

6月分のアンケートの回答

<http://www.kur-hotel.co.jp>

1. 製氷機の氷の出が悪い。

ご不便をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。続けて製氷機を利用した場合、氷の出が悪くなる恐れがございます。お手数でございますが、その際はフロントへお問い合わせ下さいませ。

2. つめ切りを置いておくの良い。

ご要望ありがとうございます。男女パウダールームにご用意しておりますので、どうぞご利用下さいませ。

3. タイルが滑りやすくなっている危険だ。子供が走るの危険。

ご忠告ありがとうございます。浴室・プールのタイル等、滑らないようこまめにみがくよう努めて参ります。尚、走ると危険です。また、他のお客様の迷惑となりますので、従業員が見かけた際は声をお掛けする事もございますのでご理解・ご協力をお願い致します。

4. 12階バーでカラオケができるのであればきちんと界境を作るべきだ。

ご指摘ありがとうございます。界境を取り付けることによりバンドの音量がラウンジに聞こえなくなるという点もある為、様子を見ながら検討させていただきます。

5. まだオムツのとれてない赤ちゃんを抱いて入浴している人がいました。やめた方がいいと思います。他の施設ではそうしてます。

ご忠告ありがとうございます。当館では年齢制限はしておりませんので、お客様のご自身の判断によりご利用いただいております。従業員が見かけた際はご案内するようにしておりますのでご了承下さいませ。

6. ロッカールームのトイレの鍵が掛からず安心できない。またトイレの中にかけるフックをもう少し低くしてほしい。

ご不便をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。トイレの鍵は早速修理致しました。またフックは低くする事によりケガの危険性を伴う為、現状のままでお願い致します。

7. 3階の女性いやしの部屋に喫煙所のタバコの臭いが流れてくる。

不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。以前より多数のお言葉を頂きました。喫煙所といやしの部屋にガラスの扉を取り付けましたので今後はそのような事がなくなると思っています。今後もお客様のご要望に近づけるよう努力して参ります。

8. ゲームコーナー前のマッサージ機はゲームの音がうるさくて全くいやされない。

ご指摘ありがとうございます。早速マッサージ機を移動いたしました。2台はゲームコーナー横、1台は玄関横の階段下へ移動致しました。

9. 館内で会う従業員は挨拶してくれる人としてくれない人がいる。

大変申し訳ございませんでした。再度、社員一人一人の教育の指導を見直し、従業員の明るい笑顔の耐えない健康ランドを目指して参ります。まだまだ未熟なところもございますので、何卒ご指導、ご鞭撻の程お願い申し上げます。

10. キッズルームは子供を遊ばせておく時、入口の扉が危険のようだ。

ご指摘ありがとうございます。引き戸は子供の出入りが多く怪我をする可能性が大きい上、安全の為にゴムをつけて重いドアにしてありますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

11. 売店でも会員カードを作って欲しい。

ご意見ありがとうございます。住所等を確認出来る免許証をお持ちでしたら、売店でも発行できるように致しました。また、免許証をお持ちでない方も後日郵送で発行させて

12. 大広間にベビーベッドを置いて欲しい。

ご要望ありがとうございます。スペース上ベビーベッドは難しい為、クーハンをご用意致しました。他にもお子様用の椅子や、お年寄りの方や、足の不自由な方の椅子をご用意しております。ご希望のお客様は、従業員へお申し付け下さいませ。

駿河健康ランド新聞

7月号

食品衛生法の規定により、**お持ち込み**の遠慮頂いております。
イレスミ、タトゥー又は**類似シール**をされている方の入館をお断り致します。

お知らせ

7月5日(土)に駿河健康ランドに献血車が参ります。時間は9:00~16:00となっております。
皆様のご協力をお願い致します。

1~3階エレベーター近くの非常階段、3階いやしの部屋、喫煙所の扉をガラス扉に取替え致しました。
今まで階段の場所が分かりづらかったり、扉の開閉時に人にぶつかる危険性がございました。
今後お客様が安全・快適に過ごして頂けるよう改善して参ります。

宿泊者の方のみフィットネスAOコーナーのご利用代金は500円となります。また、レンタルセットも
500円でご用意しております。ぜひ、お気軽におこし下さいませ。

5月21日(水)にチャリティーバザーを開催致しました。たくさんのお客様のご協力により集めました
収益金112,690円は、市社会福祉協議会清水地区センターに寄付させて頂きました。
ご協力ありがとうございました。

9月1日(月)信州健康ランド 休館日となります。

6月より9階の改装工事を行ない、お客様に大変ご迷惑をお掛け致しました。新しくファミリー洋室が
できました。ツインと6畳の和室の和洋室となっております、5人部屋 22,000円です。

駿河健康ランド

カラオケ大会

7月12日(土)14:00~

大林幸二歌謡ショー

7月14日(月)13:00~
18:00~

石和送迎ツアー

7月23日(水)

信州送迎ツアー

7月15日(火)

石和健康ランド

ゲームコーナーイベント

7月6日(日)13:00~

ビンゴ大会

7月13日(日)15:00~

湯遊館文字あわせ大会

7月20日(日)

カラオケ大会

7月27日(日)14:00~

イベント情報

信州健康ランド

大人ビンゴ大会

7月6日(日)14:00~

カラオケ大会

7月20日(日)14:00~

子供ビンゴ大会

7月20日(日)14:00~

イベント風呂

<http://www.kur-hotel.co.jp>

7月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4	5
イカベレント風呂			ブルーハーブ	紅花			青りんご
	6	7	8	9	10	11	12
	青りんご	パールミルク	ワイン	ローズマリー			
	13	14	15	16	17	18	19
	ラベンダー	ブルーハーブ	紅花	びわの葉			
	20	21	22	23	24	25	26
	びわの葉	青りんご	パールミルク	ワイン			
	27	28	29	30	31		
	桃の葉	ローズマリー	ラベンダー				

8月	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	31					1	2
イカベレント風呂	お楽しみ					ラベンダー	ブルーハーブ
	3	4	5	6	7	8	9
	ブルーハーブ	紅花	パールミルク	ワイン			
	10	11	12	13	14	15	16
	ラベンダー	青りんご	ローズマリー	紅花			
	17	18	19	20	21	22	23
	紅花	よもぎ	ブルーハーブ	パールミルク			
	24	25	26	27	28	29	30
	ワイン	青りんご	紅花	お楽しみ			

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れ出る水(湯)を、ゆっくり楽しんで頂くと共に徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。