋田(ま)・菊島
売店：大島・田草川
浴室：広瀬・市川・堀内・林
ブーケ：吉沢
あづま：今川・前田・水上

「技術面」

アカスリ：中野・保坂・村松
小松崎・太田・岩田
マッサージ：渡辺・土屋・橋詰

山梨県内イベントインフォメーション

光のファンタジア	光のシンフォニー	不老園の梅
開催地：河口湖周辺	開催地：山中湖観光協会周辺	開催地：不老園
開催期間：12月1日～2月23日	開催期間：12月1日～2月中旬	開催期間：2月1日～3月31日
問合せ先：0555-72-3168	問合せ先：0555-62-3100	問合せ先：055-223-5893
公開時間：日没～22時まで	公開時間：日没～22時まで	場所：中央本線酒折駅～徒歩8分
いちご狩り・・・塩山フルーツ村・高設養液いちご生産組合・JA甲府市にて(問合せ先は0553-33-3395)		
「やくじぞうさん」・・・2月13日の正午～14日の正午まで。甲府駅～バスで15分 徒歩10分。		
ハウス桃園花見会・・・2月11日～3月中旬まで。石和温泉駅 車で15分。入園料500円。		

囲碁大会開催!
 今回は2月17日(月)となっております。
 フロントにお気軽にお申し込み下さいませ。

清潔安全宣言

女性露天バラ風呂
 毎週木曜日の朝10時~午前3時まで!

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。
<http://www.kur-hotel.co.jp>

石和健康ランドリニューアルインフォメーション 湯遊館・トレーニングルームに 「ツイストマシン」が新しく入りました!

水質検査成績書

石和健康ランド 採水所
 山梨県東八代郡石和町松本869

採水場所 C 寝湯浴槽(銀有り) 種別 浴槽水
 依頼年月日 平成15年1月7日 採水年月日 平成15年1月7日

検査方法 レジオネラ菌防止指針に準ずる
 検査の結果は下記の通りです

検査項目	結果
Legionella属菌	1 x 10 ¹ CFU/100ml未満 メンブランフィルター法による(検水1000ml使用)
	以下余白

判定 上記試験項目について水質基準に 適合 不適合 特記事項

三月寝風呂に甘夏・紅茶が新しく入ります。
 アロエ寝風呂にはアロエの葉が入ります。
 ひのきの寝風呂にはヒノキチップが入ります。

寝風呂 2月分

土	日	月	火	水	木	金
1	2	3	4	5	6	7
アロエ			ひのき			
8	9	10	11	12	13	14
桃の葉			ラベンダー			
15	16	17	18	19	20	21
ブルーハーブ			ローズマリー			
22	23	24	25	26	27	28
ワイン			パールミルク			

寝風呂 3月分

土	日	月	火	水	木	金
1	2	3	4	5	6	7
桃の葉			甘夏			
8	9	10	11	12	13	14
紅茶			ローズマリー			
15	16	17	18	19	20	21
ラベンダー			ブルーハーブ			
22	23	24	25	26	27	28
パールミルク			ワイン			
29	30	31				
桃の葉						

2月分

	月	火	水	木	金	土	日	
						1	2	
ミストサウナ	よもぎ							
イベント風呂	人参風呂							
	3	4	5	6	7	8	9	
ミストサウナ	ひのき							
イベント風呂	宝石風呂							
	10	11	12	13	14	15	16	
ミストサウナ	よもぎ							
イベント風呂	人参風呂							
	17	18	19	20	21	22	23	
ミストサウナ	ひのき							
イベント風呂	宝石風呂							
	24	25	26	27	28			
ミストサウナ	よもぎ							
イベント風呂	人参風呂							

3月分

	月	火	水	木	金	土	日	
						1	2	
	よもぎ							
	人参風呂							
	3	4	5	6	7	8	9	
	ひのき							
	宝石風呂							
	10	11	12	13	14	15	16	
	よもぎ							
	人参風呂							
	17	18	19	20	21	22	23	
	ひのき							
	宝石風呂							
	24	25	26	27	28	29	30	
	よもぎ							
	人参風呂							
	31							
	ひのき							
	宝石風呂							

平日宿泊セットメニュー登場
 予約殺到中!!
 宿泊+夕食+朝食 7,560円
 宿泊+マッサージ+朝食 7,980円
 宿泊+エステ+朝食 7,980円
 詳細はフロントにお尋ね下さいませ!
 平成15年3月31日迄開催!

1度受ければ
 クセになる!

駿河へ行こう!ゴ-ゴ-!!
 駿河への無料送迎を実施致しましたところ大変好評を
 いただきました!そこで2月も引き続き駿河への
 1泊2日の無料送迎を実施致します(先着順)!
 次回の無料送迎の日程は2月24日(月)になります!
 予約はフロント申込用紙もしくは、電話での受け付けも致します。
 電話番号:055-263-7111



石和健康ランドイベント
 2月9日(日) ピンゴ大会 3月9日(日)
 15:00~大広間にて
 2月23日(日) カラオケ大会 3月23日(日)
 3月7日(金) シルバーカラオケ大会!
 14:00~大広間にて

信州健康ランドイベント
 2月2日(日)大人ピンゴ大会3月2日(日)
 2月8日(土)子供ピンゴ大会3月8日(土)
 2月16日(日) カラオケ大会 3月16日(日)
 3月20日(木) シルバーカラオケ大会!
 イベントは14:00~大広間にて開催!

駿河健康ランドイベント
 2月26日(水)カラオケ大会14:00~
 2月27日(木)カラオケ大会19:00~
 3月26日(水)カラオケ大会14:00~
 3月27日(木)カラオケ大会19:00~