

お客様アンケート!

各店舗に皆さまから寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

ご意見

岩盤浴を利用してもメガネを取ると時計が見えない。

回答

ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。携帯型時計のお貸出しを岩盤浴受付にて始めましたので、是非ご利用くださいませ。また、ホットストーンや砂時計のお貸出しも承っております。ご希望のお客様はどうぞお気軽に岩盤浴担当者へお申し付けくださいませ。

ご意見

和室とツインのみに冷蔵庫が設置されていました。できれば、全室設置してほしい。

回答

貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。お客様からのご要望にお応え致しまして、全てのお部屋に冷蔵庫を設置させて頂きました。是非ご利用くださいませ。

信州健康ランド

ご意見

大広間のカラオケはなぜやめてしまうのですか。理由を教えてください。せっかく元気な老人達が気持ちよく歌っているのに、聞けなくなるのが残念です。私は歌うことはないですが、歌を聞くのを楽しみにしています。ぜひカラオケをやめないように検討してください。(無記名)

回答

ご意見ありがとうございます。大広間カラオケですが、多くのお客様からの要望により6月末日をもちまして終了とさせて頂きました。ご理解の程よろしくお願い致します。尚、カラオケ大会につきましては今まで通り開催致しますのでご期待ください。

ご意見

たる風呂の中に踏み台を置いて欲しいです。出入りするのが大変です。大広間のテーブルに冷水があればうれしいです。(K・K様)

回答

たる風呂の踏み台ですが、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。設置致しましたのでご利用ください。また、大広間の冷水につきましてもご案内不足で申し訳ございませんでした。6月の改装日に冷水機を導入致しましたので、ぜひご利用ください。POPを作成し、貼り出し分かりやすいように致しました。

駿河健康ランド

ご意見

帰り際、2階に立ち寄るのが面倒なので、貴重品BOXはフロントの近くにもあって欲しいです。

回答

お客様から多くのお声を頂き、この度、1階のフロント前にも貴重品BOXを設置致しました。是非、ご利用くださいませ。

ご意見

1階のパソコンが使いたい時に全部使われていて、使えません。

回答

2階の整体「セラフィー」の前にもパソコンルームがございます。宜しければ、そちらもご利用くださいませ。よろしくお願い致します。

お仕事やご都合などでご到着が遅いお客様にも安心 レイトチェックイン・アウト!!

通常11時チェックアウトのところが...

0時以降のチェックインの場合▶チェックアウト12時
4時以降のチェックインの場合▶チェックアウト16時

自慢のお風呂をはじめ、館内施設をゆっくりお楽しみ頂けます。

(当日の混雑状況により、レイトチェックアウトをご案内できない場合がございます。ご了承ください。)



健康ランド 無料送迎バス 時刻表



事故等の道路状況により、ご到着が遅れることがあります。予めご了承くださいませ。

石和健康ランド ↔ 石和温泉駅			
石和健康ランド発	石和温泉駅着	石和温泉駅発	石和健康ランド着
8:20	8:25	8:30	8:35
9:20	9:25	9:30	9:35
10:20	10:25	10:30	10:35
11:20	11:25	11:30	11:35
12:20	12:25	12:30	12:35
13:20	13:25	13:30	13:35
14:20	14:25	14:30	14:35
15:20	15:25	15:30	15:35
16:20	16:25	16:30	16:35
17:20	17:25	17:30	17:35
18:20	18:25	18:30	18:35
19:20	19:25	19:30	19:35
20:20	20:25	20:30	20:35

信州健康ランド ↔ 村井駅 ↔ 塩尻駅		
信州健康ランド発	村井駅発	塩尻駅着
8:30	8:35	8:50
9:30	9:35	9:50
15:30	15:35	15:50
16:30	16:35	16:50
17:30	17:35	17:50
塩尻駅着	村井駅発	信州健康ランド発
9:00	9:15	9:20
10:00	10:15	10:20
16:00	16:15	16:20
17:00	17:15	17:20
18:00	18:15	18:20

駿河健康ランド ↔ 富士方面

午前	ランド(発)		
新富士駅北口(発)	8:00	10:40	
吉原本町・木の元公園前(発)	8:30	11:05	
富士駅北口(発)	8:45	11:15	
富士川駅(発)	9:00	11:35	
新蒲原駅旧国1治(発)	9:15	11:50	
蒲原駅(発)	9:20	11:55	
由比駅(発)	9:25	12:00	
ランド(着)	9:35	12:05	
	10:00	12:30	

駿河健康ランド ↔ 清水方面

午後	ランド(発)		
由比駅(発)	14:40	17:00	
蒲原駅(発)	14:50	17:10	
新蒲原駅旧国1治(発)	14:55	17:20	
富士川駅(発)	15:00	17:25	
富士駅北口(発)	15:05	17:30	
吉原本町・木の元公園前(発)	15:25	17:50	
新富士駅北口(発)	15:40	18:10	
ランド(着)	15:55	18:20	
	16:30	19:00	

●清水駅(東口)発

8:00~23:00 毎時00分発車
改札口を出て、右方向の通路を真っすぐ進み、エスカレーターで降りた左側のロータリーに停まります。
●興津駅発
8:20~23:20 毎時20分発車
●ランド発
7:30~22:30 毎時30分発車

お客様に安心を 健康ランドは全店舗に AEDを設置しています。

信州健康ランドの従業員が自動体外式除細動機(AED)を使い男性のお客様を助けたとして、松本広域消防局から感謝状を頂きました。医療従事者ではない人がAEDを使用して命を救ったのは同局管内で初めての事。当施設では、応急手当普及員の認定を受けた従業員が中心となって毎月1回、他の従業員にAEDの使い方などを教えており、こうした取り組みが救命に繋がりました。



救命講習参加者大募集!!

健康ランドでは救命講習の一般参加者を募集しております。(参加自由、年齢不問) 詳しい内容、日程等につきましてはお近くの健康ランドへお問い合わせください。

清潔安全宣言

健康ランドでは、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くため、徹底した衛生管理のもと、毎日2時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して専門機関による水質検査を1ヵ月1回行っており、皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

大浴場 清掃時間
男性風呂 午前4時~5時
女性風呂 午前3時~4時

その他、衛生管理上、臨時に清掃を行う場合がございます。ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

マナーアップにご協力を

衛生管理上、オムツをされている方のご入浴は、ご遠慮頂きます。乳幼児は浴室内に、専用の浴槽を設置致しましたので、そちらをご利用ください。

会員特典をご存知ですか? この機会にぜひご入会ください。

K&H 健康ランド クラブご入会のご入金金・会費無料

1.会員割引	2.入館宿泊サービス	3.ポイントサービス	4.豪華賞品プレゼント
1,995円のところ 1,470円で入館できます。 (同時入館者も全員1,470円) ※料金は税込です。	ご入館10回で次回の入館料 ご宿泊10回で次回の宿泊料 サービス。	館内で飲食等をご利用 いただくと、100円で1ポイント 300ポイント~ 招待券、宿泊券、来店商品券等の 引き換えができます。	年間ポイント上位者に 豪華賞品プレゼント。
5.バースデープレゼント	6.シルバーデープレゼント	7.お得な情報提供	
誕生日にお菓書をお持ちいただくと 割引と特典 がごございます。 事前にバースデー菓書をお送り致します。	70歳以上のお客様に、 敬老の日のプレゼントとして、 無料入館券付お菓書 をお送り致します。	お得な情報を あなただけに いち早くお知らせ致します。	さらに! 石和では、会 員カードを作って頂い たお客様に、もれなく ボディケアの割引券を プレゼント致します!!

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

K&H PRESSを定期購読してみませんか?

無料定期発送申込受付中

お申し込みは、
お電話または
フロントにて
承ります。