

5月分お客様アンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート	回答
オイルリンパマッサージをしました。とても気持ち良かったです。部屋にはベッドが2つ並んでいるので間につい立てでもあると恥ずかしくないと思います。部屋はもう少し暗い方がいいです。	T・S様 ご意見・ご要望有り難うございます。部屋のスペースが狭い為、仕切りとしてカーテンを設置致しました。また照明やインテリアもお客様に心と身体をリラックスして頂けるような空間を作りました。是非足をお運び下さいませ。オイルリンパマッサージが只今お試し期間中です。フロントにて有効期限が8月31日までの割引券を配布しております。
体中に大きな「できもの」の斑点がたくさんある婦人が入浴していました。周りの人は困りながら入浴していて落ち着きません。チェックして下さい。	大変申し訳ございませんでした。当館は大衆浴場で多くのお客様にお風呂をご利用して頂いておりますので、身体に湿疹のある方など、当社の規定にそぐわない方のご入浴・ご入館はお断りさせて頂いております。今後も安全・清潔・安心な施設をご提供できる様努めて参ります。
全体としてスタッフが接客に対して挨拶など積極的に取り組んでいる姿勢がよく見て取れた。今の指導を続けられればもっと素晴らしい組織になれる事でしょう。料金的にも良く健康ランドを利用しますが、リーズナブルです。	M・S様 お褒めの言葉有り難うございます。全ての従業員が明るい笑顔でお客様をお出迎えできる様指導・教育しております。日本一の健康ランドを目指し、初心を忘れずに取り組んでいきたいと思っております。お客様のご指導・ご鞭撻をお願い申し上げます。
アカスリですが、どこに行っても背中からするところは無かったのですが保坂さんは背中からして下さっていました。あるとき背中からではなかったのです。なぜ背中から洗うのがいけないのですか？お風呂に入り暖まると身体がかゆくなる。手が届かないところはどこですか？私だったらお客様の良い方でよいと思いますが検討して下さい。	大変申し訳ございませんでした。アカスリの施術方法につきましては、湯上りで、うつぶせの状態ではじめますと、背中から胸やお腹を圧迫する事になり、具合が悪くなる事がございます。その為、当社では現在、前（上向き）からの施術とさせて頂いております。しかし、お客様のご希望により、背中からの施術も承りますので、どうぞアカスリ担当者へお申し付け下さいませ。
長野と静岡の健康ランドを何度も利用させて頂き感じたことですが、こちらは（石和）少し段差があり、入浴する時、足を上げ下げする事が大変な私にはもう少し段差がなく、低くしてもらえればありがたいなあと思いました。後は言う事はない位です。	Y・M様 貴重なご意見有り難うございます。館内・浴場内は段差が数多くある為、お子様、お年寄、身体の不自由なお客様には、大変ご不便をお掛けしており、誠に申し訳ございません。段差などの工事は大規模な工事となるため、改築の際の工事となりますが、全てのお客様に満足して頂けるよう改善して参りますので館内で不便に感じた点等ございましたら、アンケートや従業員まで声を聞かせ下さいませ。
子供が足を怪我してしまい、フロントの方が手当をしてくれました。その後フロントの前を通った時にも「大丈夫？」と声を掛けて頂きました。たくさんお客様がいるのに顔を覚えてもらえて子供も喜んでいました。	K・T様 お褒めの言葉有り難うございます。お客様がお困りの時や苦情のある時、その場の対応でお客様の気持ちを理解し、また気持ち良く来館していただけるよう、お帰りの際には再度お声を伺うようにしております。お客様と従業員、人と人との関係を大切にしていきたいと思っております。
以前、男性浴室低温サウナも女性と同じようなマイナスイオンルームに変わるとお聞きしましたが、まだ低温サウナのままですが、どうなってしまったのでしょうか？	A・M様 説明が遅れており申し訳ございません。男性浴室低温サウナもマイナスイオンルームへ変更する予定とさせて頂いておりましたが、男性のお客様はテレビをご覧になれる方が、たくさんいらっしゃいますので、改装は中止とさせて頂きました。今後もお客様のお声を伺いながら検討させて頂きます。
ロッカールームにゴミを取るコロコロを置いて下さい。みなさん良く働いていますが、時々小さな紙など落ちていて嫌です。	K・H様 大変申し訳ございませんでした。常に清潔な施設を維持していく事が従業員の役目ですので清潔体制を強化しより多くのお客様にご利用して頂けるよう努めて参ります。ロッカールームにコロコロ等の清掃用具は設置致しません。従業員に声をかけて頂ければ直ちに清掃させて頂きます。ご理解の程お願い申し上げます。

石和健康ランドイベント案内

6月 6日(金) シルバーカラオケ 14:00~大広間にて
6月 8日(日) ビンゴ大会 15:00~大広間にて
6月15日(日) 水文字合わせ 15:00~湯遊館にて
6月22日(日) カラオケ大会 15:00~大広間にて
7月 6日(日) ゲームコーナーイベント 13:00~
7月13日(日) ビンゴ大会 15:00~大広間にて
7月20日(日) 水文字合わせ 15:00~湯遊館にて
7月27日(日) カラオケ大会 14:00~大広間にて

駿河健康ランドイベント案内

6月25日(水) グランドチャンピオン大会
14:00~大広間にて

駿河無料送迎(1泊2日)!

駿河への無料送迎日程が6月19日(木)に決定致しました。

予約の際はフロントの申し込み用紙もしくは電話での予約も承っております。バスの定員がございますので予約は先着順で承っておりますので、御了承下さいませ。

信州健康ランドイベント案内

6月14日(土) 子供ビンゴ大会 14:00~大広間にて
6月15日(日) カラオケ大会 14:00~大広間にて
6月19日(木) シルバーカラオケ 14:00~大広間にて
6月22日(日) ゲームコーナーイベント 13:00~
7月 6日(日) 大人ビンゴ大会 14:00~大広間にて
7月20日(日) カラオケ大会 14:00~大広間にて
7月27日(日) ゲームコーナーイベント 13:00~
7月27日(日) 子供ビンゴ大会 14:00~大広間にて

山梨県内イベントインフォメーション

富士山開山前夜祭

富士吉田市: 6月30日~7月1日まで
金鳥居公園から富士浅間神社までをパレード。
登山手形のプレゼントも有ります。
お問合せ先: 0555-22-1111

河口湖ハーブフェスティバル

河口湖町: 6月20日から7月13日まで
ラベンダーの花10万株が咲き誇ります。
公開時間 9時~18時(ライトアップ~22時)
お問合せ先: 0555-72-3168

男性プール清掃：毎週木曜日 女性プール清掃：毎週火曜日
 午前3：00より清掃をはじめます！浴槽に水が貯まるまで時間がかかり
 御迷惑をお掛け致しますが何卒御了承下さいませ。

6月寝風呂イベント案内
 「どくだみ」の湯には「どくだみの葉」が入ります。

6月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
						1
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
2	3	4	5	6	7	8
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
9	10	11	12	13	14	15
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
16	17	18	19	20	21	22
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
23	24	25	26	27	28	29
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
30						
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						

7月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	4	5	6
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
7	8	9	10	11	12	13
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
14	15	16	17	18	19	20
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
21	22	23	24	25	26	27
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
28	29	30	31			
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						

6月分 寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
	1	2	3	4	5	6
ローズマリー		ブルーハーブ				
7	8	9	10	11	12	13
パールミルク		桃の葉				
14	15	16	17	18	19	20
ワイン		ラベンダー				
21	22	23	24	25	26	27
ブルーハーブ		どくだみ				
28	29	30				
よもぎ						

7月分 寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
			1	2	3	4
		ローズマリー				
5	6	7	8	9	10	11
ブルーハーブ		ワイン				
12	13	14	15	16	17	18
どくだみ		パールミルク				
19	20	21	22	23	24	25
ラベンダー		ブルーハーブ				
26	27	28	29	30	31	
びわの葉		桃の葉				

いお的り塩と、り当
 てり機ます。素平し、館
 お皆関す。濃度は、んでは
 り様に又、の日は、湯
 ます。による、チェ1頂、船
 ます。清潔水レ、エ3と、から
 安全質、ジッ、回、共、溢れ
 なな検査、オネを、土、底、出
 お風、菌、に、日、した、水
 呂、1、大、基、祭、衛、生、湯
 を、ケ、腸、づ、き、日、は、管、理、ゆ
 ご、月、腸、づ、き、日、は、管、理、ゆ
 提、1、に、実、施、し、し、て、間、も、つ
 供、回、対、し、し、て、て、て、公、お、毎、く
 せ、行、し、し、て、て、て、公、お、毎、く

清潔安全宣言

石和健康ランドリリニューアルインフォメーション
 より一層みなさまに清潔なお風呂をご提供できるよう、
 殺菌浄化作用のある「銀イオン」を設置致しました。
 ご安心して御入浴下さいませ。

女性露天 バラ風呂
 毎週木曜日 朝10時～午前3時まで

みんな集まれ湯遊館！「水中文字合わせ」
 湯遊館にて第3日曜日にイベントを開催！
 5月に開催した水中文字合わせは、お子様たちに大盛況でした！
 6月も引き続きイベントを開催致しますので是非ご参加下さい！



心安らく憩いの場 居酒屋まつ
 真心のこもったおいしい料理をあなたに
<http://www.kur-hotel.co.jp>

営業時間の御案内
 和食処あづま：AM10:00～PM11:00迄
 (朝食はAM7:00～AM9:30迄)
 レストランブーケ：AM11:00～AM2:00迄
 居酒屋まつ：PM5:00～AM4:00迄
 マッサージ：AM10:00～AM3:00迄
 (土曜日は、AM5:00まで営業致します)
 アカスリ：AM10:00～AM2:00迄
 足底健康法：AM11:00～AM2:00迄
 プリンセス・プリンセス(売店)
 平日：AM8:00～PM9:00迄
 日曜・祭日：AM7:00～PM10:00迄

エステキャンペーン
 かかと角質とりコース
 通常3,700円(税別)のところ
 3,000円(税別)！
足底キャンペーン
 足底30分+頭皮マッサージ10分
 足底30分+マンハッタンM10分
 通常4,200円(税別)のコースが
 3,800円(税別)！

水質検査結果書

検査項目	検査結果	基準値
大腸菌数	検出	不検出
レジオネラ菌	検出	不検出
西宮菌数(沈降菌数)	検出	不検出

検査日時：平成25年5月31日