

信州健康ランド情報

<http://www.kur-hotel.co.jp>

12月号

2002年12月1日号

11月分お客様アンケートの回答

浴室入口の冷水シャワー、押ししていないと止まってしまうので、洗い場のように1回押したら数分出るように出来ますか？

A：ご不便をお掛け致しました。30秒間出続けるように全て調節致しました。

女性浴室に置いてあるカミソリ、二枚刃の物に変更出来ませんか？(岡谷市 Y・H様)

A：二枚刃のカミソリも浴室内に置くように致しました。ご利用下さい。

カラオケボックスを利用する際、電源の入れ方・カギの差し方が分からない事があった。

A：申し訳ございませんでした。貸出しする際、フロントで使用方法の分からない方には説明をしておりましたが、分かり易く写真付きの説明書を一緒にお渡しするように致しましたのでご覧下さい。また、メモ用紙もご用意致しました。曲Noをメモする際などにご利用下さい。

男子洗面台にドライヤーが4台しかない。せめて椅子の数だけ用意して欲しい。出来たらマイナスイオンドライヤーに変えて欲しい。

A：4台から6台に追加し、その内2台をマイナスイオンドライヤーに交換致しました。ぜひ、ご利用下さい。

11月に3泊致しました。連泊にも関わらず、ベッドの上の浴衣がいつも男性用でした。もう少し気遣いがあったら良いのでは？(新宿区 C・M様) 女性のお客様

A：申し訳ございませんでした。今まではフロントで手渡しをしておりましたが、女性の方には宿泊の初日に浴衣のタイプを確認し、2日目以降はお部屋にセットするように致しました。

チャイルドルームのビデオがいつも一緒。

A：順次交換して放映しております。もしご希望がございましたら従業員にお申し付け下さい。交換致します。

高温サウナ、5～10回程入るが、一回ごと小マットを持って入るのが無駄。サウナ室に置いて水風呂につかりまた入るが、他の客・係員に置き忘れたと誤解される場合が多い。(諏訪市 Y・T様)

A：お心遣いありがとうございます。小マットはご遠慮なく何枚でもご利用下さい。

ゴルフ練習場「モンヴェール」の割引券は置いてないのですか？

お客様の声

横浜の両親と来ました。石和・駿河の健康ランドには行った事があるのですが、ここへは紅葉を見にドライブを兼ねて来ました。お風呂も食事も満足です。従業員もどこで会っても「こんにちは」と言ってくれるし、うろうろしていると案内してくれるので和やかな感じで良いです。(静岡県 J・E様)

前に来店した時よりも挨拶が出来てとても気持ち良かったです。もちろんお風呂も。また来ます。(岡谷市 T・T様)

久しぶりに宿泊しました。アンケートの回答をいつも郵送して頂きますが、お客様の細かい要望を本当に聞き入れ、改善されている事が素晴らしいと思いました。(駒ヶ根市 S・S様)

毎月たくさんのアンケートを頂きまして、ありがとうございます。
少しでもお客様のご要望にお応え出来ますよう、努力を重ねて参ります。



お知らせ



- 12月4日(水)～12月5日(木)の午前9時から夕方頃まで、2階のムービーシアターの工事のためご利用になれません。その間は、2階221号室をご利用下さい。
- 12月10日(火)午前4時～12月13日(金)の午前中迄、女性のサウナ工事の為、サウナ・塩サウナ・露天風呂がご利用になれません。大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承下さい。
- 12月14日(土)、クリスマスプレゼント抽選会を行います。クリスマスケーキ他、豪華景品が当たります。どうぞお楽しみに!!(抽選券は、9・10月に配布済みです)
- カラオケボックス・マージャンルームの天井・壁紙を張り替え、新しくなりました。ご利用下さい。
- 会員カードと招待券・回数券・ギフト券(ゲームコーナー)などは併用が出来ます。ご利用の際は入館時にお出し下さい。

<http://www.kur-hotel.co.jp>

日曜日限定!!

New!

12月15日3月31日まで有効

宿泊プラン登場!!

- 要予約 -

好評受付中!!

エステと宿泊(朝食付)がセットになった、大変お得なプランが登場しました。

信州イベント情報

12/1(日) 14:00～	大人ピンゴ大会
12/14(土) 14:00～	子供ピンゴ大会 & 列強 プレゼント 抽選会
12/15(日) 14:00～	カラオケ グランドチャンピオン 大会
12/19(木) 14:00～	シルバーカラオケ大会
12/22(日) 13:00～	ゲームコーナーイベント
1/1(水))	お正月イベント (予定) (もちつき・おしるこ・酒 津軽三味線・落語・ 歌謡舞踊 など)
1/3(金)	
1/5(日) 14:00～	大人ピンゴ大会
1/11(土) 14:00～	子供ピンゴ大会
1/19(日) 14:00～	カラオケ大会
1/26(日) 13:00～	ゲームコーナーイベント

駿河イベント情報

12/18(水) 14:00～	カラオケ大会
12/19(木) 19:00～	カラオケ大会
1/22(水) 14:00～	カラオケ大会
1/23(木) 19:00～	カラオケ大会

石和イベント情報

12/1(日) 13:00～	ゲームコーナー イベント
12/8(日) 15:00～	ピンゴ大会
12/22(日) 14:00～	カラオケ グランドチャンピオン大会
1/1(水)	餅つき・ 樽酒振る舞い
1/5(日) 13:00～	ゲームコーナー イベント
1/12(日) 15:00～	ピンゴ大会
1/26(日) 14:00～	カラオケ大会

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌・大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔で安全なお風呂をご提供致します。



クア・アンド・ホテル 信州健康ランド
〒399-0701 長野県塩尻市広丘吉田366-1
Tel:0263-57-8111 Fax:0263-57-1228
ホームページはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp>

