



# 駿河健康ランド新聞

## 健康ランド新聞

### お知らせ

誠に勝手ではございますが、6月30日(月)は、休館日とさせていただきます。

4月より3階と9階の改装工事を行い、お客様に大変ご迷惑をお掛け致しました。今回の工事により3階に無料休憩室を2つ増設し、また9階に、3人部屋と5人部屋の和室を増やしました。また、以前は和室12帖(6人部屋)で、25200円(税込)でしたが、これからは5人部屋となり、23100円(税込)と変更になりましたので、ご了承下さい。



シングル	6090円
ダブル	10500円
ツインA	10500円
ツインB	10500円
デラックスダブル	18900円
デラックスツイン	18900円
スペシャルルーム	29400円



和室7.5帖	13650円
10帖	18900円
12帖	23100円
15帖	29400円
全て入館料込みのお部屋 料金となっております。	

### 毎月のアンケート回答

パウダールームに髪の毛が落ちていて気持ち悪かった。出口の足マットもびしょびしょだった。

不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。  
隅々まで清掃し、またマットも常に新しいものと交換し、お客様に快適に過ごして頂けるよう心掛けて参ります。

携帯電話の充電器1台だといつも誰か充電中で使えない。

大変申し訳ございませんでした。早速1台増やしました。  
また今まで20分200円でしたが、20分100円となりましたので、どうぞ、ご利用下さいませ。

宿泊者ロッカーに、濡れたタオルが何枚も入れっぱなしになっていた。

不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。従業員が随時見廻り、清潔に保てるようにこまめにチェックして参ります。

テレビルームのテレビの1台がボリュームが最大のまま固定されている。故障だと思う。

ご指摘ありがとうございます。早速修理致しました。今後は、お客様が気がつく前に、改善できるよう努力して参ります。

浴室の床がぬるぬるした。

不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。従業員1人1人が注意してぬめりのないよう、清掃致します。

テレビルームには携帯電話の持込を禁止してほしい。アラームを使用されると眠れない。

大変申し訳ございませんでした。現在、看板を貼り出したり、電波妨害機を設置させて頂いております。  
また、従業員が見廻りをする際、声を掛けさせていただいておりますのでご協力をお願い致します。

売店は朝からやっていたほしい。

ご意見ありがとうございます。売店の営業時間は平日は8時から22時まで、  
土日祭日のみは7時から22時までとなっておりますのでご了承下さい。

部屋の卓上時計がくるっていた。

大変申し訳ございませんでした。毎日の清掃時に必ずチェックをするようにしておりますが、  
今後、そのような事のないよう気をつけて参ります。

75歳以上の人には割引をしてほしい。

ご要望ありがとうございます。入館料の割引はございませんが、会員の特典と致しまして、70歳以上のお客様に  
敬老の日のプレゼントとして、無料入館券をお送りしておりますのでご了承下さい。

スリッパがないので、不衛生な感じがして水虫等心配で不快である。

ご意見ありがとうございます。当館では健康のために履物をご遠慮いただいております。  
また、館内を清潔に保つため、毎日じゅうたんクリーニングを行っております。どうぞ、ご安心してお過ごし下さい。

夏は屋上や立体駐車場を利用してビアガーデンをやっていたほしい。

ご意見ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。  
他にもさまざまな企画を考えておりますので、どうぞ、ご期待下さい。

浴衣の柄が悪い。また、浴衣が肌にくっついて気持ちが悪い。綿かタオル地にしてほしい。

ご指摘ありがとうございます。たくさんのご意見を頂きました。  
今後、新しくワンピースタイプの浴衣をご用意する予定でございます。

ダンス練習用にダンスの回数券を作してほしい。

ご要望ありがとうございます。6枚綴りで10000円で販売を始めました。なお、期限付きになっております。ご希望のお客様はフロントへお申し付け下さい。

皮膚炎を起こしている人が、入浴しているがお断りしたほうが良い。

ご指摘ありがとうございます。マナーアップご協力の看板を設置いたしました。他にも、泥酔された方等のご入浴はお断りさせていただきますのでご了承下さい。

ベビーの使用済みおむつは決められた場所に捨ててほしい。また、ゴミ箱を決めてほしい。

ご指摘ありがとうございます。ベビーおむつの専用ゴミ箱は、女性ロッカールームのベビーベットのそばに設置してございます。お手数でございますが、おむつ専用のゴミ箱へお入れ下さい。

脱衣所の自販機もお札対応にしてほしい。

大変申し訳ございませんでした。下着、衣類等の自販機はお札がご利用頂けません。お近くの従業員にお申し付け頂ければ両替致します。尚、ジュース・アイスクリームの自販機につきましては、全てお札対応とさせて頂いております。

従業員の挨拶が気持ちがよく、家族みなでお風呂に入って、とても楽しかったです。また、ゆっくり来たいと思います。

お褒めの言葉ありがとうございます。お客様に満足して頂ける施設をご提供できるように、サービスの向上を目指して参ります。

耳が不自由な人もいますので、フロントの人はもっと大きな声で接客してほしい。

大変申し訳ございませんでした。お年寄りや耳の不自由な方を含め、どのお客様にも聞き取りやすい声でわかりやすい対応ができるよう努めて参ります。

イベント風呂

6月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
イカベレント風呂	1	2	3	4	5	6	7
	紅花		ラベンダー		青りんご		パールミルク
	8	9	10	11	12	13	14
	パールミルク	ブルーハーブ	ローズマリー		ワイン		
	15	16	17	18	19	20	21
	紅花		青りんご		ブルーハーブ		よもぎ
	22	23	24	25	26	27	28
	よもぎ	ローズマリー	パールミルク		ワイン		
	29	30					
	どくだみ						

7月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
イカベレント風呂			1	2	3	4	5
			ブルーハーブ		紅花		青りんご
	6	7	8	9	10	11	12
	青りんご	パールミルク		ワイン		ローズマリー	
	13	14	15	16	17	18	19
	ラベンダー		ブルーハーブ		紅花		びわの葉
	20	21	22	23	24	25	26
	びわの葉	青りんご	パールミルク		ワイン		
	27	28	29	30	31		
	桃の葉		ローズマリー		ラベンダー		

びわの葉、桃の葉は、毒物になります

食品衛生上の規定により、飲食物のお持込みは御遠慮頂いております

刺青・外傷又は類似創をされている方のお断り致しております

駿河健康ランド

6月16日(月) 夜、辰野のほたる祭に  
信州送迎ツアー ご案内いたします

カラオケランドチャンピオン大会  
6月25日(水) 19:00~

6月23日(月)  
石和送迎ツアー

シルバーカラオケ大会  
6月 6日(金) 14:00~

カラオケ大会  
6月22日(日) 14:00~

石和健康ランド

ビンゴ大会  
6月 8日(日) 15:00~

水中文字合わせ  
6月15日(日) 15:00~

信州健康ランド

大人ビンゴ大会  
6月 1日(日) 14:00~

カラオケ大会  
6月15日(日) 14:00~

ゲームコーナーイベント大会  
6月22日(日) 13:00~

子供ビンゴ大会  
6月 7日(土) 14:00~

シルバーカラオケ大会  
6月19日(木) 14:00~

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、1日、4時間毎に塩素を投入し、塩素を投入した2時間後に塩素濃度のチェックを実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。又、館内を清潔に保つため、毎日ジュウタンククリーニングも行っております。

〒424-0203

静岡県静岡市清水興津東町1234

Tel 0543-69-6111

Fax 0543-60-0111



クア・アンド・ホテル 駿河  
駿河健康ランド