

8月分のアンケートの回答

1.ブリクラを導入してほしい。

ご要望ありがとうございます。多数のお客様の声により、8月19日より、ゲームコーナー“イルカのしっぽ”の奥に設置させていただきます。どうぞご利用下さいませ。

2.駿河湾を眺めて入浴したい。

改修工事を行い、昼間の時間帯のみ、海の景色をご覧になりながら入浴していただけるようになりました。

3.カラオケボックス、禁煙ルームにも窓側をつくってほしい。

ご指摘ありがとうございます。早速、禁煙・喫煙の部屋を変更し手前4部屋を禁煙、奥5部屋を喫煙にいたしましたので、どうぞご利用下さいませ。

4.ロッカーの配置がわかりづらい。

ご不便おかけして申し訳ございませんでした。8/19に配置図を貼らせていただき、少しでもわかりやすい更衣室になるよう、これからも改善をしていきたいと思います。

5.客室の案内の中にアンケート用紙を入れてほしい。

各部屋にアンケート用紙と鉛筆をご用意いたしました。お客様のご意見・ご要望にすぐ対応し、より快適な施設をご提供できるよう努めて参ります。何かお気づきの点がございましたら、ぜひご記入下さいませ。

6.インターネットカフェの設備を作してほしい。

説明が不足しておりまして大変申し訳ございませんでした。5Fエレベーター降りてすぐのビジネスルームというお部屋をご利用いただけます。読書やパソコン、自習室としてもご利用いただけます。また、各階エレベーターホール前にもご案内を貼らせていただきます。どうぞご利用下さいませ。

7.混雑時などフロントで時間がかかりすぎる。

大変申し訳ございません。フロントにパーテーションを作り、順番に空いたレジへご案内し、少しでもスムーズに流れるように工夫いたしました。これからも少しずつ改善して参りますので、ご協力お願い申し上げます。

8.カラオケルームの選曲の本がボロボロに破けている。

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。早速力パー付きの新しい本とお取り替えいたしました。

9.仮眠室が少ない。

休憩室が少ないというお声から、今まで3F仮眠室としてきたスペースを午前10:00～午後9:00迄の間、休憩室として御利用いただけるようにした為、ご不便をおかけしております。午後10:00～午前9:00迄は通常通り仮眠室として御利用いただけますのでどうぞご利用下さいませ。また、1Fテレビルームにも仮眠のための簡易ベットを設置いたしました。

食品衛生法の規定により
飲食物のお持込はご遠慮
いただいております。

イレズミ、タトゥー又は類似シ
ールをされている方の入館は
お断り致しております。

お客様の声

仕事の都合で忙しかったのですが、ぜひ来たいと常々思っていました。ようやく友人と来る事ができました。遠くへ行かなくても清水へこんな良い所ができて大変うれしく思います。これからも暇を作ってまた友人と来ようと思います。(清水市 H.K様)
初めて利用させていただきましたが、石和と同じで大変感じの良いホテルでした。(仕事
周り先の)地図を忘れた旨を伝えると朝までに行き先を調べて地図を用意していただき
ました。大変感謝しております。(名古屋市 M.I様)
お褒めの言葉頂きまして、ありがとうございます。お客様の言葉が従業員の励みとなっております

お知らせ

囲碁・将棋・ビデオデッキをご用意いたしました。フロントで貸出しをしておりますのでぜひご利用下さいませ。

お風呂の中へタオルを入れたり、髪を縛らずにプールをご利用された場合、衛生上、他のお客様のご迷惑となります。貸出用のゴムを常備し、従業員がお見かけした際は髪を縛る様お願い致しております。何卒ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

興津駅・清水駅循環送迎バスが禁煙となりましたのでご了承下さいませ。

12F ジョージオーシャンビューにて無料ダンスレッスンをっております。毎週、月・火・水・木の12:30~16:00までダンスホール入場料500円で無料レッスンを受けられます。浴衣のままでも、気軽にお楽しみになれますのでぜひご利用くださいませ。

駿河健康ランド

カラオケ大会	9/25(日)	14:00
	9/26(日)	19:00

石和健康ランド

ゲームコーナーイベント	9/1(日)	13:00
ビンゴ大会	9/8(日)	15:00
シルバーカラオケ大会	9/13(金)	14:00
カラオケ大会	9/22(日)	14:00

信州健康ランド

大人ビンゴ大会	9/1(日)	14:00
子供ビンゴ大会	9/14(土)	14:00
カラオケ大会	9/15(日)	14:00
シルバーカラオケ大会	9/19(木)	14:00
ゲームコーナーイベント	9/22(日)	14:00

9月イベント風呂

日	月	火	水	木	金	土
1 パールミルク	2	3 みかん	4	5 お茶	6	7 紅花
8 紅花	9	10 ローズマリ	11 ブルーハーブ	12	13 青りんご	14
15 ワイン	16	17 パールミルク	18	19 みかん	20	21 桃の葉
22 桃の葉	23	24 ローズマリ	25 紅花	26	27 お茶	28
29 青りんご	30					

10月イベント風呂

日	月	火	水	木	金	土
		1 ローズマリ	2	3 紅花	4	5 ブルーハーブ
6 ブルーハーブ	7	8 パールミルク	9	10 ワイン	11	12 みかん
13 青りんご	14	15 ラベンダー	16	17 ローズマリ	18	19 パールミルク
20 パールミルク	21	22 ブルーハーブ	23	24 紅花	25	26 ワイン
27 青りんご	28	29 みかん	30	31 お茶		

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんでいただくと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させていただいております。