

信州健康ランド情報

7月号

6月分お客様アンケートの回答

いやしの部屋の音楽がいつも同じような気がする。もう少し違う感じの音楽の方が良いのではないのでしょうか？

A：現在16～20曲入りのCD5枚を繰り返し流しております。もう一枚安らぎの音楽のCDを購入し、セット致しました。お聞き下さい。

避難経路は入口ドアの裏に貼ってあると見やすいのでは？（静岡 M・N様）

A：今までインフォメーションに避難経路を入れておりましたが、この度お客様の貴重な声をもとに、客室ドアの内側に貼るように致します。もう暫くお待ち下さい。

カラオケボックスの中に、選曲用の本が1冊しか設置していない。大勢いる場合少し不便です。せめて2冊くらいは置いて下さい。（岡谷 Y・H様）

A：ご不便をお掛け致しました。2冊必要な場合はフロントよりお貸出し致しております。カラオケ受付の際、人数が多い場合はフロントより貸出しする様再度徹底致しました。

ホームページに宿泊空室が分かるようにしてもらえればもっと便利。（N・I様）

A：現状では、1年を通しては難しいですが、年末年始・ゴールデンウィーク・お盆など忙しい時期でしたら、ホームページに掲載しておりますので、確認が取れるかと思えます。なお、インターネットにてご予約を頂きますと、割引もございませう。（ご予約は5日前までをお願い致します）

6階の製氷機コップをもっと大きくするか、氷の容器を部屋に置いて欲しい。（東京都 M・T様）

A：現在あるコップの他に12個コップを増やしました。ご利用下さい。

2階のトイレ、喫煙だったら灰皿を置いて欲しい。禁煙だったら貼り紙（表示）をしてあげれば良い。

A：2階のトイレ、男性・女性ともに禁煙マークの表示を致しました。

深夜になり、時計の秒針の音が気になって眠れない。音の出ない時計にしてもらいたい。（愛知県 Y・K様）

A：ご不便をお掛けしております。ただ今、音のしない時計を探しております。見つかり次第、お部屋の時計を取り替えます。もう暫くお待ち下さい。

プール横の目を洗う所、水が出ないため子供が目を洗えない。（松本市 M様）

A：大変申し訳ございませんでした。6月20日点検をし、利用出来るように致しました。ご利用下さい。

お客様の声

温水プールが楽しめるのと、家族の年寄りがプールで歩いたりすると、適度な運動になる（もちろん私達も良い運動）ため、お風呂で体を温めるのを楽しみながら利用しております。とても助かります。（T・K様）

急な変更も嫌な顔せず対応してくれました。いつも利用していますが、仕事関係の人を今回紹介できたのも、日頃の感じ良さからです。(埼玉 A.I様)

あかすり、今回で2回目の利用になりますが、担当の方は大変丁寧でとても良かったです。手の指・足の指・指の間などもしてもらい、大変リラックス出来ました。次回はマッサージをやりようと思います。(堀金村 Y.M様)

毎月たくさんのアンケートを頂きまして、ありがとうございます。
少しでもお客様のご要望にお応え出来ますよう、努力を重ねて参ります。

お知らせ

リラックスルームにテレビ付チェアが入りました。一人一台専用でテレビが見られるようになりました。ベッドも寝心地が良いので、是非ご利用下さい。また、机と電気スタンドを4ヶ所設置致しましたので、読書などにご利用下さい。

スポーツルームにコードレスバイク、ローイングマシーン、カールストレッチベンチ(腹筋運動)を設置致しました。お試し下さい。

大広間カラオケ無料の日を月2回設けておりましたが、8月よりしばらくお休みをさせて頂きます。また、新しいサービスを検討中ですので御期待下さい。

今年も恒例の夏祭りを開催致します。期間は、8月2日(金)~8月5日(月)の4日間です。8月3日子供カラオケ大会開催! 出場者募集中! ご期待下さい!!!

6月20日~7月10日まで、「ホテル宴会」の1日1組限定、10名様より承ります(お一人様3,500円以上のお料理をご注文下さい) 詳細はフロントまでお問い合わせ下さい。

駿河フィットネスクラブ(アオコーナー)



24 時間営業

信州イベント情報

7/3(水)	カラオケ無料の日 大広間
7/7(日) 14:00~	大人ビンゴ大会
7/13(土) 14:00~	子供ビンゴ大会
7/18(木)	カラオケ無料の日 大広間
7/21(日) 14:00~	カラオケ大会
7/28(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌・大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔で安全なお風呂をご提供致します。