

お客様アンケート!

各店舗に皆様から寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

ご意見 もう少し大広間の22時以降のメニューを増やしてほしい。

回答 ご要望ありがとうございます。11月10日よりメニューが変わり、おつまみ類等も増えておりますので、ぜひご利用下さい。

ご意見 ナノケアドライヤーがあるとHPで書いてあったのになぜないのか?期待してきたのに裏切られた。(男性浴室より)

回答 大変申し訳ございませんでした。ナノケアドライヤーにつきましては女性の方に設置させて頂いておりました。男性浴室用にも一台設置いたしましたので、ご来館の際には是非ご利用下さい。

信州健康ランド

ご意見 2階の仮眠室をよく利用しますが、入口の所に「携帯電話禁止」という注意書きがあるにも関わらず、使っている人がいてとても迷惑です。せめてマナーモードにする位の心遣いがほしいです。

回答 申し訳ございませんでした。見回りの際、携帯電話を利用されているお客様へのお声掛けはしておりますが、更に見回りを徹底して参ります。また、もし他のお客様のご迷惑となるような行為を見かけましたら、遠慮なく係までお申し付け下さい。

ご意見 男性仮眠室(テレビ付リクライニングチェア)の増設をお願い致します。

回答 ご案内不足で申し訳ございませんでした。テレビ付リクライニングチェアは2階の仮眠室の他、3階男性仮眠室にもございますのでどうぞご利用下さい。

駿河健康ランド

ご感想 今回、食事なしで予約させてもらったので1,050円で朝食バイキングを利用させていただきました。地デジになったし、宿泊部屋に自由に使える冷蔵庫があって大助かり。お風呂も多いし、どのお店のお食事も美味しくて大満足です。

回答 この度はご利用ありがとうございます。当健康ランドをご満足いただき、嬉しく思います。お得な朝食付きプランもございますので、次回はどうぞご検討下さいませ。

ご感想 お風呂に大満足です。色々な種類のお風呂が楽しめて、清潔感もあり気が付くと3時間も入っていました。駿河湾が見える部屋も良かったです。ただお部屋がかなり暑かったのがちょっと残念でした。

回答 この度はご利用ありがとうございます。当館自慢の景色やお風呂をお楽しみ頂けた様子、嬉しく思います。只今の季節は、客室は全て全館一斉の暖房となっております。暑い場合にはエアコンはつけず空気の入替えをお願い致しております。ご説明が足りず申し訳ございませんでした。お客様に満足して頂ける、接客・サービス・施設運営を行ってまいります。

お客様からの褒めの言葉 従業員の皆さん、とても挨拶が出来ていますね。エレベーターに乗り、顔が見えなくなっても声が聞こえたのでとても気持ち良かったです。今後も従業員一同、元気な挨拶を心掛けてまいります!!

会員特典をご存知ですか?
この機会にぜひご入会下さい。
健康ランドクラブご入会の

ご入会金・会費無料

※ご入会金、会費等一切必要ございませんので、お気軽にお申し込み下さい。ご入会希望のお客様はお手数ですが所定申込書にご記入の上、フロントまでご提出下さい(ご不明な点はフロントにお問い合わせ下さい)。なお、会員登録、会則等は申し込みのご住所へ郵送させていただきます。※再々発行の場合、実費のみ500円(税込)頂きます。

1.会員割引

1,995円のところ
1,470円で入館できます。
(同時入館者も全員1,470円)
※料金は税込です。

2.入館宿泊サービス

ご入館 **10回**で次回の入館料
ご宿泊 **10回**で次回の宿泊料
サービス。

3.ポイントサービス

館内で飲食等をご利用
頂くと、100円で1ポイント
招待券、宿泊券、
売店商品券等の
引き換えができます。

4.豪華賞品プレゼント

年間ポイント上位者に
豪華賞品プレゼント。

5.パースデープレゼント

誕生日にお菓書をお持ち頂くと
割引と特典がご用意です。
事前にパースデー菓書をお送り致します。

6.シルバーデープレゼント

70歳以上のお客様に、
敬老の日のプレゼントとして、
無料入館券付お菓書
をお送り致します。

7.お得な情報提供

お得な情報を
あなただけに
いち早くお知らせ致します。

さらに!石和では、会員
カードを作って頂いた
お客様に、もれなくボ
ディケアの割引券と岩
盤浴のお試し無料券を
プレゼント致します!!

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

やまなし産業大賞「優秀賞」受賞について

株式会社クア・アンド・ホテルではこの度、『やまなし産業大賞』に応募致しまして、数回に渡る審査を経て、見事【優秀賞】を受賞することができました。

『やまなし産業大賞』とは、山梨県が昨年度から主催している表彰制度で、県内の産業発展や経済活性化に貢献した企業に贈られます。『ものづくり大賞部門』と『経営革新大賞部門』の2部門があり、今年度は合計23件の応募がありました。弊社は、『経営革新大賞部門』にて応募し、惜しくも大賞を受賞することは叶いませんでしたが、その次の賞にあたる【優秀賞】をいただくことができました。表彰は、それぞれの部門で大賞1社、優秀賞2社、審査員奨励賞2社あり、計12社が表彰されました。今回の受賞に当たり、弊社の経営において卓越している点として評価いただいた事項は以下になります。

- 顧客のニーズを正確に掴み、綿密な事業計画を作成・実践していること
- 経営理念を会社全体に浸透させる仕組みが構築されていること
- パートナー企業を含めた教育、改善活動を組織横断的に実施していること

この荣誉ある受賞を皮切りに、今後も「地域で1番!!『喜び』の集まる場所」となるために、
お客様、従業員、地域、社会、環境など、全てから愛される会社へ向けて、
従業員一同一丸となってより良い会社づくりをしていきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

ろ過機 (有)小山工業 〒381-0025 長野県長野市北長池872 TEL.026-244-5461 FAX.026-244-5462	カラオケ事業 (株)長野第一興商 〒390-0803 長野県松本市元町1-8-10 TEL.0263-36-9797	食品卸業 (株)はやし 〒422-8036 静岡県駿河区敷地 1-12-27 TEL.054-238-1550 FAX.054-238-1552
中華材料卸 (有)坂口商事 〒381-2221 長野県長野市川中島町御前 1112-5 TEL.0262-84-4682 FAX.0262-84-4240	法令、JIS等に基づく調査分析 環境未来(株) 〒390-0814 長野県松本市本庄1-1-13 TEL.0263-37-1977	菓子食品卸売業 (株)わかさ屋 〒421-0113 静岡県駿河区下川原 6-7-13 TEL.054-258-8955 FAX.054-259-5409
厨房機器 サンリエモア株式会社 〒409-3866 山梨県中巨摩郡昭和町 西条5205 TEL.055-275-5555 FAX.055-275-2977	スポーツ・レジャー浴施設総合卸商社 (株)リード 〒154-0002 東京都世田谷区下馬 1-3-11 TEL.03-6718-5941	茶卸業 (株)前田園 〒420-0886 静岡県駿河区大岩1-1-5 TEL.054-245-6105 FAX.054-246-0910
通信 (有)ジェイ・バランス 〒400-0124 山梨県甲斐市中下条 1929-103 TEL.055-267-2222 FAX.055-267-2223	マッサージ機 (有)タカオー 〒399-0011 長野県松本市寿北 5-28-11 YKビル TEL.0263-57-3754	観光土産品卸業 (有)清水観光物産 〒424-0911 静岡県清水区宮加三564 TEL.054-334-2736 FAX.054-334-2778

山々の景色が一年で最も美しい冬ですが、そんな季節だからこそ、春に先駆けて咲く花を目にした時の嬉しさは格別です。小さな春を訪ねた後は、ポカポカのお風呂と熱々のお料理で芯からあたためて頂きたいと思っております。お得な新年会プランもご用意しておりますので、親しい方々との集まりのスタートに、是非弊社健康ランドをご利用下さい。平成23年も引き続き皆様に愛される健康ランドでありますよう、従業員一同頑張っていきたいと思っております。

K&H PRESSを
定期購読してみませんか?
無料定期発送
申込受付中
お申し込みは、お電話またはフロントにて承ります。