

# 7月分のアンケートの回答

## 1.ポイントカードが集まったら招待券を発行してはどうか。

現在会員の方の特典として、ランド・ホテル別で10回来て頂きますと、11回目の入館（宿泊）が無料というサービスがございます。会員は年会費・入会金がかからず、身分証（保険証や免許証）をお持ち頂きますとお帰りまでに発行できます。その他にもお得な特典がございますので、会員カードをお持ちでない方は是非ご入会下さいませ。

## 2.マッサージ機で寝てしまっている人がいて、使用することが出来なかった。

ご不便お掛けして申し訳ございませんでした。早速「マッサージ機での仮眠はご遠慮頂いておりますので、御了承下さいませ」の看板を張り出しました。また、警備員が随時見回りをし、お手を掛けさせて頂きますので、ご協力お願い致します。

## 3.浴衣の丈が短くて落ち着かない。もっと長いものがよい。

ご指摘ありがとうございます。10月頃にはズボンのみ七分丈のものをご用意させて頂きます。

## 4.浴衣のサイズが自分で選べなくて不便。

説明が不足しておりまして、申し訳ございませんでした。お部屋にご用意しております浴衣は全て普通サイズとなっておりますが、2F浴衣渡しカウンターにて、大きいサイズ、又は小さいサイズのものとの交換出来るようになっております。

## 5.夜中のちょっとした腹ごしらえにおにぎり等を売ってほしい。

1Fの甘味処「あゆ」では午前4時30分まで営業致しておりますので、どうぞご利用下さい。

## 6.お風呂のお湯のカルキ臭が気になる。

通常塩素濃度は0.4～0.6phに抑えておりますが、塩素投入後、塩素濃度が急に上昇する事もございます。御了承下さいませ。

## 7.鍵付の傘立てがほしい。

玄関に暗証番号を入れて頂く鍵付きの傘立てをご用意致しました。どうぞ、ご利用下さいませ。

## 8.子供のプレイルームのようなものがほしい。

地下1Fに託児施設「ママケアハウス」がございます。どうぞご利用下さいませ。

## 9.仮眠室が少ない。

休憩室が少ないというお声から、今まで3F仮眠室としてきたスペースを昼間10:00～21:00の間、休憩室としてご利用頂けるようにした為、ご不便をお掛けしております。22:00～9:00までは今までどおり仮眠室としてご利用頂けますのでどうぞご利用下さいませ。また、1Fテレビルームにも仮眠の為の簡易ベッドを設置致しましたので、ご利用下さい。

## 10.パンフレットが部屋にあった方が親切だと思う。

ご要望ありがとうございます。パンフレットと料金表を客室案内に入れるように致します。

## 11.浴室に子供用の小さいイスがほしい。

説明が不足しておりまして、申し訳ございません。現在男性・女性浴室に幼児用のイスがそれぞれ5台づつご用意致しております。どうぞご利用下さいませ。また設置場所がわかりにくいようでしたら、お気軽に係りにお声をお掛け下さい。

## 12.会員特典の中に結婚記念日の特典を加えてほしい。

ご意見ありがとうございます。現在の会員申し込みではそこまで把握出来ない為、今後会員の皆様に何か招致する事がある時検討させて頂きます。

## 13.ホテル宿泊のインターネット予約、電話ではなくメールで返信してほしい。

ご指摘ありがとうございます。インターネットでご予約頂いた方はメール返信させて頂きます。

## 14.酒風呂などあったら良いと思う。

ご要望ありがとうございます。良いものが見つかり次第実施させて頂きます。

## 15.自販機もロッカーキー、ルームキーご利用出来るようにしてほしい。

館内にバーコードによる現金貸出機を設置致しました。使用可能期日はまだ未定ではありますが、詳細は随時公開していきます。それまでご不便おかけ致しますが御了承下さいませ。

駿河健康ランド新聞

8月号

りさイ  
致れレ  
してズ  
いるミ  
おる又  
り方は  
ますの  
す。類  
館入似  
を館シ  
断をル  
を断を

て食  
おの  
り物  
ますの  
す。衛  
持生  
込法  
の持  
は込  
規定  
ごの  
遠に  
慮遠  
頂より  
い飲

## 清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る水（湯）を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

16.水風呂をもっと広くしてほしい。

次回改装時に検討させて頂きます。

17.アダルトビデオを24時間放送してほしい。

20:00~3:00まで9チャンネルでの放送となっておりますので、御了承下さい。

18.客室にお茶やお湯がほしい。

現在和室のみのご用意となっております。5Fから11Fまで、各階に給茶機・給湯器をご用意しておりますので、どうぞご利用下さいませ。

19.12Fマルシェ付近が生臭い。

ご指摘ありがとうございます。早速芳香剤を設置致しました。

20.プリクラを設置してほしい。

たくさんのご要望ありがとうございます。現在機械を選定しております。来月1台、1F「イルカのしっぽ」にて導入予定。どうぞご期待下さいませ。

21.イベント風呂の日程表が欲しい。

健康ランド新聞に掲載致します。フロント・玄関に置いてございますので是非ご利用下さいませ。

22.ゲームセンターの商品を充実させてほしい。

fくらぶの景品、その他商品等、随時入れ替え、多種多様に揃えております。

## イベント風呂カレンダー

8月

1	木	お茶
2	金	ラベンダー
3	土	
4	日	みかん
5	月	
6	火	パールミルク
7	水	
8	木	ブルーハーブ
9	金	
10	土	ローズマリー
11	日	
12	月	お茶
13	火	
14	水	ワイン
15	木	
16	金	青りんご
17	土	
18	日	ラベンダー
19	月	
20	火	みかん
21	水	
22	木	パールミルク
23	金	
24	土	ブルーハーブ
25	日	
26	月	ローズマリー
27	火	
28	水	お茶
29	木	
30	金	ワイン
31	土	

# お知らせ

### ・伝言がほしい。

ご要望ありがとうございます。2F浴衣渡しカウンター前に設置しておりますので、お待ち合わせの際には是非ご利用下さいませ。

### ・日焼けマシーンが足りないので増やしてほしい。

ご不便をお掛け致しまして申し訳ございません。男性浴室の日焼けマシーンが1台故障しておりましたが、修理が済みご利用頂けるようになりました。

### ・フィットネスの夜のスタジオレッスンをもっと増やしてほしい。

ご意見ありがとうございます。8月以降レッスンを増やす予定でおります。詳細は随時報告してまいりますので、今後にご期待下さいませ。

### ・自販機にホットドリンクがほしい。

1F大広間前の自販機がございます。

### ・ペット預かり所を作ってほしい。

ペット預かり施設をフロントで紹介しております。どうぞお気軽にお声をお掛け下さいませ。

## 清水市イベント情報

8月	第1金曜 ~日曜日	清水みなと祭り	さつき通り・ 日の出埠頭 他
	13日	淡島神社祭典	淡島神社
	下旬	清水カップ 全国少年草 サッカー大会	

便利でお得な8枚綴りで1万円の回数券がございます。  
(1回当たり1250円)

お子様には7枚綴りで5000円の子供用回数券も  
ご用意しております。会員カードとの併用もでき、  
通常通り入館時にカードをフロントにご提示頂ければ、  
回数券でご入館頂いてもランドボーナスが加算される  
などの会員特典も適応されます。

## お客様の 声

私達親子3人でフィットネスクラブに入っている為、ほぼ毎日来ています。主人とよく話しているのですが、皆さんいつも掃除をしていて気持ちが良いです。よく働いています。私達はお風呂が大好きなので、色々な所に行きま  
すが、こんなに気持ちのいい所はないです。自然に来たくなります。

初めて来ましたが、外の風景、海、緑を眺めながらの入浴、サウナとっても気持ち良かったです。是非又、来たい  
です。他の施設にはない開放感や明るさとっても素晴らしいです。

お褒めの言葉頂きまして、ありがとうございます。お客様のお言葉が従業員の励みとなっております。