

# 石和健康ランドタイムズ11月号VOL25

<http://www.kur-hotel.co.jp>

## 10月分お客様アンケート

株式会社 クア・アンド・ホテル 石和健康ランド  
〒400-0031 山梨県東八代郡石和町松本868  
TEL: 055-263-7111 FAX: 055-263-7721

### 平日宿泊セットプラン登場!

宿泊の際に大変お得なセットプランが登場致します。

宿泊+マッサージ40分コースが  
**なんと7,245円にて!**

宿泊+マッサージ40分+朝食が  
**なんと7,980円にて!**

アンケート	回答
食事、マッサージ、入館、宿泊の格安パックがあればと思う。	H・N様 ご要望ありがとうございます。この度、宿泊のお客様を対象に平日宿泊プラン、Aコース(宿泊+マッサージプラン)お一人様7,245円、Bコース(宿泊+マッサージ+朝食付きプラン)お一人様7,980円というお得な企画をご用意させて頂きました。(事前にご予約下さい)詳しくはフロントまでお気軽にお問い合わせ下さい。
子供ルームをプールの側ではなく違う所へ作って欲しい。服も濡れるし、歩けない赤ちゃんも遊べる所が欲しいから。	M・F様 ご指摘ありがとうございます。この度のリニューアルオープンにおきまして、2階にキッズルームを開設させて頂きました。絵本・ビデオ等多数用意がございます。なお、あわせまして授乳室も開設させて頂きましたので、どうぞご利用下さい。
ロッカーの幅が狭すぎてバックを入れる事が出来なかった。高さは十分すぎるほどあったが、横幅が狭くカバン・バッグ等を入れる事ができず、車のトランクへ入れ直した。最近車上荒しが横行しているので不安である。	S・K様 ご説明不足がございました事、誠に申し訳ございません。日帰りのお客様でも、ご宿泊のお客様でもロッカーに入りきらないお荷物に関しまして、フロントにてお預かりさせて頂いております。ご遠慮なく係りまでお申し付け下さい。
以前に比べて従業員の数が少なくなったみたいですが、化粧室も綺麗になっているので安心。	T・S様 リニューアルオープンに伴いまして浴衣をロッカー内の設置からフロント横の浴衣カウンターでのお渡しにシステムを変更させて頂きました。ご不便をお掛け致しますがその分、浴室内・ロッカールーム等の清掃に十分心掛けて参ります。なんなりとお申し付け下さい。
朝食がバイキングになったので印象が良くなりました。バイキングのお品書きがあればいい。	H・T様 以前より多くのお客様よりご要望いただいております朝食バイキングを改装より実施させて頂きました。内容豊富なお料理を、お客様のお好きな分だけ自由に召し上がって頂けます。営業時間は朝7時~9時30分、1階大広間にて大人840円、子供525円になります。メニューにつきましては日替わりとなる為フロントにてご説明させて頂きますのでどうぞ、お気軽にお問い合わせ下さい。
休憩に何度かお部屋をお借りしましたが、いつもシャワーキャップが無くて困っています。今日は家から持ってきましたが、1階の大浴場だけでなくお風呂付きの個室にも置いて下さい。	F・N様 ご指摘ありがとうございます。早速お風呂付きの和室にシャワーキャップを設置させて頂きました。今後ともお客様の心に届く“おもてなし”の追及の為に指導・ご鞭撻よろしくお願い致します。
フロアの張り替えや色々なリニューアル心地よかったです。お花がいつもどこでも私の心を和ませてくれます。大満足です。	S・Y様 9月30日の石和改装を持ちまして石和・信州・駿河共にリニューアルオープンを果たす事が出来ました。改装工事・休館日等お客様よりのご理解・ご協力に改めて御礼申し上げます。お客様により快適にお過ごし頂けるようにこれからも努力して参ります。今後とも従来通りご愛顧頂きます様、宜しくお願ひ申し上げます。

11月9日(日)	15:00~	ビンゴ大会
11月16日(日)	14:30~	水中文字合わせ大会
11月23日(日)	14:00~	カラオケ大会
12月5日(金)	14:00~	シルバーカラオケ大会
12月7日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
12月14日(日)	15:00~	ビンゴ大会
12月21日(日)	14:30~	湯遊館水中文字合わせ
12月28日(日)	14:00~	グランドチャンピオン大会
11月27日(木)		石和健康ランド 駿河健康ランド
12月11日(木)		無料送迎バス(玄関前より10:00出発)

11月16日(日)	14:00~	カラオケ大会
11月23日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
11月23日(日)	14:00~	子供ビンゴ大会
12月7日(日)	14:00~	大人ビンゴ大会
12月18日(木)	14:00~	シルバーカラオケ大会
12月21日(日)	14:00~	グランドチャンピオン大会
12月28日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
12月28日(日)	14:00~	子供ビンゴ大会
11月13日(木)		信州健康ランド 駿河健康ランド
12月4日(木)		無料送迎バス(玄関前より8:00出発)

11月8日(土)	14:00~	カラオケ大会
11月11日(火)	13:00/18:00	大林 幸二 歌謡ショー
12月13日(土)	14:00~	カラオケ大会
11月12日(水)		駿河健康ランド 信州健康ランド 無料送迎バス(玄関前より8:30出発)
11月25日(火)		駿河健康ランド 石和健康ランド 無料送迎バス(玄関前より9:00出発)

あかすり・足底・エステよりキャンペーンのお知らせ  
あかすり+漢方パック  
通常50分¥6300のところ、¥5250にて!  
足底健康法60分コース  
通常60分¥6300のところ、¥5040にて!  
エステノーマルフェイシャル  
通常50分¥6300のところ、¥5250にて!  
是非、この期間中にお試し下さい。

**朝食のご案内**  
「バイキングスタイル」  
になりました。  
大人840円子供525円  
1階大広間にて  
7:00~9:30まで  
営業しております。

**山梨県内イベントインフォメーション**  
**甲府えびす講祭り**  
日程:11月23日  
土福神の商売の神「恵比寿神」にあやかり、  
商売繁盛を願ってバラエティー豊かなイベントを開  
催。  
お問合せ先:055-233-2241

**河口湖光のファンタジー**  
日程:12月1日~12月23日まで  
河口湖畔の公園や遊歩道が10万球を越える  
圧倒的なイルミネーションであやかに彩られます。  
12月21日~25日は、クリスマス企画も開催。  
観光情報URL:www.fujisan.ne.jp/

# リニューアルした施設を是非お客様の目でお確かめ下さい。そこには、安らぎと憩いの空間がお待ちしています。

## 一階改装箇所



浴衣渡しカウンター



フロント前  
絨毯・壁紙の張り替え

10月1日(水)より  
石和健康ランド  
リニューアルオープン!



大広間出入口が  
スロープになりました。



居酒屋まつの  
壁紙が新しくなりました。

## 二階改装箇所



無料マッサージ機ルーム  
新機種が増えました。



喫煙ルームを  
新設致しました。



キッズルームが移動しました!  
授乳室ができました!



トイレが男・女、別になり、  
給湯室も移動致しました。



囲碁将棋ルーム  
畳・壁紙を入れ替え  
禁煙になりました。

## 浴室改装箇所



プール風呂の壁画が新しくなりました!



半自動ドアを設置し  
風除室を設けました。

半自動ドアを設置し  
風除室を設けました。

水質検査結果書

クアホテル 石和健康ランド 様

検査項目	単位	検査結果	水質基準
大腸菌群数	個/100ml	不検出	1 以下
レジオネラ菌属	CFU/100ml	不検出	10 未満
菌類菌数(遊離芽胞)	個/ml	1.10	-以下全白-

11月寝風呂イベント案内  
かりん、の湯には  
かりん、の果実が入ります。

### 11月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
1	2	3	4	5	6	7
ラベンダー	パールミルク					
8	9	10	11	12	13	14
紫根	ローズマリー					
15	16	17	18	19	20	21
桃の葉	とくだみ					
22	23	24	25	26	27	28
ワイン	かりん					
29	30					
アロエ						

### 12月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
		1	2	3	4	5
		アロエ	ラベンダー			
		6	7	8	9	10
		パールミルク	紫根			
		11	12	13	14	15
		ローズマリー	桃の葉			
		16	17	18	19	20
		21	22	23	24	25
		ゆず	かりん			
		26	27	28	29	30
		ワイン	ラベンダー			

### 11月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
					1	2
					ひのき(ミストサウナ)	お茶風呂(イベント風呂)
					3	4
					よもぎ(ミストサウナ)	人参風呂(イベント風呂)
					10	11
					ひのき(ミストサウナ)	お茶風呂(イベント風呂)
					17	18
					よもぎ(ミストサウナ)	人参風呂(イベント風呂)
					24	25
					ひのき(ミストサウナ)	お茶風呂(イベント風呂)

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を、1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

男性プール清掃:毎週木曜日  
女性プール清掃:毎週火曜日  
午前3:00より清掃をはじめます!  
浴槽に水が貯まるまで時間がかかり  
御迷惑をお掛け致しますが御了承下さいませ。

<http://www.kur-hotel.co.jp>