

# 石和健康ランドタイムズ9月号 Vol.23

## 石和健康ランド会員様限定 15周年記念スタンプキャンペーン!

会員カードを申し込み頂いたお客様全員に  
スタンプキャンペーンを実施しております。

入館料・宿泊料が割引利用できたり、なんと抽選会にて  
超豪華景品が当たる、スペシャルチャンスもございます。  
この機会に是非ご参加下さい! 詳しくはフロントまで!

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を、1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

### 8月分お客様アンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート	回答
義母のお風呂好きにピッタリと考え、早朝6時に我家を出発。早めに到着したが、とても親切に時間前にチェックイン手続きをして頂き感謝します。チェックインからチェックアウトまで全て「裸足」は「健康そのもの」と思います。これからも続けて下さい。	M・I様 当石和健康ランドをお選び頂き、また更にこのようなお褒めの言葉、誠にありがとうございます。チェックイン時間前に到着されてもお部屋の清掃等、準備が整ったお部屋から御案内させて頂いております。いつでもお客様の声にお応えできますよう施設面・接客面共に従業員一丸となりまして、努めて参ります。
無料マッサージ機、今回いつ行ってもできず、朝方も女の子が寝ていてダメでした。ちよくちよく係りの人が通るので注意してもらいたいです。	M・K様 ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。マッサージ機での仮眠、荷物での場所取り等、今後このような他のお客様に迷惑を掛ける行為につきましては、今まで以上に見廻りを強化する等、厳格な対応に努めて参ります。そのような場面でお困りの場合には、遠慮なく係員までお申し付け下さいませ。皆様のマナーアップのご理解・ご協力をお願いして参ります。
チェックインの時間まで2階のファミリールームで休んでいましたが、それぞれのテーブルの上や下に荷物を置いての場所取りをしている方が多く仕方がないので部屋の隅で座って休んでいました。場所取りをされていると後から来たお客様にとっても、迷惑が掛かると思っています。	T・N様 ご意見ありがとうございます。お風呂の温度と同じくお客様の個人差、当日のコンディション等、様々ですので、お声を頂く度に変更を行うのは困難でございます。8月13日より電気風呂を1つ増設致しました。電力の弱いものと強いものをご用意致しましたので、どうぞお体に合う電気風呂をお選び頂き、お楽しみ下さいませ。
電気風呂の刺激が今年になって弱くなっているようなので、よく調整して下さい。	T・O様 ご不便をお掛け致しました事、心よりお詫び申し上げます。男性高温サウナにつきましては、早速交換させて頂き、現在改善が済んでおります。お客様の目線に立った清掃、見廻りを行い、早急なる故障箇所の発見及び改善に努めて参ります。
男性高温サウナのテレビのガラスが汚くてテレビが見にくい。目が悪くなりそうです。早急に変えてもらいたい。	Y・S様 お褒めの言葉ありがとうございます。建物が古い分、清掃の徹底、長年の営業によるノウハウを活かしたサービスの提供を従業員一同心掛けております。常に、新しい企画や工夫を盛り込んで参ります。今後のご利用お待ちしております。
駿河には何度か行った事があったのですが、今日始めて石和にきました。建物が古いわりにはきれいにしており、とてもよかったです。また遊びにきたいです。	ご指摘ありがとうございます。大広間カラオケは現在システムの都合上対応が困難でございます。2階カラオケルームにおきましては、多くの懐メロ曲がご利用頂けます。どうぞご利用下さいませ。
あまり当所では歌は歌わないので気が付かなかったが、カラオケの機械と本を見た限りでは別の所より劣る。年配の人が多と思われるのに昔の歌がまるで少ない。ナツメ口的な物を希望する。	当社のモットーは「全てのお客様の心と身体を癒し喜びと満足でまた来てみたいと思って頂く事」でございます。全てはそれに向い切磋琢磨を繰り返しております。健康ランド新聞による各ランドの情報を3店舗の連携により迅速で正確に提供する事を含め、株式会社クア・アンド・ホテル全社をあげて取り組んで参ります。
信州、駿河、石和、全て回りました。健康ランドは大好きで、いろいろ回っていますが、この3つはサービス、清掃等とても良い印象を受けます。時々あるイベントや情報を知りたい。	

9月 5日(金)	14:00~	シルバーカラオケ大会
9月 7日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
9月14日(日)	15:00~	ビンゴ大会
9月21日(日)	14:30~	水中文字合わせ大会
9月28日(日)	14:00~	カラオケ大会
10月 5日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
10月12日(日)	15:00~	ビンゴ大会
10月19日(日)	14:30~	水中文字合わせ大会
10月26日(日)	14:00~	カラオケ大会
9月25日(木)	石和健康ランド 駿河健康ランド 無料送迎バス(玄関前より10:00出発)	

9月 7日(日)	14:00~	大人ビンゴ大会
9月17日(木)	14:00~	シルバーカラオケ大会
9月21日(日)	14:00~	カラオケ大会
9月28日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
	14:00~	子供ビンゴ大会
10月 5日(日)	14:00~	大人ビンゴ大会
10月19日(日)	14:00~	カラオケ大会
10月26日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
	14:00~	子供ビンゴ大会
9月28日(日)	信州健康ランド 駿河健康ランド 無料送迎バス(玄関前より 8:00 出発)	

9月 8日(月)	13:00/18:00	大林 幸二 歌謡ショー
9月13日(土)	14:00~	カラオケ大会
9月16日(火)	駿河健康ランド 信州健康ランド 無料送迎バス(玄関前より 8:30 出発)	
9月24日(水)	駿河健康ランド 石和健康ランド 無料送迎バス(玄関前より 9:00 出発)	
<b>㈱クア・アンド・ホテル石和健康ランド</b> 〒406-0021 山梨県東八代郡石和町松本 868 TEL 055-263-7111 FAX 055-263-7721		

9月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
ひのき(ミストサウナ)						
宝石風呂(イベント風呂)						
8	9	10	11	12	13	14
よもぎ(ミストサウナ)						
人参風呂(イベント風呂)						
15	16	17	18	19	20	21
ひのき(ミストサウナ)						
宝石風呂(イベント風呂)						
22	23	24	25	26	27	28
よもぎ(ミストサウナ)						
人参風呂(イベント風呂)						
29	30					
ひのき(ミストサウナ)						
宝石風呂(イベント風呂)						

10月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	4	5	
ひのき(ミストサウナ)						
宝石風呂(イベント風呂)						
6	7	8	9	10	11	12
よもぎ(ミストサウナ)						
人参風呂(イベント風呂)						
13	14	15	16	17	18	19
ひのき(ミストサウナ)						
宝石風呂(イベント風呂)						
20	21	22	23	24	25	26
よもぎ(ミストサウナ)						
人参風呂(イベント風呂)						
27	28	29	30	31		
ひのき(ミストサウナ)						
宝石風呂(イベント風呂)						

9月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
		1	2	3	4	5
桃の葉 ワイン						
6	7	8	9	10	11	12
ブルーハワイ ローズマリー						
13	14	15	16	17	18	19
ラベンダー パールミルク						
20	21	22	23	24	25	26
どくだみ りんご						
27	28	29	30			
みかん 桃の葉						

10月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
				1	2	3
ブルーハワイ						
4	5	6	7	8	9	10
ワイン ラベンダー						
11	12	13	14	15	16	17
パールミルク どくだみ						
18	19	20	21	22	23	24
ローズマリー 桃の葉						
25	26	27	28	29	30	31
りんご 夏みかん						

石和健康ランド改装日のご案内  
誠に勝手ながら  
9月30日(火)改装日のため  
石和健康ランドが休みとなります。  
10月1日(水)10:00~  
リニューアルオープン致します。

みんな集まれ湯遊館!  
毎月第3日曜日に湯遊館にて  
「水中文字合わせ大会」を開催!

水質検査結果書

No. A0004030-010  
平成15年7月8日

クア&ホテル 石和健康ランド 殿

厚生大臣指定水質検査機関第108号  
建築物飲料水水質検査室長野県8水第27号  
〒350-1104 長野県長野市御幸町大字古見3757-1  
環境未来株式会社 分析センター  
シニア部長 小川 龍之

ご依頼の試料について、検査の結果を下記のとおり報告します。

依頼者	クア&ホテル 石和健康ランド 東八代群石和町松本868
採水年月日	平成15年7月1日
採水場所名(水道名等)	薬草風呂
採水者	末木 (所属)クア&ホテル 石和健康ランド
天候	晴
前日	晴
当日	晴
採水時の温度	気温 37℃
水温	40℃

検査項目	単位	検査結果	水質基準
大腸菌群数	個/ml	不検出	1 以下
レジオネラ菌	CFU/100ml	不検出	10 未満
残留塩素(依拠者測定)	mg/l	0.26	
		-以下余白-	

清潔安全宣言

判 定 公共浴場の水質基準に適合する。  
検査期日 平成15年7月1日 ~ 平成15年7月8日  
検査機関 環境未来株式会社 分析センター  
検査責任者 奥野 諭

清潔安全宣言

より一層みなさまに清潔なお風呂をご提供できるよう  
殺菌浄化作用のある銀イオンを設置致しました。  
ご安心して御入浴下さいませ。

石和健康ランド  
リニューアルインフォメーション  
「電伝樽風呂」

男性女性浴場の電気風呂に電力が  
「弱いもの」と「強いもの」を  
設置致しました。是非ご利用下さいませ。

駿河無料送迎(1泊2日)!

駿河への無料送迎日程が9月25日(木)に決定致しました。  
予約の際はフロントの申し込み用紙、もしくは電話での  
予約も承っております(予約は先着順になります)。  
ご家族、お友達をお誘いの上、是非ご利用下さいませ!

9月寝風呂イベント案内

『りんご』の湯には『りんごの果実』が入ります。  
『みかん』の湯には『みかんの果実』が入ります。

女性露天 バラ風呂  
毎週木曜日朝10時~午前3時まで

男性プール清掃:毎週木曜日  
女性プール清掃:毎週火曜日  
午前3:00より清掃をはじめます!浴槽に水が貯まるまで時間が  
かかり御迷惑をお掛け致しますが何卒御了承下さいませ。

山梨県内イベントインフォメーション

ぶどうまつり:9月10日~23日  
御坂町御坂町観光農園にて  
各観光農園で三角クジの実施。15日には  
特産品の当たる抽選会を  
みさか桃源郷公園において行います。  
お問合せ先:055-262-2271

太陽の里穂坂名産祭り:9月15日  
韮崎市穂坂町宮久保勤労青年センターグランド。  
日照時間日本一の太陽の里「穂坂果実郷」で収穫  
された地元農産物の収穫祭。「ぶどうの皮飛ばし」  
「ワインの早飲」など楽しい企画が盛りだくさん。  
お問合せ先:055-272-1101



http://www.kur-hotel.co.jp