

信州健康ランド情報

<http://www.kur-hotel.co.jp>

2月号



1月分お客様アンケートの回答



2003年2月1日号

カラオケボックス、換気扇を付けるのは大変だと思うが、せめてマイクぐらいは消毒して欲しい。
(茅野市 A.T様)

A: 清掃後消毒をして、マイクに消毒済みのカバーを付ける様に致しました。安心してご利用下さい。

あかすり台ですが、年をとった方・腰の悪い方にはちょっと大変です。持ち運び出来る踏み台の様な物があればうれしいのですが。(塩尻市 N.H様)

A: 踏み台を用意しました。昇り降りが大変な方にはご用意致します。遠慮なくお申し付け下さい。

洗面所にもカミソリを置いて欲しい。

A: 男性のみ洗面所にもカミソリをご用意致しましたのでご利用下さい。

ロビーが寒いので何とかして欲しい。(T.U様)

A: 電気カーベットを敷くように致しました。足元がとても暖かくなりました。お試し下さい。

サウナ入口にテレビ欄があったらいいのに。

A: サウナ入口にテレビ欄を置く様に致しました。尚、危険ですので、サウナ内への持ち込みはご遠慮下さい。

ロッカールームの間の椅子が使われていると、通る事が出来ない。ロッカーも使用出来ない事があるので考えて頂きたい。

A: 足の不自由な方・年配のお客様等、ご利用されるお客様がいらっしゃいますので譲り合いでお願い致します。

塩サウナを出て体を流す時、寒い時はお湯になるまで2~3回押さないと温かにならない。水が出てきたのでびっくりした。(塩尻市 K.A様)

A: 使用しない時はどうしても配管が冷えてしまいますので、しばらく出してからご利用下さい。尚、注意書きを貼りましたのでご了承下さい。

よもぎサウナの椅子も定期的に拭いてきれいにして下さい。たくさんの方が座るため、衛生上不潔な感じがして、座るのに抵抗があります。

A: 定期的に清掃しておりますが、気になるお客様はサウナ用のマットをご利用下さい。

お客様の声

長年お世話になっていますが一人で泊るのは初めて。でも来て良かった。一人でも十分楽しめました。かえって相棒に気を使わなくて楽かな。ゆっくり去年の疲れを落として今年も頑張るぞ。そしてまたここへ楽しみに来ます。ゆったりとした時間を与えて下さり、ありがとうございました。生ビール券(月間優良会員様への特典)美味しく頂きました。このサービスいいですね。(伊那市 H.H様)

お風呂の中でピスを無くしてしまった所、係の方から声を掛けて頂き、膝をついて溝の中に手を入れて探して下さいました。嫌な顔ひとつせず笑顔で対応してくれたあの女性に、「また来年も来たい」と思われました(お正月だけ来たので)。ありがとうございました。

いつもきれいな場所で、いつ来ても気持ちがいいです。他も行ってみましたが、ここが一番気に入ります。いつも仕事の後に来るのが楽しみで、ストレス解消の場所として友人と利用しています。私も色々な仕事に携わっていますが、お客様の要望をほとんど取り入れるこの会社は素晴らしいと思います。(穂高町 T.O様)

毎月たくさんのアンケートを頂きまして、ありがとうございます。
少しでもお客様のご要望にお応え出来ますよう、努力を重ねて参ります。



2Fに冷水機を設置致しました。今まで1F大広間でしかご利用頂けませんでした。2Fでも冷たいお水が飲めます。是非ご利用下さい。

2F宴会場がわかりにくいとの声を頂きましたので、「宴会場」の貼り紙をしました。

「和食処あずさ」より…2月1日～28日まで「鍋祭り」を行ないます。期間中はマグロのぶつ切りをサービス致します。是非お立ち寄り下さい。

「中華料理樹林」より…春の歓送迎会など、3月1日より新メニューにてご予約承ります。大好評頂いております「ジャンケンダーツゲーム」も、春の新企画に向けて思案中です。(2月中旬にパンフレットが出来ます)

駿河健康ランド煮料送迎バス
 平成15年2月26日(水)泊2日
 寮宿泊料・館内利用料はお客様負担となります。
 ※予約・お問い合わせはフロント迄!!

3月31日迄期間限定
宿泊プラン登場! 最大4千円もお得!!
 -要予約-
 エアコン・お風呂・お部屋がキレイになった、大規模なプランが登場しました。

榛州イベント情報

2/2(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
2/8(土) 14:00~	子供ピンゴ大会
2/16(日) 14:00~	カラオケ大会
2/23(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント
3/2(日) 14:00~	大人ピンゴ大会
3/8(土) 14:00~	子供ピンゴ大会
3/16(日) 14:00~	カラオケ大会
3/20(木) 14:00~	シルバー カラオケ大会
3/23(日) 13:00~	ゲームコーナーイベント

駿河イベント情報

2/22(土) 14:00~	かるた大会
2/26(水) 14:00~	カラオケ大会
2/27(木) 19:00~	カラオケ大会
3/26(水) 14:00~	カラオケ大会
3/27(木) 19:00~	カラオケ大会

石和イベント情報

2/9(日) 15:00~	ピンゴ大会
2/23(日) 14:00~	カラオケ大会
3/7(金) 14:00~	シルバーカラオケ大会
3/9(日) 15:00~	ピンゴ大会
3/23(日) 14:00~	カラオケ大会

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌・大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔で安全なお風呂をご提供致します。



クア・アンド・ホテル 信州健康ランド
 〒399-0701 長野県塩尻市広丘吉田366-1
 Tel:0263-57-8111 Fax:0263-57-1228
 ホームページはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp>
 携帯電話からはこちら <http://www.kur-hotel.co.jp>

