

# Information

駿

Tel. 0543-69-6111

河

- 加湿器をご用意致しました。ご希望のお客様はフロントにてお申し付け下さい。
- 1月よりプールのご利用時間が9:00~24:00となりました。
- 浴室ロッカーに二段式ロッカーを取り入れました。平日は通常のロッカーをご利用頂いておりますが、週末など混雑時には、二段式ロッカーとなる事がございます。御了承下さい。
- TVルームに扇風機を取り付け致しました。以前は、換気が悪くお客様から暑いという声を頂きましたが、快適に過ごして頂けるようになりました。

# Information

信

Tel. 0263-57-8111

州

- 日曜日限定、宿泊プランが登場しました。エステと宿泊(朝食付き)がセットになった大変お得なプランです。期間は3月31日までとなります。(要予約)

# Information

石

Tel. 055-263-7111

和

- 平日宿泊プランが好評頂いております。期間は3月31日までとなります。  
 Aコース 宿泊 + 夕食(和食or洋食) + 朝食 → 7560円 (要予約)  
 Bコース 宿泊 + マッサージ(40分) + 朝食 → 7980円  
 Cコース 宿泊 + エステ + 朝食(女性限定) → 7980円

## 新年会承ります

平成14年  
11月15日~  
平成15年  
2月28日迄

期間中宴会利用の方は、飲酒運転防止の為、深夜料金はサービスとさせていただきます



# 1月分アンケート回答

- テレビルーム内は携帯電話持ち込み禁止か、もしくはマナーモードを徹底してほしい。不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。現在、看板を貼り出したり従業員が見廻りをし、気付いた時点で注意させて頂いておりますが、今後、電波妨害機を取り付ける予定でございますのでご協力をお願い致します。
- 更衣室の自販機に長袖の下着を置いてほしい。ご要望ありがとうございます。早速、ご用意させて頂きました。どうぞご利用下さい。
- 宿泊と日帰りの受付を分けたほうが良い。ご指摘ありがとうございます。以前から多くのご意見を頂いております。これまでも、健康ランドとホテルを分けたり受付と退館を分けたりして見ましたが、お客様の集中する時間帯はその場所だけ長い行列が出来てしまい、余計にご迷惑をお掛けしてしまいました。現在の方法が全てのお客様に公平な待ち時間で受付して頂いておりますので現状のままをお願い致します。どうぞご理解下さい。
- 露天風呂に雨天とか陽射しの強い時に、みの傘があると良い。ご要望ありがとうございます。男女浴室に5個ずつご用意致しました。どうぞご利用下さい。
- 湯船にタオルをつけている人がいるので放送が張り紙をしてほしい。不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。注意の看板を移動しわかりやすいように致しました。また、従業員が見廻りする際、声を掛けさせて頂きまますので、ご協力をお願い致します。
- 静岡から来たが、バイパスを降りる所に案内がほしい。ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。国土交通省より私的な看板が認められていないため御了承下さい。
- 富士方面の送迎バスの帰りの便をもう少し遅くしてほしい。誠に申し訳ございませんが、只今、様子をみながら検討させて頂いております。
- エレベーターの前に灰皿を置かないでほしい。ご指摘ありがとうございます。1階と12階の灰皿を取り外しました。お煙草をお吸いになる方は喫煙所をお願い致します。
- 宿泊客には鍵付きでないロッカーのため不安を感じる。説明が不足しておりまして誠に申し訳ございませんでした。鍵付のロッカーをご希望の方は、お風呂入口の浴衣渡しカウンターで貸し出しておりますので、どうぞご利用ください。
- 食べきれなくて残したものを持ち帰れるようにしてほしい。誠に申し訳ございませんが、食品衛生上、お持ち帰りはご遠慮頂いております。お客様のご協力とご理解をお願い申し上げます。
- スポーツ新聞で日刊やスポニチも置いてほしい。ご要望ありがとうございます。早速、ご用意致しましたのでどうぞご覧下さい。
- 外からの電話でもエステ、整体などの予約を取れるようにしてほしい。ご要望ありがとうございます。エステのご予約は可能ですが、整体、癒し処の予約は、健康ランドにお越し頂いてからのご予約になります。お手数でございますが御了承下さい。
- 大人の回数券、会員割引があるのだから子供にも同じ様な割引がほしい。ご意見ありがとうございます。お子様の場合、会員割引はありませんが、子供回数券を7枚綴り5000円で販売致しております。ぜひ、ご利用下さい。
- 女湯に体の大きな男の子が入っている。感じが悪い。不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。9歳以上のお子様のご入浴は、男の子は男性浴室へ、女の子は女性浴室に入って頂くようお願い致します。
- 喫煙室があまりにもタバコ臭い、消臭が出来ていない。不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。毎朝9:00~9:30の間オゾン消臭をかけておりますが、さらに換気をし、気をつけるようにして参ります。
- 中華の宴会メニューは写真付きのものがあるが、和食の方も写真付きが良い。ご指摘ありがとうございます。只今、作成しておりますのでもう少しお待ち下さい。
- クレジットカードを使えるようにしてほしい。誠に申し訳ございませんが、当館ではクレジットカードは取り扱いはおしておりません。デビットカードでしたらご利用頂けますのでご協力をお願い致します。
- 駐車場の階段が暗く感じるので小さな電気がほしい。ご指摘ありがとうございます。早速、設置致しました。今後もお客様のご要望に近づけるよう努力致します。
- ゲームコーナーの景品をもっと増やしてほしい。ご意見ありがとうございます。景品はこまめに入れ替えておりますが今後、より多くの入れ替えするよう努力致します。又、以前から要望のあった格闘ゲームを導入致しました。

駿河健康ランド新聞

2月号

食品衛生上の規定により飲食物のお持込はご遠慮頂いております。  
 イレズミ、タトゥー又は類似シールをされている方の入館をお断り致します。

2月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
イカ							1 紅花
ベ	2 紅花	3 パールミルク	4 ラベンダー	5 ブルーハーブ	6	7	8
レ	9 青りんご	10 ローズマリー	11 アロエ	12 ワイン	13	14	15
ント	16 ワイン	17 紅花	18 パールミルク	19 ラベンダー	20	21	22
風	23 ブルーハーブ	24 檜	25 青りんご	26	27	28	
ダ							
呂							

3月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
イカ	30 ワイン	31 紅花					1 ローズマリー
ベ	2 ローズマリー	3 ワイン	4 紅花	5 パールミルク	6	7	8
レ	9 紅花	10 ラベンダー	11 ブルーハーブ	12 青りんご	13	14	15
ント	16 青りんご	17 紅花	18 みかん	19 パールミルク	20	21	22
風	23 ラベンダー	24 ブルーハーブ	25 青りんご	26 ワイン	27	28	29
ダ							
呂							

## 周辺イベント情報

2月	15日	17日	下旬
	御穂神社つがゆ祭	久能山東照宮例祭	日本平梅まつり
	御穂神社	久能山東照宮	日本平山頂

## 清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

**駿河**  
 ドリーム歌謡ショー  
 日程調整中。フロントにお問い合わせ下さい  
 大林 幸二は毎週日曜日18:15よりSBSラジオ「京都めぐり」番組パーソナリティーとして出演  
 初春いろはかるた大会  
 2月22日(土) 14:00~  
 対象者:小学校1年生~6年生  
 2月20日までフロントにて受付中  
 カラオケ大会  
 2月26日(水) 14:00~  
 2月27日(木) 19:00~

**石和**  
 ビンゴ大会  
 2月 9日(日) 15:00~  
 カラオケ大会  
 2月23日(日) 14:00~

**信州**  
 大人ビンゴ大会  
 2月 2日(日) 14:00~  
 子供ビンゴ大会  
 2月 8日(土) 14:00~  
 カラオケ大会  
 2月16日(日) 14:00~  
 ゲームコーナーイベント  
 2月23日(日) 13:00~