

# 信州健康ランド情報

9月号

2002年9月1日号

## 8月分お客様アンケートの回答

### 1階浴室前にある伝言板はいつ消されるのでしょうか？

A：今までは浴衣カウンターの係が昼過ぎに1回消しておりましたが、伝言板に時間を書き込めるようにし、長時間経過したものを消すように致しました。

### 手洗い場所に子供用の踏み台が1つでもあったら良い。

A：お子様も自分でお使い頂けます様、男女それぞれ1台ずつ設置致しました。

### 小さな子供がプールで飛び込んだりするのを見掛けます。注意書きはありますが、子供にも分かるようにイラストで表示をした方が良いと思います。親はほとんど注意をしていません。(松本市 Y.T様)

A：今までの注意書きの横に、イラストも貼り出しました。保護者の方にも、見掛けたら注意をして頂くようお願いを致します。

### 浴室用に4本足の杖があれば、高齢者の方にも安心だと思います。(盛岡市 K.S様)

A：男女それぞれ高さの調節が出来る杖をご用意致しました。ご利用の際は係にお申し付け下さい。

### トイレの扉を閉める際、すごく大きな音がする。音の出ないように、ゴムパッキン等で工夫が必要。(平塚市 Y様)

A：トイレの扉にゴムを挟み、開閉の際に大きな音が出ないように致しました。

### マーチャルームの入口に段差がある。もう一段何かあれば良い。

A：ご不自由をお掛け致しておりましたが、もう一段踏み台を設置致しました。

### 女性仮眠室の無料マッサージ機の向きが、眠っている人へ向いているため落ち着かない。

A：マッサージ機を移動して、ベッドと向きが同じにならない様に変更致しました。ご利用下さい。

### 客が多い時、コインランドリーが混むので増やして欲しい。(猿島 I.Y様)

A：改装時に増設する予定になっております。もうしばらくお待ちください。

### スポーツルームが少し臭うような気がします。何か香りのする物を置くなどしてもらえたら、大変利用しやすくなります。(松本市 H.S様)

A：スポーツルームは毎日清掃しておりますが、お客様のご要望により、アロマを置くことに致しました。ご利用下さい。

## お客様の声

色々な施設がよく揃っていますね。私達夫婦は温泉回りが大好きで、こちらの健康ランドに寄るのがとても楽しみになっています。今後も健康を維持していくため、また来たいです。(埼玉県 T.S様)

仕事で頑張った後は必ず利用します(いつも夜中にチェックインします)。残念ながら部屋で寝てしまい、お風呂に入れず帰ってしまう事もありますが、やっぱり来てしまいます。ここは間違いなく長野で一番だと思えます。色々な意見があつて大変だと思えますが、ずっと一番であつて欲しいと思えます。ちなみに私も飲食店を開いており、一番を目指しています。(三郷村 S様)

「今日は露天風呂の掃除をするからね」と係の人が声を掛けて下さったので、きれいになったお風呂に50分も入らせて頂きました。1日いると1時間くらい入らせてもらっています。(朝日村 S.F様)

毎月たくさんのアンケートを頂きまして、ありがとうございます。  
少しでもお客様のご要望にお応え出来ますよう、努力を重ねて参ります。

# お知らせ

女性浴室にマイナスイオンドライヤーが入りました。髪に優しくサラサラになります。ぜひ、お試し下さい。  
10階レストランキャラより

長い間ご利用頂きました、入館半額券(キャラ半額券)は8月31日を持ちまして、配布を終了させて頂きました。なお、お手持ちの半額券につきましては、期日まではご利用頂けます。

9・10月限定で、お子様入館料を無料とさせていただきます。お誘い合わせのうえ、ご来館をお待ち申し上げております。

マッサージ・足底・あかすり・美容室・エステのポイントカードの捺印期間が、1年間となっておりますが、9月1日より無期限でご利用頂けるようになりました。

10月1日から、宿泊(朝食付)とマッサージ・エステをセットにした「レディースプラン」「カップルプラン」が登場致します。大変お得なプランとなっております。詳細につきましては、近日中に発表予定です。どうぞお楽しみに!!

## 信州イベント情報

9/1(日) 14:00~	大人ビンゴ大会
9/14(土) 14:00~	子供ビンゴ大会
9/15(日) 14:00~	カラオケ大会
9/19(木) 14:00~	シルバー カラオケ大会
9/22(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント
10/6(日) 14:00~	大人ビンゴ大会
10/12(土) 14:00~	子供ビンゴ大会
10/20(日) 14:00~	カラオケ大会
10/27(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント

## 駿河イベント情報

9/7(土) 13:00~ 17:00~	ドリーム歌謡ショー 大林 幸二
9/21(土) 13:00~ 17:00~	ドリーム歌謡ショー 成瀬 亜美
9/25(水) 14:00~	カラオケ大会
9/26(木) 19:00~	カラオケ大会
10/23(水) 14:00~	カラオケ大会
10/24(木) 19:00~	カラオケ大会

## 石和イベント情報

9/1(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント
9/8(日) 15:00~	ビンゴ大会
9/13(金) 14:00~	シルバー カラオケ大会
9/22(日) 14:00~	カラオケ大会
10/6(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント
10/13(日) 15:00~	ビンゴ大会
10/27(日) 14:00~	カラオケ大会

## 清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。  
又、レジオネラ菌・大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔で安全なお風呂をご提供致します。



クア・アンド・ホテル 信州健康ランド

〒399-0701 長野県塩尻市広丘吉田366-1

Tel:0263-57-8111 Fax:0263-57-1228

ホームページはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp>

携帯電話からはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp/i>