

信州健康ランド情報

<http://www.kur-hotel.co.jp>

1月号

2003年1月1日号



あけましておめでとうございます。
本年もよろしくお願い致します。

12月分お客様アンケートの回答

樽風呂が新しくなったのは良いが、もう少し入りやすい工夫をして頂きたい。確かに横にブロックは置いてあるが、台用の石をすえて置くなどして欲しい。(上伊那 E.M様)

A: ご不便をお掛け致しました。石の踏み台を男性2個、女性3個ご用意致しましたのでご利用下さい。

女性高温・低温サウナのドアが、それぞれどちらなのかが分かりづらかったです。説明・注意書きとは別に「高温サウナ」「低温サウナ」の表示をして欲しい。(千葉県 S.F様)

A: ご意見ありがとうございます。早速「高温サウナ」「低温サウナ」の表示を致しました。

グランドチャンピオン大会だったので、参加した人に参加賞として招待券が欲しかった。

A: 次回より、賞にもれた方への参加賞を考えさせていただきます。ご期待下さい。

スチームサウナの秒時計が1つしかない。1人しか使えず都合が悪いので増やして欲しい。

A: 湿度に耐えられる時計が平成15年1月末に納品予定です。もうしばらくお待ち下さい。

2階チャイルドルームの隅の方でいもので、授乳室とおむつ換え台を設置して欲しい。

A: ベビーベットを1台設置致しました。ご利用下さい。

以前23時頃カラオケルームで料理を頼んだ時、そのまま持ってきたのでホコリが入って嫌だった。

A: 申し訳ございませんでした。料理を運ぶ際にラップ又はふたをして運ぶように致します。ご利用下さい。

浴室のカミソリ等を置く台が錆びていますね。塗装したらどうでしょうか?(新潟県 K.K様)

A: 貴重なご意見ありがとうございます。台を塗装致しました。ご利用下さい。

優良会員に送られる「カラオケ無料券」を頂きましたが、歌を歌わないので、次回企画する時は別のものを送って欲しい。

A: 毎回違ったものを企画して送付させて頂いております。ちなみに12月は「生ビール券」をお送り致しました。



お客様の声

前回来た時は「いやしのサウナ」は無かった。今日はとてもサウナが気持ち良く、のんびり出来ました。日光浴しているようで、静かだしいい匂いもするし、うとうとと眠ってしまうほどでした。また、マイナスイオンドライヤーは髪がさらさらになりました。毎年12月はあかすりをする事に決めていて、今日は毎年の習慣を達成出来、ご機嫌です。(大町市 U.W様)

低温サウナが好きです。ドアが付いてさらにゆっくり出来る様になりました。良い改善だと思います。でも男湯は違うみたいですが・・・。陶器風呂・いやしのサウナとどんどん新しいものが出来、うれしいです。おはあちゃんを連れて来ましたがとても喜んでいました。(下諏訪 H.U様)

サウナが工事中という事で、半額で入れるとは思わなかった。予想もしないサービスの良さに驚いた。もともと週1~2回は来ているが、来る回数を増やしたくなった。以前以上にここを好きになりそうです。ありがとうございました。(坂北村 S.K様)



毎月たくさんのアンケートを頂きまして、ありがとうございます。
少しでもお客様のご要望にお応え出来ますよう、努力を重ねて参ります。



お正月行事一覧

- 1月1日(水) 餅つき・樽酒振舞い
7:30~
津軽三味線
11:00~ 14:00~
- 1月2日(木) 歌謡舞踊
11:00~ 14:00~
- 1月3日(金) 手品
11:00~ 14:00~

駿河健康ランド無料送迎バス

平成15年1月27日(月)1泊2日
※宿泊料・館内利用料はお客様負担となります。
ご予約・お問い合わせはフロント迄!!

日曜日限定!! **New!!** 3月31日迄期間限定
宿泊プラン登場!! 好評受付中!!
- 要予約 -
エステと宿泊朝食がセットになった、大変お得なプランが登場しました。

榛州イベント情報

1/1(水) ~1/2(木)	酒風呂 (イベント風呂)
1/5(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
1/11(土) 14:00~	子供ピンゴ大会
1/19(日) 14:00~	カラオケ大会
1/26(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
2/2(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
2/8(土) 14:00~	子供ピンゴ大会
2/16(日) 14:00~	カラオケ大会
2/23(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント

駿河イベント情報

1/1(水) 7:30~	餅つき
1/6(月) 13:00~ 16:50~	大林幸二歌謡ショー
1/22(水) 14:00~	カラオケ大会
1/23(木) 19:00~	カラオケ大会
1/27(月) 13:00~ 16:50~	大林幸二歌謡ショー
2/26(水) 14:00~	カラオケ大会
2/27(木) 19:00~	カラオケ大会

石和イベント情報

1/1(水) 6:00~	餅つき ちぎり餅みかんサービス
1/2(木)	おしるこみかんサービス
1/3(金)	甘酒みかんサービス
1/4(土)	おしるこみかんサービス
1/12(日) 15:00~	ピンゴ大会
1/19(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
1/26(日) 14:00~	カラオケ大会
2/9(日) 15:00~	ピンゴ大会
2/23(日) 14:00~	カラオケ大会

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌・大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔で安全なお風呂をご提供致します。

謹賀新年



クア・アンド・ホテル 信州健康ランド
〒399-0701 長野県塩尻市広丘吉田366-1
Tel:0263-57-8111 Fax:0263-57-1228
ホームページはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp>
携帯電話からはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp/i>

信州