

# 石和健康ランドタイムズ10月号VOL.24

**㈱クア・アンド・ホテル石和健康ランド**  
 〒406-0021 山梨県東八代郡石和町松本868  
 TEL.055-263-7111 FAX.055-263-7721

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を、1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

**10月2日(木)より朝食がバイキングとなります!**  
**料金:大人840円!子供525円!**  
**1階大広間にて7:00~9:30迄営業致します。**  
**石和健康ランド 味処 あづま**

## 9月分お客様アンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート	回答
月に4~5回利用するが、来る度に改善点がさりげなく目に付きとても気持ち良く利用させて頂いています。今度はどこが変わっているのかな?楽しみです。	T・S様 お褒めの言葉ありがとうございます。常にお客様の目線に立ち、お客様のご意見を基にさらに一歩進んだサービスのご提供を目指して参ります。今後とも、ご指導・ご鞭撻よろしくお願い致します。
PM8:00頃フロントに着き、支払いをしたが、肝心の朝食の説明も無く朝ご飯を食べられなかった。よく指導して下さい。	T・I様 ご説明不足がございました事、心よりお詫び申し上げます。お客様に快適にお過ごし頂けよう従業員一同説明の徹底を心掛けて参ります。尚、朝食につきまして10月2日よりバイキングになります。予約無しで当日1階大広間にて直接お召し上がり頂けるようになります。ぜひご利用下さい。
横浜から何度も来るのは「また来たい」と感じさせられる接客にあると思います。石和健康ランドの皆様は、ベテランも新人もとても感じが良い方達が多く今回も気持ち良く帰れます。また来ます。	K・K様 嬉しいお言葉誠にありがとうございます。当社では会社を上げて接客スキルアップ等の教育研修に取り組んでおります。従業員誰であってもよりよいサービス、気持ちの良いおもてなしが行えますよう、今後も努めて参ります。
全体的にサービス面で欠けている。時間帯等を考えて、人員制限をするなどして欲しい。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当社の方針と致しまして、数ある温浴施設の中で当館を選んで頂き、わざわざお越し頂いているお客様が大勢いらっしゃる為、現在繁忙期においても料金のアップ及び人員制限は致しておりません。ご了承下さい。フロントにて館内の混雑具合等の説明を徹底して行って参ります。
足のオイルリンパマッサージを受けようとマッサージルームへ行ったのですが、営業時間より早く受付が終了してしまいその事を知らなくて出来ませんでした。残念です。終了時間を明確にもらえるとう嬉しいのですが・・・。	K・U様 ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ボディーケアルームの最終受付時間は午前2時30分となっておりますが、当日の混雑具合、人員体制により時間をずらして頂く事もございますが、できる限り受付時間終了後も対応させて頂けるよう努めて参りますので、どうぞお気軽にご用命下さい。
何度か来ています。マイナスイオンルームが男性の方にはまだなっていないようですが、何時になったら出来るのですか・・・?待っているお客もいます。はっきりして下さい。	S・T様 ご指摘ありがとうございます。以前男性低温サウナも、マイナスイオンルームへと変更する予定とさせて頂いておりましたが、男性のお客様はテレビをご覧になる方が、たくさん、いらっしゃる為、改装は中止とさせて頂きました。多くのお客様のお声を伺いながら検討させて頂きます。
接客が良かった。今まで健康ランドは大きくてなんぼの世界だと思っていたが、ここに来てその考えが変わった。ここは素晴らしい所だった。	S・F様 ありがとうございます。お客様に喜んで頂く事が従業員にとってなによりの励み、喜びでございます。今後もそのような喜びの連鎖を生み出せますよう、安全で安心にお過ごし頂ける施設、又来てみたいと思っ頂けるおもてなしにて、お客様をお迎えできますよう一丸となって努力して参ります。
お友達を3人連れてきたのですが、とっても気持ち良く又来たいと言っていました。私も何回来てても又来たくります。皆さん気持ち良く挨拶してくれるのが、とっても良いです。	K・K様

10月 5日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
10月12日(日)	15:00~	ビンゴ大会
10月19日(日)	14:30~	水中文字合わせ大会
10月26日(日)	14:00~	カラオケ大会
11月 2日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
11月 9日(日)	15:00~	ビンゴ大会
11月16日(日)	14:30~	水中文字合わせ大会
11月23日(日)	14:00~	カラオケ大会
11月27日(木)	石和健康ランド 駿河健康ランド 無料送迎バス(玄関前より10:00出発)	

10月 5日(日)	14:00~	大人ビンゴ大会
10月19日(日)	14:00~	カラオケ大会
10月26日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
	14:00~	子供ビンゴ大会
11月 2日(日)	14:00~	大人ビンゴ大会
11月16日(日)	14:00~	カラオケ大会
11月23日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
	14:00~	子供ビンゴ大会
10月16日(木)	信州健康ランド 駿河健康ランド 無料送迎バス(玄関前より 8:00出発)	

10月11日(土)	14:00~	カラオケ大会
10月27日(月)	13:00/18:00	大林 幸二 歌謡ショー
11月 8日(土)	14:00~	カラオケ大会
10月14日(火)	駿河健康ランド 信州健康ランド 無料送迎バス(玄関前より 8:30出発)	
10月28日(火)	駿河健康ランド 石和健康ランド 無料送迎バス(玄関前より 9:00出発)	



10月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4	5
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
6	7	8	9	10	11	12
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
13	14	15	16	17	18	19
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
20	21	22	23	24	25	26
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
27	28	29	30	31		
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						

11月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
					1	2
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
3	4	5	6	7	8	9
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
10	11	12	13	14	15	16
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						
17	18	19	20	21	22	23
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
24	25	26	27	28	29	30
ひのき(ミストサウナ) 宝石風呂(イベント風呂)						

10月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
				1	2	3
ラベンダー						
4	5	6	7	8	9	10
ワイン 紫紺						
11	12	13	14	15	16	17
パールミルク どくだみ						
18	19	20	21	22	23	24
ローズマリー 桃の葉						
25	26	27	28	29	30	31
りんご 夏みかん						

11月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
1	2	3	4	5	6	7
ラベンダー パールミルク						
8	9	10	11	12	13	14
紫紺 ローズマリー						
15	16	17	18	19	20	21
桃の葉 どくだみ						
22	23	24	25	26	27	28
ワイン かいん						
29	30					
アロエ						

スタンプラリー大抽選会  
10月12日大広間にて開催致します!  
大好評につきスタンプ捺印期間のみ  
10月11日まで延長致します。

平日宿泊セットプラン登場!  
宿泊の際に大変お得な  
セットプランが登場致します。  
宿泊+マッサージ40分コースが  
なんと7,245円にて!  
宿泊+マッサージ40分+朝食が  
なんと7,980円にて!  
詳しくはフロントまで!!

清潔安全宣言

より一層みなさまに清潔なお風呂を  
ご提供できるよう殺菌浄化作用の  
ある銀イオンを設置致しました。  
ご安心して御入浴下さいませ。

信州リンゴ狩りツアー(1泊2日)開催!

信州健康ランドへのツアーが10月26日(日)に決定致しました。  
予約の際はフロントの申し込み用紙、もしくは電話での  
予約も承っております(予約は先着順になります)。  
ご家族、お友達をお誘いの上、是非ご利用下さいませ!

10月寝風呂イベント案内

『りんご』の湯には  
『りんごの果実』が入ります。

女性露天 バラ風呂

毎週木曜日朝10時~午前3時まで

男性プール清掃:毎週木曜日

女性プール清掃:毎週火曜日

午前3:00より清掃をはじめます!  
浴槽に水が貯まるまで時間がかかります  
御迷惑をお掛け致しますが御了承下さいませ。

水質検査結果書

No. A0004111-01E  
平成15年 8月 14日

クア&ホテル 石和健康ランド 殿

厚生大臣指定水質検査機関 108号  
建設物排水水質検査登録第8水第27号  
〒390-1114 長野県茅野市御村大字本郷3157-1  
環境未来株式会社 分析センター  
センター5 小川 誠之

ご依頼の試料について、検査の結果を下記のとおり報告します。

検査種別	クア&ホテル 石和健康ランド 第八代郡石和町松本868
採水年月日	平成15年 8月 7日 採水時刻 1時 00分 種別 浴槽水
採水場所名(水産名等)	温泉風呂
採水者	広瀬 (所属) クア&ホテル 石和健康ランド
天候	晴 気温 28℃ 水温 40℃

検査項目	単位	検査結果	水質基準
大腸菌群数	個/L	不検出	1 以下
レジオネラ菌	CFU/100ml	不検出	10 未満
残留塩素(法新基準)	mg/L	0.21	-以下含む-

清潔安全宣言  
石和健康ランド

公共浴場の水質基準に適合する。  
検査期間 平成15年 8月 7日 ~ 平成15年 8月 14日  
検査機関 環境未来株式会社 分析センター  
検査責任者 廣野 誠

山梨県内イベントインフォメーション

甲府ウィーク2003:10月11日~19日

市制施行記念日を中心に15のイベントを開催。  
地場産業が集まる「輝きの祭典」。商業などの各種イベント。  
趣向を凝らした衣装で踊る「甲府大好きまつり」など。  
お問合せ先:055-232-1161

河口湖紅葉祭り:11月1日~16日

雄大な富士山を間近に望み、澄んだ水をたたえる河口湖。木々が  
真っ赤に染まる秋本番に開催されるのが「河口湖紅葉祭り」です。  
会場は河口湖畔の紅葉並木や60本の巨木紅葉がある紅葉回廊。幻  
想的なライトアップも必見です。  
お問合せ先:0555-72-3168

甲府えびす講祭り:11月23日(予定)

七福神の商売の神「恵比寿神」にあやかり、商売繁盛を願っ  
てバラエティー豊かなイベントを開催。えびす山車、神輿も  
登場し、賑やかに繰り広げられます。  
お問合せ先:055-233-2241

宿泊・宴会・個室休憩貸出も承ります  
お部屋からお食事も注文できます



<http://www.kur-hotel.co.jp>