

石和健康ランドタイムズ12月号VOL26

当館では湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を、1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

平日宿泊セットプラン!
 宿泊の際に大変お得なセットプランが登場致しました。
宿泊+マッサージ40分コースがなんと7,245円にて!
宿泊+マッサージ40分+朝食がなんと7,980円にて!

11月分お客様アンケート

<http://www.kur-hotel.co.jp>

アンケート	回答
フロントの方の対応が良かったのでとても気持ち良く過ごす事が出来ました。あと、子供がお金を落としたのですが嫌な顔せず探してくれました。やはり女性が仕事をしているのは気持ちが良いですね。	M・O様 お褒めのお言葉ありがとうございます。従業員誰であっても気持ちの良いおもてなしができますよう、これからも社内教育に力を入れて取り組んで参ります。
お風呂で写真を撮るのを断られてしまいました。楽しみにしていた友達に見せたかったのに・・・。	S・S様 残念な思いをお掛け致しまして大変申し訳ございません。当館では、脱衣所・大浴場での写真撮影は他のお客様のプライバシー保護の観点からご遠慮頂いております。何卒ご理解・ご協力をお願い致します。
以前きた時は大広間の畳がきれいではなかったが、今回はとてもきれいになっていて良かった。直接座るのでやはりきれいな方がいいです。	S・W様 ご意見ありがとうございます。お客様により快適にお過ごし頂けるように努力して参ります。今後ともご指導・ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。
色々改善されていて満足しているが、一日に何回も入浴するので2・3度入浴する人の為に着替えが欲しい。フェイスタオルは十分です。	K・A様 ご説明不足によりご不便をお掛け致しました事心よりお詫び申し上げます。お着替え・バスタオルは何度でも交換させて頂きます。又、浴衣のサイズにつきまして、女性用はフリー・3L、男性用はフリー・3L・4L・特大サイズとご用意させて頂いております。お近くの係員または、浴衣渡しカウンターへ、お気軽に声をお掛け下さい。
館内で着用する浴衣の下のゴムがきつすぎる。M・Lとサイズがあったらいい。	M・S様 ご不便をお掛け致しました事心よりお詫び申し上げます。お着替え・バスタオルは何度でも交換させて頂きます。又、浴衣のサイズにつきまして、女性用はフリー・3L、男性用はフリー・3L・4L・特大サイズとご用意させて頂いております。お近くの係員または、浴衣渡しカウンターへ、お気軽に声をお掛け下さい。
タトゥーを入れていて追い出されました。今時、タトゥーが入っていないの方が少ない時代です。楽しみに来ているのに気分が悪いです。別にワンポイントなんだからそれくらいOKにして下さい。	当館では、その大きさに関わらずタトゥー・入れ墨を入れられているお客様のご入館は固くお断わりさせて頂いております。又、類似シールも取って頂いてからのご入館をお願いしております。ご理解・ご協力をお願い致します。
とにかく接客が良かった。また来たいと思いました。ぜひ混浴が欲しいです。	A・Y様 お褒めの言葉ありがとうございます。お客様に喜んで頂く事が従業員にとってなによりの励み・喜びでございます。混浴ではございませんが、水着着用の湯遊館もございます。是非ご家族でご利用下さいませ。湯遊館のほかにも、貸切風呂付きの和室をご用意しております。1時間1,575円で貸出をしております。フロントまでお気軽にお問い合わせ下さい。
塩サウナのシャワー、入ってすぐのところに柱があり頭をぶつけました。夜になったらもっと困ると思います。(女性塩サウナ)	S・D様 ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。シャワー上へ雨よけの屋根を新設させて頂いた関係で柱が中央にきてしまったものと思います。早速、シャワーの長さや向きを変更致しました。大変ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。今後ともお気づきの点がございましたら、なんなりとお申し付け下さいませ。
10月から方針が変わったそうですが、徐々に来館し荷物が紛失してしまい驚きました。混雑している時なら仕方ありませんが、湯に入っている間に荷物が無くなり、びっくりしました。ロッカーをもっと広くして下さい。	ご不快な思いをお掛け致しまして、大変申し訳ございません。盗難防止と多くのお客様にご利用していただけるように、お荷物での席取りは平日・混雑時に関わらずご遠慮させて頂いております。今後はお声をお掛けしてからお荷物を移動させて頂くように致します。ご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。又、大広間舞台左側にお荷物用の棚を設置致しましたので、是非ご利用下さい。

石和健康ランドイベント案内

12月5日(金)	14:00~	シルバーカラオケ大会
12月7日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
12月14日(日)	15:00~	ビンゴ大会
12月21日(日)	14:30~	湯遊館水文字合わせ大会
12月28日(日)	14:00~	グランドチャンピオン大会
1月4日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
1月11日(日)	15:00~	ビンゴ大会
1月18日(日)	14:30~	湯遊館水文字合わせ大会
1月25日(日)	14:00~	カラオケ大会
1月29日(木)	石和健康ランド 駿河健康ランド 無料送迎バス(玄関前より10:00出発)	
12月20日~12月25日	サンタからお子様 にクリスマスプレゼント	
クリスマス期間中には様々なイベントがあります(裏面に記載)!!		

信州健康ランドイベント案内

12月7日(日)	14:00~	大人ビンゴ大会
12月7日(日)	18:00~	スタンプ抽選会
12月18日(木)	14:00~	シルバーカラオケ大会
12月21日(日)	14:00~	グランドチャンピオン大会
12月28日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
1月4日(日)	14:00~	子供ビンゴ大会
1月11日(日)	14:00~	大人ビンゴ大会
1月18日(日)	14:00~	カラオケ大会
1月25日(日)	13:00~	ゲームコーナーイベント
1月25日(日)	14:00~	子供ビンゴ大会
1月18日(日)	信州健康ランド 駿河健康ランド 無料送迎バス(玄関前より8:00出発)	
12月23日~12月25日	サンタからお子様 にクリスマスプレゼント	

駿河健康ランドイベント案内

12月13日(土)	14:00~	カラオケ大会
12月15日(月)	13:00~	大林 幸二 歌謡ショー
12月15日(月)	18:00~	大林 幸二 ディナーショー
1月12日(月)	駿河健康ランド 信州健康ランド 無料送迎バス(玄関前より8:30出発)	
1月20日(火)	駿河健康ランド 石和健康ランド 無料送迎バス(玄関前より9:00出発)	
12月21日~12月25日	サンタからお子様 にクリスマスプレゼント	
株式会社 クア・アンド・ホテル 石和健康ランド 〒406-0021 山梨県東八代郡石和町松本868 TEL:055-263-7111 FAX:055-263-7721		

12月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
		1	2	3	4	5
アロエ ラベンダー						
6	7	8	9	10	11	12
パールミルク 紫根						
13	14	15	16	17	18	19
ローズマリー 桃の葉						
20	21	22	23	24	25	26
ゆず かいん						
27	28	29	30	31		
ワイン ラベンダー						

1月寝風呂カレンダー

土	日	月	火	水	木	金
					1	2
酒						
3	4	5	6	7	8	9
酒 ラベンダー パールミルク						
10	11	12	13	14	15	16
紫根 ローズマリー						
17	18	19	20	21	22	23
桃の葉 ワイン						
24	25	26	27	28	29	30
ラベンダー ゆず						
31						
パールミルク						

12月ミスト・イベント

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
8	9	10	11	12	13	14
ひのき(ミストサウナ) お茶風呂(イベント風呂)						
15	16	17	18	19	20	21
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						
22	23	24	25	26	27	28
ひのき(ミストサウナ) お茶風呂(イベント風呂)						
29	30	31				
よもぎ(ミストサウナ) 人参風呂(イベント風呂)						

12月寝風呂イベント案内
「かりんの湯」には
「かりんの果実」が入ります。

1月1日(木)～1月3日(土)まで
寝風呂が「酒風呂」になります。

忘年会・新年会でお悩みの幹事様！お気軽にご相談下さい！
満足のいく特典を多数用意しております。

忘年会・新年会プラン

宴会ご予約のお客様に限り、入館料1,050円、お子様525円。
宿泊料500円割引にて、ご利用いただけます。
深夜料金無料サービスもございます。マッサージ10%割引券。
あかすり・足底・エステ3,000円以上のコース
(キャンペーンは除く)をご利用のお客様に10%割引券を進呈。
忘年会・新年会の宴会料理をご注文のお客様には、清酒または、
ジュース1本無料サービス！鍋などの特典もございます。
フロントにてお問い合わせ下さい。電話での予約も承ります。

静岡より直送便にて新巻鮭の販売

12月23日(火)特別限定販売！
大安売り！約3Kgで、驚き価格950円にての大特価！

男性プール清掃：毎週木曜日
女性プール清掃：毎週火曜日
午前3：00より清掃をはじめます！
浴槽に水が貯まるまで時間がかかり
御迷惑をお掛け致しますが御了承下さいませ。

朝食のご案内
「バイキングスタイル」
大人840円
子供525円
7：00～9：30まで
大広間にて営業！

毎年恒例の「新春福袋」を平成16年1月1日より
1階フロント前、売店にて限定販売致します。
健康ランド入館無料招待券などの特典がついています！
お子様用キャラクター福袋も販売致します。ご期待下さい！
数量に限りがございますので、お早めにお買い求め下さい。

水質検査結果書

カブネホテル 石和健康ランド

検査項目	単位	検査結果	水質基準
大腸菌数	個/100ml	不検出	1 以下
レジオネラ菌	CFU/100ml	不検出	10 未満
総硬度	mg/l	1.90	—以下全品—

清潔安全宣言

「お茶風呂」が登場しました！
お茶の成分「カテキン」効果！
・ダイエット効果・風邪予防
・老化予防・がん予防
・内臓疾患・動脈硬化
・糖尿病・食中毒の菌を殺菌

クリスマスイベント
12月20日～12月25日
お子様には、サンタクロースからの
プレゼントがごさいます。
12月23日～12月25日まで
男性露天風呂に「ゆずの果実」が入ります。
女性露天風呂には「バラの花」が入ります。
12月23日～26日まで
男女寝風呂に「かりんの果実」が入ります。
ご家族そろって健康ランドへお越し下さいませ。

清潔安全宣言
より一層清潔なお風呂を
ご提供できるよう
殺菌浄化作用のある
銀イオンを設置致しました。
ご安心してご入浴下さいませ。

今年の「あか」と「疲れ」は今年のうち
「あ～、すっきり、あかすりキャンペーン」
期間限定特別キャンペーン
アロエハチミツ+あかすりコース(50分)
通常7,350円が、なんと5,250円にて
この機会に是非ご利用下さい！

県内イベント情報
河口湖光のファンタジー
12月1日～2月29日まで
河口湖畔の公園や遊歩道が
10万球を越える
圧倒的なイルミネーションで
あでやかに彩られます。
12月21日～25日は、
クリスマス企画も開催。
URL: www.fujisan.ne.jp/

身延山除夜の鐘
2003年12月31日
久遠寺境内の大鐘は、
徳川家康の側近お万が
寄贈したと言われ、
参拝者も鐘をつく事が
できます。

浴衣渡しカウンター

浴衣とバスタオルを
浴衣渡しカウンター
にてお渡ししております。
<http://www.kur-hotel.co.jp>