

# 石和健康ランドタイムズ8月号 Vol.22

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を、1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております

**石和健康ランド会員様限定  
15周年記念スタンプキャンペーン!**  
会員カードを申し込み頂いたお客様全員にスタンプキャンペーンを実施しております。入館料・宿泊料が割引利用できたり、なんと抽選会にて超豪華景品が当たる、スペシャルチャンスもございます。この機会に是非ご参加下さい!詳しくはフロントにて!

## 7月分お客様アンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート	回答
どの方もさわやかな笑顔。CM『アコム』のお姉さんに勝っていますよ、皆さん。	K・S様 ありがとうございます。お客様から頂いた言葉を励みと致します。今後も従業員一同、他のお店に負けないさわやかな笑顔をご提供して参ります。
備長炭風呂が大好きでいつも入っていますが、発汗作用がとてもあり、汗を流して又入るのに、あの浴室の中に流しオケがあればいいのですが。汗だくのままの中に入られるのはちょっと・・・という印象を受けました。	K・Y様 ご提案ありがとうございます。早速浴室にオケを設置させて頂きましたので、どうぞご利用下さい。
サウナ用のシートを体に巻いて入っていたら『やめて下さい』と言われました。これまででは良かったのに突然の禁止に困っています。	Y・T様 マナー上の問題から、従業員の対応が統一されていなかった事を心よりお詫び申し上げます。この度サウナのみでのご利用と浴場内で洗わないというマナーをお守り頂く事でシートをご利用頂ける事と致しました。入浴マナーアップへのご協力・ご理解をお願い致します。
きれいなお花いつもありがとうございます。気が付いた事、お花の名前忙しいのに書くようになって大変だと思えます。せっかく手を掛けるのでしたら、お花の下に花言葉を書いて入れると良いと思えます。大人の人も知っている人はいないものです。子供達も自然に覚えて行くことが出来ると思えます。	S・T様 お褒めの言葉とご提案ありがとうございます。早速花言葉について調査いたしまして、館内掲示させて頂きました。お客様のご意見を基にさらに一歩進んだサービスをご提供させて頂く事が出来そうです。今後ご指導・ご協力をお願い申し上げます。
男性従業員の挨拶が軽く、事務的で不快である。お風呂の気分の良さには従業員のこやかな良いムードもプラスされて、リラックスと癒しの効果が增加されると思	Z・T様 不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。従業員誰であってもお客様に良いサービスが出来ますように従業員一丸となって接客スキルアップ等の社内教育に努めて参ります。
大広間少し冷えます。バスタオルは使って濡れているのでハーフサイズのものでいいから、ひざ掛けがあると嬉しい。	H・Y様 ご意見ありがとうございます。誠に申し訳ございませんが、衛生管理の観点から今回は、ひざ掛け等の設置は見合わせて頂く事となりました。使用後のバスタオル等につきましては、何回でも交換させて頂きます。館内温度につきましても、快適にお過ごし頂けますよう注意して参ります。寒すぎる、暑すぎる等の場合がございましたら、ご遠慮なく各係員までお申し付け下さい。
下の床に毛がたくさん落ちていた。	T・R様 大変申し訳ございませんでした。今後2度とこのような事がございませんよう、係員の人数体制・清掃方法につきまして再度、抜本的な見直しを図り改善して参ります。
全体的に従業員のしつけが行き届いて、しっかりしていますね。とても良い印象でした。どんなにきれいな所でも従業員の態度が悪いと二度と再び来ようとは思わな	M・T様 ありがとうございます。又来てみたいと思う健康ランド、少しでもお客様の事を癒す事の出来る健康ランドでありたいと従業員一同願い、それに向かって努めております。お客様の声を基にさらに良い健康ランドづくりを目指して参ります。

### 石和健康ランドイベント案内

8月8日(金)~8月11日(月)	石和健康ランド夏祭り
8月3日(日) 15:00~	ビンゴ大会
8月10日(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
8月17日(日) 14:30~	水中文字合わせ大会
8月24日(日) 14:00~	カラオケ大会
9月7日(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
9月14日(日) 15:00~	ビンゴ大会
9月21日(日) 14:30~	水中文字合わせ大会
9月28日(日) 14:00~	カラオケ大会

### 信州健康ランドイベント案内

8月1日(金)~8月4日(月)	信州健康ランド夏祭り
8月1日(金)	THE 大道芸
8月2日(土)	歌謡ショー
8月3日(日)	大人・子供 大ビンゴ大会
8月17日(日) 14:00~	カラオケ大会
8月24日(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
9月7日(日) 14:00~	大人ビンゴ大会
9月21日(日) 14:00~	カラオケ大会
9月28日(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
9月28日(日) 14:00~	子供ビンゴ大会

### 駿河健康ランドイベント案内

8月9日(日)	14:00~	カラオケ大会
8月24日(日)		駿河健康ランド24時間TV参加!
8月28日(木)		駿河 石和 無料送迎バス出発日

### ㈱クア・アンド・ホテル石和健康ランド

〒406-0021 山梨県東八代郡石和町松本868  
TEL.055-263-7111 FAX.055-263-7721

### 山梨県内イベントインフォメーション

#### 神明の花火大会：8月7日(木)

市川大門町三郡橋下流笛吹川河畔にて。  
県下一の規模で花火の町にふさわしく  
約2万発の花火が打ち上げられます。  
お問合せ先：055-272-1101

#### 石和温泉祭り：8月19日~21日迄

山梨県石和町石和町全域  
花火大会は21日のみ開催・灯籠流し・鵜飼  
歩行者天国・五郎神輿などが開催されます。  
お問合せ先：055-262-3645

### 8月ミストイベント

月	火	水	木	金	土	日
				1	2	3
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
4	5	6	7	8	9	10
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
11	12	13	14	15	16	17
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
18	19	20	21	22	23	24
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
25	26	27	28	29	30	31
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						

### 9月ミストイベント

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
8	9	10	11	12	13	14
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
15	16	17	18	19	20	21
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
22	23	24	25	26	27	28
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
29	30					
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						

### 8月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
						1
桃の葉						
2	3	4	5	6	7	8
ローズマリー ブルースター						
9	10	11	12	13	14	15
ワイン どくだみ						
16	17	18	19	20	21	22
パールミルク ラベンダー						
23	24	25	26	27	28	29
ブルースター ミント						
30	31					
桃の葉						

### 9月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
		1	2	3	4	5
桃の葉 ワイン						
6	7	8	9	10	11	12
ブルースター ローズマリー						
13	14	15	16	17	18	19
ラベンダー パールミルク						
20	21	22	23	24	25	26
どくだみ りんご						
27	28	29	30			
みかん 桃の葉						

信州健康ランド改装日のご案内  
誠に勝手ながら  
9月1日(月)改装日のため  
信州健康ランドが休みとなります。  
9月2日(火)10:00~  
リニューアルオープン致します。

みんな集まれ湯遊館!  
毎月第3日曜日に湯遊館にて  
「水中文字合わせ大会」を開催!

## 清潔安全宣言

より一層みなさまに清潔なお風呂をご提供できるよう  
殺菌浄化作用のある銀イオンを設置致しました。  
ご安心して御入浴下さいませ。

女性露天 バラ風呂  
毎週木曜日朝10時~午前3時まで

8月寝風呂イベント案内  
「ミント」の湯には「ミントの花」が入ります。

足底キャンペーン  
足底30分+頭皮マッサージ10分  
足底30分+マンハッタンM10分  
通常4,200円(税別)のコースが  
3,800円(税別)にて!

是非!お試しを!

エステキャンペーン  
「かかと角質とりコース」  
通常3,700円(税別)のところ  
3,000円(税別)にて!

#### 水質検査結果書

クア&ホテル 石和健康ランド 殿  
No. A0004020-010  
平成15年7月8日  
厚生大臣指図書検査機関第108号  
建築物飲料水水质検査員野原 8水27号  
〒300-1104 鳥取県東成町野原村大字古見3157-1  
環境未来株式会社 分析センター  
センター長 小川 龍之

依頼者	クア&ホテル 石和健康ランド 東八代郡石和町松本868
採水年月日	平成15年7月1日
採水場所名(水源地等)	栗原風呂
採水者	末木 (所属)クア&ホテル 石和健康ランド
天候	前日 晴 当日 晴
採水時の温度	気温 37℃ 水温 40℃

検査項目	単位	検査結果	水質基準
大腸菌群数	個/100ml	不検出	1 以下
レジオネラ菌	CFC/100ml	不検出	10 未満
残留塩素(依頼者測定)	mg/l	0.26	-以下余白-

#### 清潔安全宣言

判定	公衆浴場の水質基準に適合する。
検査期日	平成15年7月1日 ~ 平成15年7月8日
検査機関	環境未来株式会社 分析センター
検査責任者	奥野 諭

男性プール清掃:毎週木曜日 女性プール清掃:毎週火曜日  
午前3:00より清掃をはじめます。浴槽に水が貯まるまで時間がかかり  
御迷惑をお掛け致しますが何卒御了承下さいませ。



石和健康ランド夏祭り  
8月8日(金)~8月11日(月)

<http://www.kur-hotel.co.jp>

## 2003年石和健康ランド夏祭り

どじょうの掴み取り・輪投げ・お菓子の掴み取り・ヨーヨー釣り  
ラムネ・フルーツパレット等の楽しい屋台が盛りだくさん!  
ご家族、お友達をお誘いの上、ぜひご利用下さいませ!

石和健康ランドリニューアルインフォメーション  
TVルーム・ファミールーム・女性専用仮眠室  
に衛星放送が入りました。

## 駿河無料送迎(1泊2日)!

駿河への無料送迎日程が8月21日(木)に決定致しました。  
予約の際はフロントの申し込み用紙、  
もしくは電話での予約も承っております(予約は先着順になります)。  
ご家族、お友達をお誘いの上、是非ご利用下さいませ!