

お客様アンケート!

各店舗に皆様から寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

ご意見

2階トイレ横にあるお茶、茶の葉の量を減らしたのか?薄くてマズイです。経費削減の為でしょうか?前はおいしかったのに。日本一を目指すならお茶はある程度の濃さが必要だと思います。一服のお茶は心のこもった濃さでお願いします。

回答

申し訳ございません。給茶器につきましては老朽化の為か同じようなご意見・ご要望を多数頂いてしまいました。7月29日に新しい給茶器を2台設置致しましたので是非ご利用下さい。

ご意見

宴会料理ですが、もう少しボリュームがあればと思います。他の健康ランドと比較して。

回答

ご意見ありがとうございます。予約時にご年齢や性別を伺いながら、料理の量へのご要望があるか確認し、できるだけご要望に添える宴会料理を提供できるよう努めて参ります。

信州健康ランド

ご意見

1階のマッサージ機を風呂上りにするのが楽しみだったけれど、焼肉屋に変わっていた。マッサージ機を復活して下さい。

回答

ご案内不足で申し訳ございません。以前の「ほっとコーナーオアシス」にございました無料マッサージ機、マンガコーナー、インターネットコーナーは2階へ移動致しました。引き続きぜひご利用ください。

ご意見

女性浴衣のワンピースが不足していて、頂けない時があります。リニューアルのこの際、新しくしてほしいと思います。

回答

ご意見ありがとうございます。新しいワンピース浴衣をご用意致しましたので、お気軽にお申し付けください。

駿河健康ランド

ご意見

和室も分煙にしてほしい。

回答

ご意見ありがとうございます。4階の1部和室に禁煙ルームもごございます。ご予約の際にお申し付け下さい。臭いが気になる場合は、消臭スプレーの貸出も行っております。お気軽にお問い合わせ下さい。

ご感想

両替でフロントに並ぶのは気が引けます。

回答

お客様のお声から1階フロント前にも両替機を設置させて頂きました。ご利用下さい。

お褒めの言葉

お子様イベントが増え、子供と楽しみにしています。スタッフの方、すれ違う際必ずあいさつをしてくれて、気持ちよく滞在することができました。



会員特典をご存知ですか?

この機会にぜひご入会下さい。健康ランドクラブで入会のご入金金・会費無料

※ご入金金、会費等一切必要ございませんので、お気軽にお申し込み下さい。ご入会希望のお客様はお手数ですが所定申込書にご記入の上、フロントまでご提出下さい(ご不明な点はフロントにお問い合わせ下さい)。なお、会員証、会則等はお申し込みのご住所へ郵送させて頂きます。 ※再々発行の場合、実費のみ500円(税込)頂きます。

1.会員割引	1,995円のところ1,470円で入館できます。(同時入館者も全員1,470円) ※料金は税込です。
2.入館宿泊サービス	ご入館10回で次回の入館料、ご宿泊10回で次回の宿泊料サービス。
3.ポイントサービス	館内で飲食等をご利用頂くと、100円で1ポイント
4.豪華賞品プレゼント	年間ポイント上位者に豪華賞品プレゼント。 ▶300ポイント〜 招待券、宿泊券、売店商品券等の引き換えができます。
5.バースデープレゼント	誕生月にお葉書をお持ち頂くと割引と特典がございます。事前にバースデー葉書をお送り致します。
6.シルバーデープレゼント	70歳以上のお客様に、敬老の日のプレゼントとして、無料入館券付お葉書をお送り致します。
7.お得な情報提供	お得な情報をあなただけにいち早くお知らせ致します。

さらに!石和では、会員カードを作って頂いたお客様に、もれなくボディケアの割引券と岩盤浴のお試し無料券をプレゼント致します!!

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

信州健康ランド リニューアル箇所

6月1日(水)~7月1日(金)と1ヵ月に渡る長い休館をした上で改装工事を行い、7月2日(土)に信州健康ランドが無事リニューアルオープン致しました。改装工事を行うに当たり、お客様からのアンケートで頂いたご意見を参考に、以下のような改善をさせて頂きました。

男女
風呂
共通

洗い場に仕切りが出来ました。

▶周囲に気兼ねなく洗い場をご利用頂けます。



仕切りができた新しい洗い場

シャワーの温度調整が出来るようになりました。

▶お好みの温度でシャワーをご利用頂けます。

ロッカーの種類(2段式ロッカーなど)が増えました。

▶大きなお荷物もロッカーに入れることが出来ます。

男性
風呂

「塩湯治の湯」を新設しました。

▶「塩湯治」とは、昔から伝わる言葉で「海水を使ったお風呂」の事を言います。肩腰の痛み、神経痛や冷え性の改善、新陳代謝の促進などに効果が大きいと言われています。

女性
風呂

「全身エステ風呂」を新設しました。

▶3方向からのジェットの刺激により、脂肪燃焼が活発に作用し新陳代謝を促進します。腰痛、神経痛、疲労回復にも効果があるとされます。



全身エステ風呂

「風流露天風呂(羊水リラクスパス)」を新設しました。

▶夏は開放、冬は閉じられる開閉式の扉を設置しました。風呂と露天の一体化により季節に応じた景色を堪能できます。羊水とほぼ同じ塩分濃度(濃度1%程度)によりリラックス効果と精神安定を促します。



風流露天風呂(羊水リラクスパス)

「シージェットバス」を新設しました。

▶海水と同じ塩分3%のミネラルを含んだお風呂と圧注の相乗効果によるマッサージ効果、リラックス効果と疲労回復効果があります。

「トルマリン露天風呂」を新設しました。

▶浅湯・深湯の2種類のお風呂と、その湯の出口、足元から注がれるトルマリン(電気石)のマイナスイオン効果をご満喫下さい。



トルマリン露天風呂

女性あかすり部屋を建物内に移設しました。

飲食
関連

大広間・飲食テナントのメニューにカロリー表示をしました。(一部メニューを除きます。) また、その他新メニュー(ハーフメニューなど)を増やしました。

和牛焼肉 樺(けやき)が1Fにオープン致しました。

モーニングタイム:8:00~10:00 焼肉営業時間:11:00~23:00(ラストオーダー 23:00) ※15:00~17:00はドリンクタイムになります。

ここでご紹介したものはあくまでも一例に過ぎません。その他、規模の大小を問わずリニューアルさせて頂いた箇所が多数ございます。詳しくは信州健康ランドまでお気軽にお問い合わせ下さい。

これからもお客様からのご意見を参考に、より良い施設を目指して参ります。

土産物販売	(株)長登屋山梨営業所 〒401-0300 山梨県南都留郡富士河口湖町小立津花塚2915 TEL.0555-72-3211 FAX.0555-72-3212	観光 タクシー	アルプス交通(株) 〒399-0031 長野県松本市芳川小屋10-1 TEL.0263-58-2021	送迎	日本総合サービス 株式会社 〒420-0859 静岡県静岡市葵区栄町3-1 TEL.054-255-6082 FAX.054-255-6083
防災設備	(有)総合防災設備 〒400-0043 山梨県甲府市国母3-5-3 TEL.055-237-8466 FAX.055-237-8502	医療品・ 製造販売	大塚製薬(株) 〒390-0842 長野県松本市征矢野1-6-5 TEL.0263-26-7860	客室清掃	株式会社 サン 〒422-8061 静岡県静岡市駿河区森下町1-35 TEL.054-287-9680 FAX.054-287-2970
看板	(有)ハセガワスタジオ 〒404-0046 山梨県甲府市塩山井上井尻1029-2 TEL.0553-33-2792 FAX.0553-32-3015	食料品 製造業	マルゼンフーズ(株) 〒399-0032 長野県松本市芳川井町24-1 TEL.0263-27-1811	水産物 農産物 卸業	静岡第一水産 株式会社 〒420-0072 静岡県静岡市葵区二番町1-18 TEL.054-252-3111 FAX.054-252-3118
おしぼり リース	(有)廣瀬商事 〒406-0035 山梨県笛吹市石和町広瀬392-2 TEL.055-263-3230 FAX.055-263-3275	ガソリン・ 重油	サンリン(株) 〒399-0702 長野県塩尻市広丘野村1843 TEL.0263-54-1400	たばこ オペレーター	有限会社 杉山たばこ店 〒422-8001 静岡県静岡市駿河区中吉田13-10 TEL.054-261-6334 FAX.054-265-3401

編集後記

厳しい夏が終わり、徐々にではありますが涼しくなってきました。コスモスが満開になる頃にはすっかり過ごしやすくなり、温かいお風呂が一段と気持ちよくなってくると思います。ハロウィンやクリスマスなど、様々な楽しいイベントも計画しております。お客様の素敵な思い出の場所としても是非ご利用頂きたいと思っております。11月からは忘年会プランも始まります。皆様お誘い合わせの上、食べて飲んでお風呂に入って大満足の楽しい時間をお過ごし下さい。

K&H PRESSを
定期購読してみませんか?

無料定期発送
申込受付中

お申し込みは、お電話またはフロントにて承ります。