

1 2月分アンケート回答

- 風呂上がりの健康ダイエットの為にベルトの機械があると良い。
ご要望ありがとうございます。1階健康ルームに、設置させて頂き、好評を頂いてます。どうぞ御利用下さいませ。
- パウダールームのドライヤーが足りない。
ご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。早速ドライヤーを増やしましたので御利用下さい。
- 興津駅にバスが着くと電車が発車してしまっている。
電車の時間に全て合わせるのは大変難しいため、また毎時間同じ時刻に健康ランドを発車するように致しておりますので御了承下さいませ。
- 仮眠室の時計は全体から見えるよう中央に掛けて、できれば蛍光で光るような物にしてほしい。
ご指摘ありがとうございます。早速取り替えました。他にも何かお気づきの点が、ございましたら従業員へお申し付けください。
- ロッカールームの飲み水の所に子供が飲めるように何か台のようなものがあればよい。
ご要望ありがとうございます。男女ロッカー室冷水機に踏み台をご用意致しました。
- お風呂の出入り口のマットがびしょびしょだった。
不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。常にお客様の立場になり、満足して頂けるよう、こまめに取り替えるように注意して参ります。
- 朝一番のお風呂がぬるい。
大変申し訳ございませんでした。清掃直後は設定温度に達するまで1時間ほどかかってしまいます。ご迷惑をお掛けいたしますが、よろしくお願い申し上げます。
- ベビーベットが脱衣所に1つしかないのが不便。
ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。女性浴室にもう1つ移動式ベビーベットをご用意致しましたので、どうぞご利用下さいませ。
- 癒しのサウナは冬場はもう少し温度を上げてほしい。
ご指摘ありがとうございます。サウナの中に電熱ヒーターを入れ、暖かく快適に過ごして頂けるようになりました。
- 体を洗わないでお風呂に入ったり、髪の毛の長い人を見ても従業員は見てもみぬふりをする。
不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。従業員の意識を高め、見つけた場合にはすぐ声をお掛けするようにして参ります。
- 上海ゲームを入れてほしい。
ご要望ありがとうございます。ご要望が多かった上海、格闘ゲームを設置致しました。
- 朝食バイキングは、日曜日に行くと品物が切れていることが多い。
大変申し訳ございませんでした。品物が切れてしまうことのないよう補充して参ります。また、1月1日～3日(朝6:30～8:00)は、はま風でも朝食をご用意いたします。
- 静岡なのにお茶がまずい。
ご指摘ありがとうございます。客室のお茶を品質の良いお茶に取り替え致しました。また、大広間のお茶も、ほうじ茶と緑茶の2種類用意いたしました。
- 館内飲食物持ち込み禁止と書いてあるのに宴会かのように休憩室で騒いでいた。
大変申し訳ございませんでした。今後見廻りの強化、及び館内放送でご案内し、お客様のご協力をお願いするようにして参ります。
- ロッカーのハンガーを増やしてほしい。
ご要望ありがとうございます。ハンガーの足りない方は2階浴衣渡しカウンターで貸し出ししております。
- 目覚まし時計のセット方法がわからない。文字が小さく、英字はよくない。
ご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。ご利用方法を各客室のインフォメーションにご用意させて頂きました。
- 大広間のカラオケに係をつけるべきである。操作ミスが多すぎる。
大変申し訳ございませんでした。入力の仕方など、わからない事がございましたら、お近くの従業員にお問い合わせ下さい。
- 駐車場の何階に停めたか迷うので、何階なのか番号をつけてほしい。
ご指摘ありがとうございます。立体駐車場、1階と2階に表示致しました。
- 3階トイレが狭くて閉められない。
ご指摘ありがとうございます。早速、修理致しました。
- アンケートを座って書けるようにしてほしい。
ご要望ありがとうございます。アンケートBOXの所にイスをご用意致しました。

- 駐車場から玄関までの地下通路の工事をしました。皆様にご迷惑お掛けしまして申し訳ございませんでした。今回の工事で、地下通路に自動ドアを取り付け、立体駐車場からのお客様は、そのまま玄関へ、また正面玄関からのお客様は、身体障害者用のスロープからお入り頂く様になりました。
- マッサージ(いやし処)、エステ、アカスリの受付が変わりました。マッサージ、エステの受付はお店の前のカウンターとなり、アカスリの受付は、エステ前となりました。
- 12階マルシェのメニューが、今まではコースがメインでしたが、単品のメニューも増やしました。どうぞ、お気軽にお立ち寄り下さいませ。
- 甘味処あゆでも鉄火丼、まぐろの刺身を始めました。どうぞ、ご賞味下さいませ。
- フロントに募金箱を設置致しました。収益金は福祉事業へ寄付させて頂きます。皆様のご協力をお願い申し上げます。
- 浴室、プールに入浴モデルコースを設置致しました。プールでの歩き方、体操の仕方や高血圧の方、シェイプアップしたい方など、コース別に表示致しましたので、どうぞご参考にして下さい。
- 玄関にアルコール検知器をご用意致しました。なお、この検知器はあくまでも目安としてご利用下さい。
- 周辺観光コースを作成致しました。どうぞご参考にして下さい。

本年もよろしく
お願い致します



	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1月 イカ ベレ ント ダ 風 呂				1	2	3	4
				日本酒			ラベンダー
	5	6	7	8	9	10	11
	ラベンダー	紅花		ブルーハーブ	ローズマリー		
	12	13	14	15	16	17	18
	ゆず		パルミルク	ワイン		ラベンダー	
	19	20	21	22	23	24	25
ラベンダー	紅花		ブルーハーブ	ローズマリー			
26	27	28	29	30	31		
	青りんご	パルミルク		ワイン			

新年会承ります
平成14年11月15日～
平成15年2月28日迄
(但し平成14年12月31日午後～
15年1月3日は除く)

周辺イベント情報

1月	1日	初日の出	日本平山頂・久能海岸・三保海岸
	1日	初詣出	美濃輪稲荷神社・御穂神社・草薙神社
	1～5月	石垣いちご狩り	久能海岸

清潔安全宣言
当館では、湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

駿河
Tel. 0543-69-6111
Fax. 0543-60-0111
〒424-0203
静岡県清水市興津東町1234

石和
Tel. 055-263-7111
Fax. 055-263-7721
〒406-0021
山梨県東八代郡石和町松本868

信州
Tel. 0263-57-8111
Fax. 0263-57-1228
〒399-0701
長野県塩尻市広丘吉田366-1

ドリーム歌謡ショー	日程調整中
カラオケ大会	詳細はフロントにお問い合わせ下さい
	1月22日(水) 14:00～
	1月23日(木) 19:00～
ビンゴ大会	1月12日(日) 15:00～
カラオケ大会	1月26日(日) 14:00～
大人ビンゴ大会	1月 5日(日) 14:00～
子供ビンゴ大会	1月11日(土) 14:00～
カラオケ大会	1月19日(日) 14:00～

似イレスミ、タトゥー又は類
館をから新り改してはるリカ
食物の所持込は「遠慮頂い
食品衛生上の規定により