駿河健康ランド かわら版

9月号
2003年
9月1日発行

★8月分お客様アンケートの回答★

Q:フィットネスクラブ（アオコーナー）の利用で、学生割引があると良い。
A:8/1より学生証（大学生まで）を提示して頂くと、ビジター料金800円が500円で、レンタルセット料金800円が500円でご利用頂けるようになりました。
なお、月会員の方の会費は、現状通りとなりますので御了承下さい。

Q:浴衣、夏場は半袖にしてほしい。
A:浴衣の上着は現状のままですが、ズボンは短いものも御用意してありますので、御希望の方はお申し付け下さい。

Q:子供と洗える洗い場がない。
A:洗い場の入口に、お子様用のイスを御用意してありますので、御利用下さい。

Q:宿泊者と日帰りの受付を別々にしてほしい。
A:オープン時より多くのご意見・クレームを頂いておりますが、今までもランドとホテルを分けたり、受付と退館を分けて見ましたが、お客様が集中する時間帯はその場所だけ長い列ができてしまい、余計にお客様にご迷惑をお掛けしてしまいました。
現在の方法が全てのお客様に公平な待ち時間で受付して頂けますので、ご理解の程お願い致します。

Q:絵はがきを清水、静岡に来た記念として欲しい。
A:御要望ありがとうございます。売店にて2種類販売しておりますので、どうぞご利用下さい。

Q:プールの中を見るガラスが曇っていて見えないのでガラスをふいてほしい。
A:御指摘ありがとうございます。見回り係が気付いた時点で、すぐ清掃するように致します。

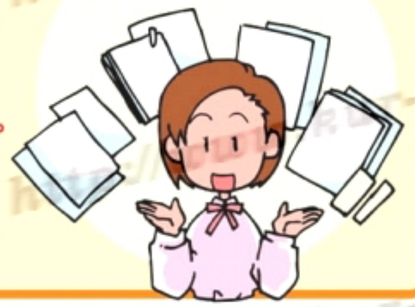
Q:ドライヤーの吹き出し口にホコリがたくさんついていた。
A:大変申し訳ございませんでした。毎日清掃し、清潔に保つように致します。

Q:電話BOXの中が暗くて電話帳が見づらい。
A:御不便をおかけして申し訳ございませんでした。早急にライトを取り付け明るくなりより快適にご利用頂けるようになりました。

Q:カラオケ大会、セミプロなどは出場禁止にしてほしい。
A:メジャー、自主制作を問わず、CD類を販売されている方、歌謡教室を持たれている方、指導している方の出場をお断りさせて頂くように致します。

Q:牛乳自販機横の栓抜きの位置が子供にとっては高すぎる。
A:御指摘ありがとうございます。栓抜きの位置をお子様にも使いやすいよう、低い位置に設置させて頂きました。

Q:アンケートBOXにある記念スタンプ、子供がいたずらして汚いので、移動させた方がいい。
A:御指摘ありがとうございます。設置場所をフロントに変更させていただきましたので、御利用の際は、フロントまでお越し下さい。



お知らせ

★9月13日（土）、14日（日）のイベント風呂は、本物のりんごが入ります。

★休館日のお知らせ
- 信州健康ランドは9月1日（月）、改装の為休館日となります。9月2日（火）10:00～　リニューアルオープンとなりますので、御了承下さい。
- 石和健康ランドは9月30日（火）、改装の為休館日となります。10月1日（水）10:00～　リニューアルオープンとなりますので、御了承下さい。

★駿河健康ランド限定“釣り船・宿泊パック”が登場しました。（要予約）
釣り船と宿泊（素泊まり）がセットになった大変お得なプランです。また、チェックアウトも14:00となりますので、釣りから戻られたあとも、ゆっくりお風呂やお食事をお楽しみいただけます。
料金は、季節によって異なりますので、お申し込み、お問い合せはフロントまで!!
※9月はタイ釣りをお楽しみいただけます。

和食甘味処 あゆ AYU.

1階受付カウンター西隣

お風呂上がりの癒し空間。

身体癒整法「足芯」

営業時間 AM10:00～AM 0:00
【最終受付 PM11:30】

足芯

新しいテクニックで貴方の体をほぐします。
試して頂ければ良さが解ります。

予約制・指名制あり ソフトタッチ・ハードタッチ どちらかをお申し出下さい。

2階 足芯ルーム

駿河イベント

9/ 8(月) 13:00～
18:00～
大林幸二歌謡ショー

9/13(土) 14:00～
カラオケ大会

石和イベント

9/ 7(日) 13:00～
ゲームコーナーイベント

9/14(日) 15:00～
ビンゴ大会

9/21(日) 14:30～
水中文字合わせ大会

9/28(日) 14:00～
カラオケ大会

信州イベント

9/ 7(日) 14:00～ 大人ビンゴ大会

9/18(木) 14:00～
シルバーカラオケ大会

9/21(日) 14:00～ カラオケ大会

9/28(日) 13:00～
ゲームコーナーイベント
14:00～
子供ビンゴ大会

無料送迎バスツアー

9/16(火) 信州健康ランド（1泊2日）
9/24(水) 石和健康ランド（1泊2日）

※宿泊料・館内利用料は、お客様負担となります。

★ご予約・お問い合せはフロントまで!!★

9月イベント風呂

日	月	火	水	木	金	土
-	1	2	3	4	5	6
	ラベンダー		パールミルク		青りんご	
7	8	9	10	11	12	13
ローズマリー		紅花		ワイン		お楽しみ
14	15	16	17	18	19	20
お楽しみ	青りんご		ラベンダー		ローズマリー	
21	22	23	24	25	26	27
ワイン		もも葉		紅花		パールミルク
28	29	30	-	-	-	-
パールミルク	ブルーハーブ					

お詫び 8/10・11はラベンダーの予定でしたが、みかんに変更となりました。皆様には大変ご迷惑をおかけしました。

10月イベント風呂

日	月	火	水	木	金	土
-	-	-	1	2	3	4
			ラベンダー		パールミルク	
5	6	7	8	9	10	11
青りんご		ローズマリー		紅花		
12	13	14	15	16	17	18
紅花	ラベンダー		バラ		もも葉	
19	20	21	22	23	24	25
お楽しみ	パールミルク		青りんご			お楽しみ
26	27	28	29	30	31	-
お楽しみ	ローズマリー		ワイン		もも葉	
-	-	-	-	-	-	-

清潔安全宣言

当館では、湯船から溢れる出る水（湯）を、ゆっくり楽しんで頂くと共に、徹底した衛生管理のもと、平日は1日3回、土・日・祭日は1時間毎、塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して公的機関による水質検査を1ヶ月に1回行っており、皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

お客様へのお願い

- 当館では、食品衛生上の規定により飲食物のお持ち込みは、全てご遠慮頂いております。
- イレズミ・タトゥー又は類似シールをされている方の入館を固くお断り致しております。

お客様のご理解・ご協力をお願い致します。

K&H
クア・アンド・ホテル駿河
駿河健康ランド
〒424-0203
静岡県静岡市清水興津東町1234
Tel.0543-69-6111
Fax.0543-60-0111
〈 http://www.kur-hotel.co.jp 〉