

お客様アンケート!

各店舗に皆様から寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

ご意見 お客様用アンケートの文字が小さくて読みにくい。もっと大きくして下さい。

回答 ご意見ありがとうございます。アンケートの小さい文字を大きくし、見やすく致しました。また、館内アンケートボックスのところに老眼鏡を設置し、客室用と致しましては、お貸し出し致します。ご利用の際は、フロントまでお申し付け下さい。

ご意見 大広間の禁煙席で電子タバコを吸っている方がいました。水蒸気であっても周りから見るとタバコを吸っていると勘違いしてしまうので、何か案内文や改善したほうが良いと思います。

回答 大変申し訳ございませんでした。電子タバコにつきましては、お吸い出来る場所と致しまして、玄関横にございますロビーにてご利用頂けます。場所に限りがございますが、ご理解・ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

信州健康ランド

ご意見 連泊をした際に外出する時に部屋の鍵を預けて、靴の鍵をもらう場合、混雑した列に並ばせるのではなく、ホテル専用のフロントで受付してもらえるとありがたいです。客側としては、靴の鍵をほしいだけなのに、こんなに待つなんて・・・と思ってしまう。(愛知県 Y. K様)

回答 大変申し訳ございませんでした。外出の際は玄関案内スタッフにお申し付けください。また、出来る限りお待たせしないようスピーディーな対応をして参ります。

ご意見 外の塩サウナですがいつも思うのが膝から下がすごく寒くて立って塩をぬっていると顔あたりは超あつく、膝から下の塩がなかなかあたたまって溶けてくれないので、上から足元まで同じ暖かさになるようにして欲しいです。上と下の温度差がありすぎる気がする。(松本市 S. M様)

回答 ご意見ありがとうございます。上方の壁にファンを取り付け、蒸気をカクハンさせる工事を行いました。是非ご利用ください。

駿河健康ランド

ご感想 アップグレードにして正解!!満足しました。

回答 この度はご利用ありがとうございます。ご満足いただき、嬉しく思います。アップグレードプランは通常、2名様や3名様でご利用いただいているダブルルーム・ツインルーム・和室部屋を1名様でご利用いただけるプランとなっております。今後も是非ご利用くださいませ。またのお越しをスタッフ一同、お待ちしております。

ご感想 駐車場が無料で助かりました。朝食もイワシがおいしくヘルシーで健康に気を遣っていただいている印象でした。フロントの方が丁寧で初めての土地でしたが安心して過ごせました。お風呂も良かったです。

回答 この度はご利用ありがとうございます。お喜びのお言葉をいただき、スタッフ一同、大変嬉しく思います。当館は約570台収容の立体駐車場があり、無料でご利用いただけます。今後もお客様にお喜びいただけるよう、フロントスタッフをはじめ、全スタッフが笑顔で温かい対応でお客様を迎えられるように努めてまいります。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。

ご感想 部屋に入った時のタバコのにおいが気になりました。禁煙、喫煙が部屋ごとに分かれていると良いと思います。お風呂はいろんな種類があり大変満足です。施設内はいろんなお食事どころがあって楽しめました。

回答 この度はご利用ありがとうございます。お喜びのお言葉、誠にうれしく思います。お部屋のタバコの臭いに関して、ご不快な思いをさせてしまいまして、大変申し訳ございませんでした。当館は禁煙ルームもございますので、禁煙ルームを是非ご利用くださいませ。また、ご予約の際に、禁煙とご入力いただければ幸いです。記載がない場合は、喫煙ルームでお取りさせていただきますので、予めご了承くださいませ。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。

会員特典をご存知ですか? この機会にぜひご入会ください。



健康ランド
クラブご入会

ご入金金・会費無料

※ご入金金、会費等一切必要ございませんので、お気軽にお申し込み下さい。ご入会希望のお客様はお手数ですが所定申込書にご記入の上、フロントまでご提出下さい(ご不明な点はフロントにお問い合わせ下さい)。なお、会員証、会則等は申し込みのご住所へ郵送させていただきます。
※再々発行の場合、実費のみ500円(税込)頂きます。

1.会員割引

1,995円のところ
1,470円で入館できます。
(同時入館者も全員1,470円)
※料金は税込です。

2.入館宿泊サービス

ご入館**10回**で**次回の入館料**
ご宿泊**10回**で**次回の宿泊料**
サービス。

3.ポイントサービス

館内で飲食等をご利用
頂くと、100円で1ポイント
招待券、宿泊券、
売店商品券等の
引き換えができます。

4.豪華賞品プレゼント

年間ポイント上位者に
豪華賞品プレゼント。

5.バースデープレゼント

誕生日にお菓書をお持ちいただくと
割引と特典がございます。
事前にバースデー菓書をお送り致します。

6.シルバーデープレゼント

70歳以上のお客様に、
敬老の日のプレゼントとして、
無料入館券付お菓書
をお送り致します。

7.お得な情報提供

お得な情報を
あなただけに
いち早くお知らせ致します。

さらに!石和では、会員
カードを作って頂いた
お客様に、もれなく岩
盤浴のお試し無料券を
プレゼント致します!!

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

コーヒー

キーコーヒー(株) 甲府営業所

〒400-0856 山梨県甲府市伊勢2-11-3
TEL.055-228-2025 FAX.055-222-5948

土産物販売

(株) 桔梗屋

〒405-0077 山梨県笛吹市一宮町坪井1928
TEL.0553-47-3701 FAX.0553-47-3771

魚販売

北井魚店

〒404-0042 山梨県甲府市塩山下於曾1615
TEL.0553-33-7225 FAX.0553-33-7225

塗装業

(有)久保田塗装店

〒400-0053 山梨県甲府市大里町2939-20
TEL.055-241-4516 FAX.055-241-5516

カラオケ事業

(株) 長野第一興商

〒390-0803 長野県松本市元町1-8-10
TEL.0263-36-9797

法令、JIS等に基づく調査分析

環境未来(株)

〒390-0814 長野県松本市本庄1-1-13
TEL.0263-37-1977

スポーツ・レジャー・温浴施設総合卸商社

(株) リード

〒154-0002 東京都世田谷区下馬1-3-11
TEL.03-6718-5941

マッサージ機

(有) タオカー

〒399-0011 長野県松本市寿北5-28-11 YKビル
TEL.0263-57-3754

飲料水製造販売

サントリーフーズ(株) 静岡支店

〒422-8061 静岡県静岡市駿河区森下町1-35 静岡MYタワー 9F
TEL.054-284-8850 FAX.054-284-8860

清酒 白鹿

辰馬本家酒造(株) 名古屋営業所

〒466-0015 愛知県名古屋市中区昭和区御所通3-18 STプラザGOKISO 3F
TEL.052-859-2515 FAX.052-859-2517

飲料販売

ダイドードリンコ(株) 清水営業所

〒424-0038 静岡県静岡市清水区西久保16-7
TEL.054-363-1888 FAX.054-363-1880

酒造業

花の舞酒造(株) 静岡支店

〒420-0923 静岡県静岡市葵区川合100-7
TEL.054-265-7210 FAX.054-267-2265

K&H PRESSを定期購読してみませんか?

無料定期発送申込受付中

お申し込みは、
お電話または
フロントにて
承ります。