

信州健康ランド情報

10月号

2002年10月1日号

9月分お客様アンケートの回答

マイナスイオンドライヤーを利用したら、髪がサラサラになり良かったので、もう1台置いて欲しい。

A：もう1台追加致しましたのでご利用下さい。

クーラー浴の出入口のドアの下のアルミが滑って危ない。(岡谷市 Y.M様)

A：円形の滑り止めを貼りました。注意書きもしてあります。

卓球の玉を白いものにして欲しい。(下諏訪 M.H様)

A：お客様に選んで頂けるよう、白い玉もご用意致しました。受付の際、係にお訪ね下さい。

仮眠室の時計、暗い時にはまったく時間が分からない。夜光時計にして欲しい。(横浜市 K.H様)

A：ご不便をお掛け致しました。時計を夜光時計にし、見やすい位置に移動致しました。

子供が多くて、大広間に置いてある子供用の椅子の取り合いで、子供同士ケンカになりました。

A：ご不便をお掛け致しました。もう2台増やし、計4台になりました。ご利用下さい。

月に数回来ますが、いまだにサウナのスノコがガタガタしている。スノコを新しくして下さい。

(塩尻市 K.N様)

A：長い間ご迷惑をお掛け致しました。9月の末に男性高温サウナの修理を致しましたのでご利用下さい。

日経新聞も売って欲しい。(横浜市 N.T様)

A：お客様のご要望にお応えし、日経新聞も販売する様に致しました。どうぞご利用下さい。

リラックスルームのTVのボリュームや話し声について、他人に迷惑にならない様に呼びかけるポスター等を貼った方が良いのでは？

A：「全てのお客様が快適に過ごせますようご協力下さい」のポスターを貼りました。皆様にご協力をお願い致します。

お客様の声

館内全体が明るくて清潔感があり、とても気持ち良く泊らせて頂きました。お風呂のみで来た時の料金をもう少し下げて頂けると更に利用し易くなると思います。(山口県 A.I様)

私は長野ではない所で育ちましたが、こちらに住み始めて3年になります。店により長野のサービス業は接客がすごく悪かったです。そんな中、こちらの健康ランドはみなさんとても親切で、大変気に入ってます。月に必ず1回以上来る程大好きです。これからも今と変わらず親切である事を願っています。

塩尻・石和・駿河、全ての健康ランドに行きました。やっぱり塩尻が一番かな？塩尻に住む彼と、静岡に住む私。健康ランドはよく利用し、今年の6月に結婚しました。風呂好きの二人にとって、健康ランドは思い出の場所でもあり、これからも利用させてもらいます。(塩尻市 M.O様)

毎月たくさんのアンケートを頂きまして、ありがとうございます。
少しでもお客様のご要望にお応え出来ますよう、努力を重ねて参ります。

お知らせ

お子様得々月間といたしまして、10月31日までお子様の入館が無料となっています。この機会に是非皆様誘い合わせの上、ご来館下さい。
 毎月第4日曜日にカラオケ大会を行っております。出場定員は15名となっております。事前にお電話、またはフロントにてお申込下さい。
 女性癒しのサウナ増設中。10月3日完成予定です。どうぞご期待下さい。
 リネンボックスを新しいものに交換致しました。
 イベント風呂、カリン・みかん・りんご・バラなどを予定しております。ご期待下さい。

New! 平成15年3月31日までの期間限定
宿泊プラン登場!!
 - 要予約 -
 詳細はフロントまで!!

マッサージと宿泊朝食付がセットになった、大変お得なプランが登場しました。

信州イベント情報

10/6(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
10/12(土) 14:00~	子供ピンゴ大会
10/20(日) 14:00~	カラオケ大会
10/27(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント
11/3(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
11/9(土) 14:00~	子供ピンゴ大会
11/17(日) 14:00~	カラオケ大会
11/24(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント

お子様とくどく月間!! (限信定州)
 実施期間：9月1日~10月31日
その1、お子様入館料無料!!
 ・小学生以下のお子様は、入館料が無料となります。
その2、冬まで待てない、クリスマス先取りイベント!!
 (限信定州) ・クリスマスケーキなどが当たる抽選会に、無料でご応募頂けます。
 ・抽選日は12月23・24・25日の3日間です。

駿河イベント情報

10/23(水) 14:00~	カラオケ大会
10/24(木) 19:00~	カラオケ大会
11/27(水) 14:00~	カラオケ大会
11/28(木) 19:00~	カラオケ大会

石和イベント情報

10/6(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント
10/13(日) 15:00~	ピンゴ大会
10/27(日) 14:00~	カラオケ大会
11/3(日) 13:00~	ゲームコーナー イベント
11/10(日) 15:00~	ピンゴ大会
11/24(日) 14:00~	カラオケ大会

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。
 又、レジオネラ菌・大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔で安全なお風呂をご提供致します。



クア・アンド・ホテル 信州健康ランド
 〒399-0701 長野県塩尻市広丘吉田366-1
 Tel:0263-57-8111 Fax:0263-57-1228
 ホームページはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp>