



健康ランドタイムズ3月号



VOL17

<http://www.kur-hotel.co.jp>

2月分お客さまアンケート

アンケート		回答
女性浴室塩サウナの中に長椅子があれば沢山人が座れるのに・・・。		ご意見有り難うございます。現在女性塩サウナには1人用の椅子を7個設置しております。その他の椅子にしますとお客様どうしの身体が触れあってしまったり室内が狭い為混雑してしまいゆっくりとご利用頂けなくなってしまう可能性がございますので現状のままをお願い致します。
話しには聞いていましたが初めてバラ風呂に入りました。とても良かったです。気に入りました。		お褒めの言葉有り難うございます。今後もお客様に喜んで頂けるよう新しいイベント風呂や浴剤を取り入れていきたいと思っております。お客様からの要望・イベント案を是非お聞かせ下さいませ。(バラ風呂木曜日AM10:00~金曜日AM3:00まで)
ゲームコーナー・プリクラの所にはさみを置いて欲しい。		小さいお子様もゲームコーナーをご利用されるため、はさみの設置は大変危険ですのでご利用の際はお手数ですがゲームコーナーカウンター係員までお申し付け下さいませ(ゲームコーナー係員不在のときはフロントまでお越し下さいませ)。
浴場入口のかぶり湯の所のボツボツしたビニール敷物は足の痛い人にはかなりきついです。私は痛かったです健康な人ばかりではないと思います(他1件)。	S・Y様	ご指摘有り難うございます。さっそく女性浴室かぶり湯のマットを交換致しました。半分は今までのイボのあるマット、半分はイボのない平らなマットを敷いております。お客様の声を伺いながら男性かぶり湯マットも検討していきます。ご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。
ムースをソフトだけではなくハードも置いてほしい。		1階大浴場男性・女性浴室パウダールームにムース(ソフト)・スプレー(ハード)の整髪料を設置しております。そちらをご利用下さいませ。
宿泊をインターネットで予約したが返事はメールで行った方が良くと思う。	Y・N様	説明が不足しておりまして申し訳ございません。インターネット宿泊予約画面に連絡先名を選択していただく項目がございますが、そちらが何も選択されていない場合は記入されている電話番号へ確認の連絡を入れさせていただいております。御了承下さいませ。健康ランドのアドレス http://www.kur-hotel.co.jp 各健康ランド情報等も掲載しております。インターネット宿泊割引もございます。是非ご利用下さいませ。
1泊で3回お風呂に入ったのですが、その度に清掃員の方が仕事をされていてこまめに手入れしているのがよく分かりました。お風呂も汚れていなく綺麗でした。これからも維持して行って下さい。楽しかったです。		お褒めの言葉有り難うございます。お客様にいつお越し頂いても清潔で安全な施設を安心してご利用していただけるよう従業員一人一人が初心の気持ちを忘れず努めていきたいと思っております。今後ともご指導の程お願い致します。
女性専用ルームですがいつも暗いので困ります。電気をつけるとすぐ消してしまいますので、どちらかに決めて下さい。	J・H様	ご意見有り難うございます。2階休憩所(ファミリールーム・TVルーム・女性専用ルーム)24時以降は仮眠室となりますので消灯させて頂きます。ご理解・ご了承の程お願い致します。
テイクアウトメニューを部屋で食べたかったが、電話をしたら5階までは運べないと言われた。なぜ運べないのに客室にテイクアウトメニューが置いてあるのか?	K・M様	説明が不足しておりまして申し訳ございません。基本的にテイクアウトメニューはお持ち帰り商品となりますのでご注文は1階大広間あづままでお申し付け下さい。シングル・ツイン(洋室)へのお料理配膳は行っておりません。ご理解の程お願い申し上げます。

平日宿泊セットメニュー登場
 宿泊+夕食+朝食 7,560円
 宿泊+マッサージ+朝食 7,980円
 宿泊+エステ+朝食 7,980円
 詳細はフロントにお尋ね下さいませ!
 平成15年3月31日迄開催!

女性限定オイルリンパマッサージ
 40分コース 4,000円にて
 期間限定先着で割引券も配布しております!

山梨県内イベントインフォメーション

ハウス桃園花見会
 2003年3月中旬まで開催
 日本一早いお花見。雨や雪でも心配なく花見が出来ます!花見の場所まではJA笛吹富士見支所直売所から送迎の車が出ます!お問い合わせ先は055-262-3853まで。

大法師さくら祭り
 鯉沢町: 3月29日~4月7日まで
 大法師山の2千本の桜が満開になる頃に約1週間にわたって行われます。

石和温泉桃の花まつり
 石和町: 4月3日~4月20日まで
 川中島合戦絵巻・よっちゃばれ踊り
 錦鯉即売所・芸者神輿。

桃の里花祭り
 一宮町: 4月4日~4月10日まで
 町内全域に桃の花が咲き誇る時期に各イベントを開催!

信玄公祭り
 甲府市: 4月4日~4月6日まで
 武田二十四将騎馬行列など、信玄の命日(12日)を中心に行事が行われます。

