

石和健康ランドタイムズ5月号 Vol. 19

Kurア・アンド・ホテル
石和健康ランド
 〒406-0021
 山梨県東八代郡石和町松本868
 TEL: 055-263-7111
 FAX: 055-263-7721

4月分お客様アンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート	回答
石和健康ランドから駿河健康ランドへの無料送迎バスで駿河へ宿泊しました。往復運転して下さったドライバーの大塚さんが安全運転かつ気配りをして下さって見ず知らずの人たちを和ませてくれる雰囲気を楽しさを倍増してくれました(他1件)。	お褒めの言葉ありがとうございます。信州(日帰り)・駿河(宿泊)への無料送迎バスはお客様より大変好評頂いており引き続き安全運転で運行させて頂きます。詳しくはフロントまでお尋ね下さいませ。皆様の良い思い出に残る健康ランドを目指し各店舗努力して参ります。
2階階段、足底療法前のフェンスですが子供が遊んで危ない。フェンスの間隔が広いので子供でも通り抜ける事は出来ませんが“もしも”と考えるとゾッとしてしまいます。	貴重なご意見ありがとうございます。早速危険防止の為、目隠しのボードを取り付け致しましたので、ご安心下さいませ。また館内等お気付きの点がございましたら声をお聞かせ下さいませ。
ゲームコーナーのメダルを落とすゲームは戻りが少なすぎる。メダルの中にラムネのように20~30枚位、メダルをまとめたものがあると良い。	ご要望有り難うございます。実験した結果20~30枚をまとめますと重さでコインが動きませんので落としやすい枚数(5~10枚)で設置致しました。今後もお子様から大人の方まで楽しんで頂けるゲーム機を用意して参りますのでゲームコーナー“いるかのしっぽ”まで是非足をお運び下さいませ。
深夜大広間のテレビは放映していればいいというものではないと思う。黄色のパリケードもいけれど客を少なくすると思います。なぜなら他の所(NAITO・甲府にもある)のことも考えた方が良くと思う。年よりは近くでないテレビは見えないし魅力がない。お客様のことを考えているのですか?近くで見えるようによろしく。	I・S様 ご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。深夜は各飲食店の営業時間が異なる為大広間半分からステージまでの席は誠に勝手ながら使用不可とさせて頂いております。そのためテレビが遠く見えにくくなっておりまして、居酒屋まつ壁側にテレビを設置する予定となっております。もうしばらくお待ち下さいませ。
大浴場に設置してある冷水機は腰の曲がったお年寄りには飲みにくいので紙コップなどを置いたほうが良い。	M・Y様 ご要望有り難うございます。紙コップはサウナの中へお持ち込まれますと火災等の危険性がございますので男性・女性共にスチール製のコップを冷水機に取り付け致しました。どうぞご利用下さいませ。
牛乳がいつ来てもぬるすぎる。どこの温泉も-4か-3位。ここは8。もっと、きゅつと冷たく冷やして下さい。	販売元へ確認致しましたが、牛乳は0以下になると凍ってしまうため、現在の温度が一番適しているとの事です。ご了承下さいませ。
私は宿泊でホテルを利用しておりますが、いつもフロントでかたい枕を要望して部屋に持ってきて頂く、ところが今回は、すでに部屋に用意されていた。予約の段階で私の会員番号にインプットされていたのだろう。ご配慮ありがとうございます。	お褒めの言葉有り難うございます。当館ではお客様の御要望に素早く対応できる様、会員カードに情報を登録させて頂いております(会員カードお持ちのお客様に限りです)。希望されるロッカーナンバー・お部屋番号・浴衣などございましたらフロント従業員まで声をお掛け下さいませ。出来る限り御要望にお答えできる様努め、お客様に満足して頂く為に更に一歩進んだサービスをご提供して参ります。
子供がプールに入ったがその際に耳に水が入り綿棒で取ろうと思ったが太くて耳に入らなかった。子供用綿棒を置いてほしい。	N・T様 ご意見有り難うございます。早速子供用綿棒をご用意させて頂きました。ご利用のお客様はフロントまでお越し下さいませ。
皆様のご親切な心からのサービスの接客に心温まる思いで1泊楽しい旅行が出来ました。本当にありがとうございました。感謝でいっぱいです。又必ず参ります。	お褒めの言葉有り難うございます。より多くの皆様に思い出作りのお役に立てる事ができる様、笑顔・接客マナー・清潔感・安心感等の向上に従業員一同努めて参ります。今後ともご指導の程お願い申し上げます。

石和健康ランドイベント案内

5月11日(日) ビンゴ大会 15:00~大広間にて
 5月25日(日) カラオケ大会 14:00~大広間にて
 6月1日(日) ゲームコーナーイベント 13:00~
 6月6日(金) シルバーカラオケ 14:00~大広間にて
 6月8日(日) ビンゴ大会 15:00~大広間にて
 6月15日(日) 水中宝さがし 15:00~湯遊館にて
 6月22日(日) カラオケ大会 15:00~大広間にて

駿河健康ランドイベント案内

5月28日(水) カラオケ大会 14:00~大広間にて
 5月29日(木) カラオケ大会 19:00~大広間にて
 6月25日(水) グランドチャンピオン大会
 14:00~大広間にて

石和健康ランドリニューアルインフォメーション

2階、足底療法前階段に「落下防止」の
 目隠しを設置致しました。

信州健康ランドイベント案内

5月4日(日) 大人ビンゴ大会 14:00~大広間にて
 5月10日(土) 子供ビンゴ大会 14:00~大広間にて
 5月18日(日) カラオケ大会 14:00~大広間にて
 5月25日(日) ゲームコーナーイベント 13:00~
 5月25日(日) 子供ビンゴ大会 14:00~大広間にて
 6月1日(日) 大人ビンゴ大会 14:00~大広間にて
 6月14日(土) 子供ビンゴ大会 14:00~大広間にて
 6月15日(日) カラオケ大会 15:00~大広間にて
 6月19日(木) シルバーカラオケ 14:00~大広間にて
 6月22日(日) ゲームコーナーイベント 13:00~

山梨県内イベントインフォメーション

すずらの里祭り
 芦川村: 5月17日~25日
 ヤマメ釣り大会やコンニャク作り体験。
 特産品の販売もあります。
 問合せ先: 055-298-2111

河口湖ハーブフェスティバル
 河口湖町: 6月下旬から7月中旬
 ラベンダー鑑賞。穂狩り体験。
 ハーブカルチャースクールなどを開催
 問合せ先: 0555-72-2460

