

信州健康ランド情報

11月号

2002年11月1日号

10月分お客様アンケートの回答

2階トイレの前か横に手すりがあれば楽ですね。

A：トイレ正面に手すりを取り付けました。お試しください。

水風呂に入ったが、お風呂のへりで転びそうになった。何か滑り止めを考えて欲しい。

A：水風呂に手すりを取り付けました。安心してご利用下さい。

そろそろ樽風呂を新しくして下さい。(岡谷市 K.O様)

A：長州風呂と陶器風呂を新しく入れる予定です。(11月10日に納品予定)
どうぞご期待下さい。

9月号のランド新聞で、「リラックスルームでテレビの音量や話し声が聞こえるので・・・」の答えとして、お客様へ協力を呼び掛けるポスターを貼ったとあるが、どこにあるのか分からない。(箕輪町 E.M様)

A：入口の扉に貼り出してありましたが3枚増やしました。お客様のご協力をお願い致します。

リラックスルームのテレビのチャンネル表示をして欲しい。(飯田市 Y.K様)

A：大きい文字のチャンネル表示を3枚貼りました。ご利用下さい。

子供の浮輪の空気入れを用意して欲しい。(松本市 K様)

A：空気入れは売店にございます。必要なお客様は係にお尋ね下さい。

お風呂で使う、かかとを擦る「足かる君」。減っていて使いにくいので、新しいものにして下さい。(茅野市 K.S様)

A：ご不便をお掛け致しました。さっそく新しい物に交換致しましたのでご利用下さい。

売店に漢方の人参實母散の入浴剤を置いて欲しい。

A：1,000円で販売しております。是非ご利用下さい。

お客様の声

初めて信州健康ランドに来ました。静岡の健康ランドは大好きでよく利用していますが、信州の方も皆さん親切で温かく、心が伝わって来ます。4時間かけて来ましたが、友達も同じ気持ちです。静岡に比べてロビー辺りが暗い感じがしました。大広間の舞台のお花が素敵でした。(静岡県 M.S様)

りんご風呂のりんごがgoodです。お盆は駿河に泊まりました。やっぱり信州がゆったり最高です。まったく同じ造りに工夫して工事をし、地域的にも駿河の設立は大変でしたでしょう。ご苦労様でした。

毎月たくさんのアンケートを頂きまして、ありがとうございます。
少しでもお客様のご要望にお応え出来ますよう、努力を重ねて参ります。

<http://www.kur-hotel.co.jp>

お知らせ

12月14日、クリスマスプレゼント抽選会を行います。クリスマスケーキ他、豪華景品が当たります。どうぞお楽しみに!!(抽選券は、9・10月に配布済みです)
 11月14・15・16・17日、かりん風呂が登場します。ご期待下さい。
 売店にて男性用のYシャツとネクタイを販売しております。どちらもお手頃価格となっております。是非ご利用下さい。

New! 平成15年3月31日まで期間限定
宿泊プラン登場!! 詳細はフロントまで!!
日曜日限定!!
- 要予約 -
 エステと宿泊(朝食付)がセットになった、大変お得なプランが登場しました。

信州イベント情報

11/3(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
11/9(土) 14:00~	子供ピンゴ大会
11/17(日) 14:00~	カラオケ大会
11/24(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
12/1(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
12/14(土) 14:00~	子供ピンゴ大会 & クリスマスプレゼント抽選会
12/15(日) 14:00~	カラオケ グランドチャンピオン大会
12/19(木) 14:00~	シルバーカラオケ大会
12/22(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント

駿河イベント情報

11/27(水) 14:00~	カラオケ大会
11/28(木) 19:00~	カラオケ大会
12/18(水) 14:00~	カラオケ大会
12/19(木) 19:00~	カラオケ大会

石和イベント情報

11/3(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
11/10(日) 15:00~	ピンゴ大会
11/24(日) 14:00~	カラオケ大会
12/1(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
12/8(日) 15:00~	ピンゴ大会
12/22(日) 14:00~	カラオケ大会

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。
 又、レジオネラ菌・大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔で安全なお風呂をご提供致します。



クア・アンド・ホテル 信州健康ランド
 〒399-0701 長野県塩尻市広丘吉田366-1
 Tel:0263-57-8111 Fax:0263-57-1228
 ホームページはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp>
 携帯電話からはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp/1>