

# 10月分アンケート回答

1. 全体的に良かったが、忙しかったせいか、会員になる方法を聞けなかった。

ご案内が不足しておりまして、申し訳ございませんでした。混雑時には、フロントをスムーズに受付するため、売店前に別のカウンターを設け、そちらでご案内させていただいております。

2. トイレのエアタオル、ジェットタオルみたいに吹き飛ばすほうが良い。

ご指摘ありがとうございます。早速1.2.12階の男女トイレに設置致しましたので御利用下さいませ。

3. 紙おむつをごみ箱に入れてあるので臭いがする。

不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。従業員が随時見回り、清潔に保つよう、こまめにチェックして参ります。また、紙おむつ専用のふた付きゴミ箱をご用意致しましたので、ご協力お願い致します。

4. 自販機もリストバンドのバーコードで買えるようにしてほしい。

ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。バーコードで直接自販機で買えるようになるのは、システム上根本的な変更が必要になり、難しいと思われまます。お手数でございますが、フロントで3000円まで、現金貸出をしておりますので御利用くださいませ。

5. 大広間でカラオケの本を見るのに字が見えないので、老眼鏡を置いてほしい。

ご要望ありがとうございます。早速取り入れましたので、どうぞ御利用下さいませ。

6. ベッドの下の清掃はしているのでしょうか。

不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後、すみずみまでチェックし、安心して御利用いただけるようにして参ります。

御利

7. テレビルーム、いやしのサウナのドアの開閉音がうるさい。

ご指摘ありがとうございます。早速ドアにクッションを挟み静かに開閉するよう修復致しました。

8. 赤ちゃんの入浴は控えたらどうか。他の施設ではそうしてます。

申し訳ございませんが、当館では、年齢の制限はしておりません。お客様ご自身の判断により、だいております。また、女性浴室に2つ、男性浴室に1つ、ベビーバスをご用意致しはそちらで御利用していただくよう案内して参ります。どうぞ御利用下さいませ。

御利用いた  
ましたので、今後

9. プール風呂でのうきわを禁止にしてほしい。

不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。プールまたはプール風呂でのうきわのご利用  
おりませんが、極端に大きいものや、他のお客様にご迷惑をお掛けする場合は、係の  
るよう致します。

は禁止して  
者が、声をお掛けす

10. 牛乳がお風呂にしか売っていない。

ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。売店前にも牛乳販売機を設置致しましたので、  
ださせ。

御利用く

11. プールには常時監視が必要。

ご指摘ありがとうございます。土日は常時監視をつけ、平日は10分おきに見回るように  
してあります。

<http://www.kur-hotel.co.jp>

12. 麻雀ルームの照明もっと明るくしてほしい。

ご指摘ありがとうございます。早速、天井の照明を取替えいたしました。これからも、お客様の  
くよう努力いたします。

ご要望に近づ

13. 飲食店に寿司屋があるとよい。

ご案内が不足しておりまして、申し訳ございませんでした。1階大広間にてお召し上がりいただけ  
味くださいませ。

ます。どうぞご賞

14. 客室にも冷蔵庫があるとよい。

ご不便おかけして申し訳ございません。客室に冷蔵庫を設置するのは、スペース上、難しいと思われまます。お手数でございますが、1階シューズロッカー近くに鍵付きの冷蔵庫(1回3000円)がございますのでそちらを御利用下さいませ。

駿河健康つとむ新聞

11月号

致ルイお食  
しをレ持品  
てをズ込衛  
おされズ込  
りれてミは  
ます。てミ  
る方、タ遠  
の入ウーの  
館を又は類  
を断し似シ  
り

食  
品  
衛  
生  
法  
の  
規  
定  
に  
よ  
り  
飲  
食  
物  
の

# お知らせ

・テレフォンBOXの横にテレフォンカード販売機を設置致しました。

・ゲームコーナー内、パチンコ、スロット以外の場所は禁煙になりましたのでご協力  
お願い致します。

・10月1日から5日の間、浴室工事を行いました。期間中は、大変ご迷惑をお掛けいたしました。

今回の工事で、パーデゾーン入口にシャワー、トイレを2つずつ、男性ロッカー室に  
トイレを1つ、女性ロッカー室喫煙所にトイレを2つ増設いたしました。

他にも以前は浴室の湿気が、ロッカー室まで流れ、蒸し暑くなっておりましたが、  
浴室とロッカー室の間の風除室に強力な換気扇を取り付け、涼しく、快適に過ごして  
いただけるようになりました。

<http://www.kur-hotel.co.jp>

## 11月イベント風呂

## 12月イベント風呂

1 金	お茶	1 日	ワイン
2 土		2 月	
3 日	山梨産かりん	3 火	紅花
4 月		4 水	
5 火	ローズマリー	5 木	お楽しみ
6 水		6 金	
7 木	ラベンダー	7 土	
8 金		8 日	
9 土	ワイン	9 月	グレーハーブ
10 日		10 火	
11 月	パールミルク	11 水	桃の葉
12 火		12 木	
13 水	紅花	13 金	ラベンダー
14 木		14 土	
15 金	グレーハーブ	15 日	ローズマリー
16 土		16 月	
17 日	桃の葉	17 火	みかん
18 月		18 水	
19 火	ワイン	19 木	ワイン
20 水		20 金	
21 木	信州産青りんご	21 土	ゆず
22 金		22 日	
23 土	山梨産かりん	23 月	
24 日		24 火	
25 月	ラベンダー	25 水	パールミルク
26 火		26 木	
27 水	ローズマリー	27 金	信州産青りんご
28 木		28 土	
29 金	パールミルク	29 日	
30 土		30 月	ワイン
		31 火	

## 周辺イベント情報

10月～12月	みかん狩り	日本平・庵原地区
10月下旬～12月下旬	サクラエビ漁解禁	
11月	1日	御穂神社大祭 御穂神社
	19日・20日	西宮神社大祭えびす講 西宮神社

## イベント情報

駿河 健康ランド	大林 幸二ショー	
	11月 9日(土) 13:00～、17:00～	
	11月25日(月) 13:00～、16:00～	
	カラオケ大会	
	11月27日(水) 14:00～ 11月28日(木) 19:00～	
駿河健康ランドチャリティーバザー (1F大広間にて開催)	11月 6日(水)	
	石和 健康ランド	
ビンゴ大会	11月10日(日) 15:00～	
カラオケ大会	11月24日(日) 14:00～	
信州 健康ランド	大人ビンゴ大会	11月 3日(日) 14:00～
	子供ビンゴ大会	11月 9日(土) 14:00～
	カラオケ大会	11月17日(日) 14:00～

### 清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。