



石和健康ランドタイムズ4月号 Vol.18

3月分お客さまアンケート

アンケート	回答
プールで泳いでいて足を怪我してしまい、血が出たのでバンソウコウをもらおうとロッカー係の方(渡辺さん)に「バンソウコウ頂けますか?」と言ったら丁寧にガーゼで消毒までしてくださり予備の物までくれ本当に忙しい所ありがとうございました。一人一人の社員教育が行き届いているのを感じます。	T・S様 お褒めの言葉ありがとうございます。お客様に危険のないよう従業員一人一人が注意を払うように気をつけております。またお客様の体調が悪い時や、怪我をされた際に適切な処置ができる様定期的に公的機関による指導を受け応急処置の知識の修得に努めております。気分の悪い時や怪我をされた際にはお近くの従業員まで声をお掛け下さいませ。
駿河健康ランドの無料送迎ですが途中休憩があると集合時間に遅れてくる人がいて予定が狂うので途中何処にも寄らずに直接駿河健康ランドへ行ってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。お客様の声により駿河健康ランド送迎は石和出発AM10:00 駿河着PM12:30頃とさせて頂き、直接駿河健康ランドまで運行致します(途中トイレ休憩有り)。詳しくはフロントまでお尋ね下さいませ。
女性塩サウナへ行く所の石が滑って危ない。	K・A様 ご指摘ありがとうございます。お客様が雨などに濡れたり、滑らないように現在浴室出入口から塩サウナまで屋根を取り付ける予定となっております。もうしばらくお待ち下さいませ。また浴室内ぬめりで危険の無いよう清掃を心掛けて参ります。
和室客室にある食事メニューの表紙に「あづま721へ」のメモが入っているがメニューの中には、あづまとブーケの品が混ざっていて、どれがあづま、ブーケの品か分かりづらい。メニューも前半があづま、後半がブーケのように表示した方が分かり易いと思う。	大変申し訳御座いませんでした。1冊のメニュー表の中にあづま、ブーケ2店舗の商品が記載されておりご注文の際の内線番号が分かりづらい為、再度表示し直し致しました(あづま721・ブーケ712)。是非御利用下さいませ。またメニュー表変更時には分かり易いメニュー表を作成致します。
いつも綺麗に清掃していますね。私はいつも友達に「健康ランドは綺麗に清掃しているから行こう」と誘っているんですよ。	お褒めの言葉ありがとうございます。いつもお越し頂いても清潔なお風呂とリラックスしていただける施設、また従業員の明るい笑顔が絶えない健康ランドを維持して参ります。館内等お気付きの点がございましたら従業員までお気軽に声をお掛け下さいませ。
プールは、なぜ月に一度しか清掃をしないのですか?レジオネラ菌の問題は大丈夫なのですか?毎日清掃をするのですから、した方が良くと思う。	ご指摘ありがとうございます。3月より男性・女性プール風呂の大清掃が毎週1回(男性木曜日・女性火曜日)と変更になりました。より一層清潔なお風呂を御提供させて頂けるようになりました。どうぞ御利用下さいませ。水が貯まるまで少し時間が掛かり、お客様には御迷惑をお掛け致しますが何卒御了承下さいませようお願い致します。
女性浴室のパウダールームにあるマッサージ機は1人の人が何分も使用して待っていても、いつになっても空かない時がある。時間を決めてほしい。	説明が不足しておりまして申し訳ございません。無料マッサージ機は女性パウダールームに2台と2階無料マッサージ機コーナーに5台設置してございますので是非御利用下さいませ。また2階無料マッサージコーナーにはマッサージ機の他にも電流が流れるコスモドクターや、金魚運動のマッサージ機が設置してございますので、是非御利用下さいませ。
私が石和健康ランドへ来る理由は今、問題になっているレジオネラ菌の検査が行き届いているので安心してお風呂に入っていられるからです。しかしレジオネラ菌の検査結果がプール風呂の裏側に表示してある為、浴室には貼ってありますが、健康ランド全体のみんなの目につく場所に堂々と表示した方が良いでしょう。	K・S様 お褒めの言葉ありがとうございます。当館ではお客様に安全・安心で清潔なお風呂をご利用頂く為に、月に1度公的機関による検査を実施し清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。ご指摘頂いた通り、目の届かないところに掲示しても意味がありませんので、全てのお客様が通られる玄関入口のホワイトボードにも掲示して参ります。安全なお風呂の検査結果をご確認下さいませ。 http://www.kur-hotel.co.jp

河口湖ミツバツツジ祭り
河口湖町: 4月26日~5月5日まで
富士桜の群生する景観は圧巻です。
問合せ先: 0555-72-1115

ふるさと武田勝頼公まつり
大和村: 4月29日(火)
軍団パレード等勇壮な戦国絵巻や
歌謡ショーが催されます。
問合せ先: 0553-48-2111

山梨県内イベントインフォメーション
石和温泉桃の花まつり
石和町全域: 4月3日(木)~4月20日(日)まで
川中島合戦絵巻・よっちゃばれ踊り・錦鯉即売所・芸者神興等。

桃の里花祭り
一宮町: 4月5日(土)~4月16日(水)まで
町内全域に桃の花が咲き誇る時期に各イベントを開催!
問合せ先: 0553-47-1111

川中島合戦戦国絵巻
石和町市部: 4月20日(日)
武田信玄と上杉謙信との川中島
合戦を再現したイベント
問合せ先: 055-262-4111

女性エステルームにて
「まつげパーマ」
はじめました!
3,000円にて!

それいけ駿河(1泊2日)!
駿河健康ランドへの無料送迎の日程が
4月15日(火)に決まりました。
予約の受付はフロント申し込み用紙
もしくは電話での受付も承ります。
先着順で予約をいただいております。
電話番号: 055-263-7111

清潔安全宣言

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

<http://www.kur-hotel.co.jp>

水質検査結果書

クア&ホテル 石和健康ランド 殿		No. A0003388-010	
平成 15年 3月 14日		厚生大臣指定水質検査機関第108号 建築物飲料水水質検査センター長野8水第27号 〒390-1104 長野県長野市(旧)新井村大字古見3751-1 環境未来株式会社 分析センター センター長 小川 龍之	
ご依頼の試料について、検査の結果を下記のとおり報告します。			
依頼者	クア&ホテル 石和健康ランド 東八代群石和町松本868		
採水年月日	平成 15年 3月 4日	採水時刻 09時 00分	
採水場所名(水道名等)	薬草風呂	種別 浴槽水	
採水者	広瀬 (所属)クア&ホテル 石和健康ランド		
天候	前日 雨 当日 晴	採水時の温度 室温 37℃ 水温 40℃	
検査項目	単位	検査結果	水質基準
大腸菌群数	個/cm ²	不検出	1 以下
レジオネラ菌	CFU/100ml	不検出	10 未満
残留塩素(依頼者測定)	mg/l	0.26	-以下余白-
判定	公衆浴場の水質基準に適合する。		
検査期日	平成 15年 3月 4日 ~ 平成 15年 3月 18日		
検査機関	環境未来株式会社 分析センター		
検査責任者	奥野 諭		

寝風呂 4月分

土	日	月	火	水	木	金
			1	2	3	4
		桃の葉		ラベンダー		
5	6	7	8	9	10	11
		ローズマリー		ブルーハーブ		
12	13	14	15	16	17	18
		パールミルク		桃の葉		
19	20	21	22	23	24	25
		ラベンダー		ワイン		
26	27	28	29	30		
		お茶		よもぎ		

寝風呂 5月分

土	日	月	火	水	木	金
					1	2
				よもぎ		
3	4	5	6	7	8	9
		しょうぶ		ローズマリー		
10	11	12	13	14	15	16
		ブルーハーブ		パールミルク		
17	18	19	20	21	22	23
		桃の葉		ワイン		
24	25	26	27	28	29	30
		ラベンダー		ブルーハーブ		
31						
		ローズマリー				

4月寝風呂イベント「お茶」には「静岡のお茶の葉」が入ります。

4月寝風呂イベント「よもぎ」には「よもぎの葉」が入ります。

5月寝風呂イベント「しょうぶ」には「しょうぶの葉」が入ります。

5月寝風呂イベント「ラベンダー」には「ラベンダーの花」が入ります。

4月分

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	4	5	6
					ひのき(ミストサウナ)	
					宝石風呂(イベント風呂)	
7	8	9	10	11	12	13
					よもぎ(ミストサウナ)	
					人參風呂(イベント風呂)	
14	15	16	17	18	19	20
					ひのき(ミストサウナ)	
					宝石風呂(イベント風呂)	
21	22	23	24	25	26	27
					よもぎ(ミストサウナ)	
					人參風呂(イベント風呂)	
28	29	30				
					ひのき(ミストサウナ)	
					宝石風呂(イベント風呂)	

5月分

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
					ひのき(ミストサウナ)	
					宝石風呂(イベント風呂)	
5	6	7	8	9	10	11
					よもぎ(ミストサウナ)	
					人參風呂(イベント風呂)	
12	13	14	15	16	17	18
					ひのき(ミストサウナ)	
					宝石風呂(イベント風呂)	
19	20	21	22	23	24	25
					よもぎ(ミストサウナ)	
					人參風呂(イベント風呂)	
26	27	28	29	30	31	
					ひのき(ミストサウナ)	
					宝石風呂(イベント風呂)	

「オイルリンパマッサージ」
女性限定！
期間限定先着で割引券を配布してまいります。
冷性性効果があります。

リニューアルインフォメーション
女性ロッカールーム喫煙所に新しいパネル付きの分煙テーブルを設置致しました！
自動販売機ジュースの値段が下がりました。是非ご利用下さいませ。

石和健康ランドイベント
4月13日(日) ビンゴ大会 5月11日(日) 15:00~大広間にて
4月27日(日) カラオケ大会 5月25日(日) 14:00~大広間にて

駿河健康ランドイベント
4月23日(水) カラオケ大会 14:00~
4月24日(木) カラオケ大会 19:00~
5月28日(水) カラオケ大会 14:00~
5月29日(木) カラオケ大会 19:00~

男性プール清掃：毎週木曜日
女性プール清掃：毎週火曜日
午前3:00より清掃をはじめます！
浴槽に水が貯まるまで時間がかかり御迷惑をお掛け致しますが何卒御了承下さいませ。

信州健康ランドイベント
4月6日(日) 大人ビンゴ大会 5月4日(日)
4月12日(土) 子供ビンゴ大会 5月10日(土)
4月20日(日) カラオケ大会 5月18日(日)
5月25日(日) ゲームイベント+子供ビンゴ大会
イベントは14:00~大広間にて！

女性露天バラ風呂
毎週木曜日の朝10時~午前3時まで！

