



駿河健康ランド新聞

健康ランド新聞

お知らせ

露天風呂の展望台にイスを設置し、座っても海を眺められるようになりました。

夜間、海を照らしているスポットライトは西側は22:00、興津川側は24:00までになりました。

サウナ入口にテレビ欄をご用意致しました。尚、危険ですのでサウナ内への持ち込みは御遠慮下さい。

3月25日(火) 石和健康ランド ・ 27日(木) 信州健康ランド 1泊2日送迎ツアー

送迎等の交通費は無料となりますが、宿泊代・朝食代・個人利用等は全てお客様の支払いとなります。お申し込みはフロントにて受付しております。

浴衣券がなくなったのに説明がなかった。

説明が不足しておりまして誠に申し訳ございませんでした。浴衣券の代わりにロッカーキーを2階浴衣渡しカウンターにてお見せ頂ければ、浴衣・バスタオルをお渡し致します。入館時にお客様、一人一人に説明するようにして参ります。

T字カミソリがシャワーのところに落ちていた。

大変申し訳ございませんでした。お客様が気が付く前に片付けられるよう、見廻りを強化し、以後このような事のないよう注意致します。

女性TVルームの戸が閉まる時、大きすぎてうるさい。

ご指摘ありがとうございます。早速ドアにクッションを挟み、静かに閉まるよう修理致しました。

お風呂の温度の種類がもっと多いほうが良い。

ご意見ありがとうございます。お風呂によって温度が異なっております。備長炭、露天風呂は42、43度と高めとなっております。どうぞ、お試しくださいませ。

売店前の牛乳自販機の栓抜きを置いてほしい。

ご指摘ありがとうございます。栓抜きが外れていた為、新しく取り付けました。また、3月より130円が100円に変更になりました。ぜひ、ご利用下さいませ。

ロッカー室の自販機にミネラルウォーターを入れてほしい。

ご要望ありがとうございます。早速、取り入れました。どうぞご利用下さい。

2階トイレのスリッパがベタベタして気持ちが悪い。

不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。毎日、清掃し清潔にご利用頂けるように努めて参ります。

12階ジョージオーシャンビューのホールとラウンジの境が段差になっていて危ない。

ご指摘ありがとうございます。滑り止めを設置致しました。どうぞ、安心してご利用下さい。

男性もシャワーキャップがほしい。

ご要望ありがとうございます。係の者に声を掛けて下さればお渡し致します。

アカスリをお風呂の中でも受付できるようにしてほしい。

お風呂の中でも受付できますので、是非ご利用下さいませ。

入館者数を制限してほしい。

ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。駐車場やロッカーの数に限りがあるため、混雑時には制限をさせて頂いております。

薬草風呂のもとを売ってほしい。

ご要望ありがとうございます。1階売店にて1袋 1000円で販売致しております。

館内着がフリーサイズなので体のサイズと合わなかった。

Sサイズ・LLサイズもございますので、ご希望のサイズにお取替え致します。

パイプ浴は時々においがする。

レジオネラ菌、大腸菌を抑える為、塩素を投入しております。塩素投入時は、においを発することがございます。特に問題はございませんので、御了承下さいませ。また、常に湯船からお湯を溢れさせ、清潔安全なお風呂を提供させて頂いております。

ホームページが更新されていなくて残念。

更新は1ヶ月に3回のペースで更新しております。また、部屋の空室状況は盆・正月のみに限らせて頂いております。

玄関に置いてある靴べらをもう1つ置いてほしい。

2本増やし、3本用意致しました。

混んでいたせいか、脱衣所に髪の毛がいっぱいだった。

大変申し訳ございませんでした。混雑時であってもすみずみまで清潔に保てるよう見廻りを強化して参ります。

予約時の希望が叶えられない時は、せめて一報を入れてほしい。

ご予約の段階でお客様のご希望をしっかりと伺い、出来る限りご希望にそえるように努力致します。また、叶えられない時には、連絡をさせて頂いております。

石和では果物・漬け物の持ち込みが良いのに、なぜ駿河はだめなのか。

今後石和も全てのお持ち込みをお断りさせて頂くようになりました。お客様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

洗顔石けんがいつも小さくなっている。

大変申し訳ございませんでした。出来るだけ小さくなるまでお使い頂くようご協力お願い致します。

天井にサビが目立っています。

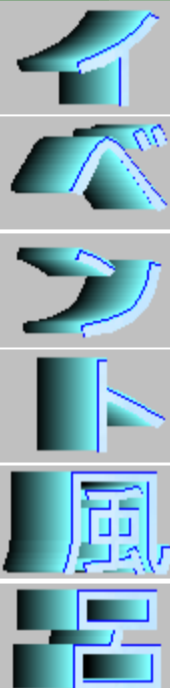
ご指摘ありがとうございます。早速、清掃致しました。今後、お客様が気が付く前に清掃するように心がけて参ります。

TVチャンネルの番号がリモコンと合っていない。

ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。月一回のペースで確認するように致します。

イベント風呂のカレンダーを携帯カードか何かにしてフロントに置いてほしい。

ご要望ありがとうございます。毎月発行する健康ランド新聞に2ヵ月分のイベント風呂の予定を載せております。玄関のラックに用意しておりますので、どうぞご利用下さいませ。



3月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
イカ	30	31					1
ベレ	ワイン	紅花					ローズマリー
ント	2	3	4	5	6	7	8
ダ	ローズマリー	ワイン		紅花		パールミルク	
風呂	9	10	11	12	13	14	15
		紅花	ラベンダー		ブルーハーブ	青りんご	
	16	17	18	19	20	21	22
	青りんご	紅花		みかん		パールミルク	
	23	24	25	26	27	28	29
	ラベンダー		ブルーハーブ		青りんご	ワイン	

4月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
イカ			1	2	3	4	5
ベレ			紅花	ローズマリー		ラベンダー	
ント	6	7	8	9	10	11	12
ダ	ワイン		青りんご		パールミルク	紅花	
風呂	13	14	15	16	17	18	19
	紅花	ローズマリー		ラベンダー		ワイン	
	20	21	22	23	24	25	26
	青りんご		パールミルク		紅花		よもぎ
	27	28	29	30			
	よもぎ	ローズマリー		お茶			

食品衛生上の規定により、飲食物のお持込みは御遠慮頂いております

刺青・外ヶ又は類似シールをされている方の入館をお断り致しております

駿河健康ランド

カラオケ大会
3月26日(水) 14:00~
3月27日(木) 19:00~

ドリーム歌謡ショー
日程調整中
詳細はフロントまで

ジョージオーシャンビューダンスパーティー (抽選付き)
3月27日(木) 18:00~

子供ビンゴ大会
3月 9日(日) 15:00~

カラオケ大会
3月23日(日) 14:00~

石和健康ランド

ゲームコーナーイベント大会
3月 2日(日) 13:00~

シルバーカラオケ大会
3月 7日(金) 14:00~

信州健康ランド

大人ビンゴ大会
3月 2日(日) 14:00~

子供ビンゴ大会
3月 8日(土) 14:00~

ゲームコーナーイベント大会
3月23日(日) 13:00~

カラオケ大会
3月16日(日) 14:00~

シルバーカラオケ大会
3月20日(木) 14:00~

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、1日、4時間毎に塩素を投入し、塩素を投入した2時間後に塩素濃度のチェックを実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

〒424-0203

静岡県静岡市清水興津東町1234

Tel 0543-69-6111

Fax 0543-60-0111



クア・アンド・ホテル 駿河
駿河健康ランド