

お客様アンケート!

各店舗に皆様から寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

ご意見 施設のトイレですが、便座除菌クリーナーがない箇所があります。ぜひ、全てのトイレにクリーナーの設置をお願いしたいです。

回答 ご意見ありがとうございます。設置のされていない箇所を確認し、施設内全個室トイレに除菌クリーナーを設置致しました。

ご感想 貴館を愛用させていただき、早や8年が経ちます。札幌、函館、山形、福島、新潟、東京、横浜、座間、厚木、海老名、茅ヶ崎、平塚、秦野、箱根、静岡、長野、岐阜、京都、福山と、各地の健康ランドを巡ってきましたが、矢張り、石和健康ランドが日本一だと、今朝、改めて思いました。

回答 お慶びのお言葉ありがとうございます。数多くある温浴施設・健康ランドの中から当館を選んで頂きうれしく思います。今後も多くのお客様にお喜び頂けるような接客・施設づくりに努めて参ります。

信州健康ランド

ご意見 リニューアルにあたって検討して頂きたいことがあります。石和・駿河のように洗い場を1つずつ囲って頂きたいです。ぜひ、検討をお願いします。

回答 ご意見ありがとうございます。6月1ヶ月間休館させて頂き、洗い場を1つずつ囲う形とし、また、洗い場以外にも浴室を中心に大改装致しました。ご来館お待ちしております。

ご意見 仮眠室の枕が少々高い。休んだ後、首が痛くなる。低い枕を用意して欲しいです。いつもバスタオルを代用しています。

回答 ご意見ありがとうございます。ご要望に添えるよう低い枕をご用意致しましたが、お気軽にスタッフまでお申し付けください。

駿河健康ランド

ご感想 宿泊したのですが、外出しにくかったです。

回答 外出の際はご不便をお掛けしまして申し訳ございません。フロントのスタッフにお声掛けいただければシューズロッカーの鍵をお渡しいたしますが、フロントが混み合っている場合は玄関のスタッフにお声掛けいただければ対応いたしますので、お気軽にお申し付けください。

ご感想 部屋からの眺めも海が見えてよかったです。次も海側のお部屋に宿泊したいです。

回答 当館は海沿いの恵まれた立地にあり、海側からのお部屋の眺望はご好評頂いております。その為、ご予約が海側のお部屋に集中しやすい事もございますので、なるべく早めのご予約をお勧めしております。お越し頂いたお客様に「また来てみたい」と思って頂く事が、私達従業員の目的です。今回のお声を励みに、より一層親身な接客対応に努めてまいりますので、これからも駿河健康ランドをよろしく願い致します。

おほめの言葉

- 清掃が行きとどいてとても気持ち良かったです。
- たくさんのお風呂にマッサージ リフレッシュできました。

会員特典をご存知ですか?
この機会にぜひご入会下さい。
健康ランドクラブご入会の

ご入会金・会費無料

※ご入会金、会費等一切必要ございませんので、お気軽にお申し込み下さい。ご入会希望のお客様はお手数ですが所定申込書にご記入の上、フロントまでご提出下さい(ご不明な点はフロントにお問い合わせ下さい)。なお、会員証、会則等は申し込みのご住所へ郵送させていただきます。 ※再々発行の場合、実費のみ500円(税込)頂きます。

1.会員割引

1,995円のところ
1,470円で入館できます。
(同時入館者も全員1,470円)
※料金は税込です。

2.入館宿泊サービス

ご入館 **10回**で次回の入館料
ご宿泊 **10回**で次回の宿泊料
サービス。

3.ポイントサービス

館内で飲食等をご利用
頂くと、100円で1ポイント
招待券、宿泊券、
売店商品券等の
引き換えができます。

4.豪華賞品プレゼント

年間ポイント上位者に
豪華賞品プレゼント。

5.バースデープレゼント

誕生月にお菓書をお持ち頂くと
割引と特典がご用意です。
事前にバースデー菓書をお送り致します。

6.シルバーデープレゼント

70歳以上のお客様に、
敬老の日のプレゼントとして、
無料入館券付お菓書
をお送り致します。

7.お得な情報提供

お得な情報を
あなただけに
いち早くお知らせ致します。

さらに石和では、会員
カードを作って頂いた
お客様に、もちろんポ
ディケアの割引券と岩
盤浴のお試し無料券を
プレゼント致します!!

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

東日本大震災 義援金について

東日本大震災で被災された皆様方に、心よりお見舞い申し上げます。

一日も早い復興がなされますよう、弊社と致しましても、節電の他、被災者のホテルへの受け入れや無料入浴サービスなどといった支援協力をさせて頂きました。また、健康ランド従業員、テナント・業者会、そして健康ランドをご利用下さいましたお客様から義援金を集め、山梨日日新聞、市民タイムス、静岡新聞を通し、被災者宛てにお送り致しました。つきましては、集計結果をご報告致します。

本社 朝日館 石和	合計 561,866円 ※3月26日までの集計結果	
	会社より.....200,000円 本社従業員.....35,041円 朝日館従業員.....2,075円 朝日館お客様より.....1,258円	石和従業員.....90,000円 三和会(石和テナント会).....50,000円 健康会(石和業者会).....100,000円 ポディケア菊嶋.....30,000円 そば処和心.....6,000円 居酒屋河童.....8,000円 カットサロンあめみや.....5,000円 石和お客様より.....34,492円
信州	合計 520,051円 ※4月1日までの集計結果	
	会社より.....200,000円 信州従業員.....46,051円	三信会(信州テナント会).....50,000円 塩頭会(信州業者会).....50,000円 信州お客様より.....174,000円
駿河	合計 419,427円 ※3月31日までの集計結果	
	会社より.....200,000円 駿河従業員.....37,318円	三河会(駿河テナント会).....100,000円 共栄会(駿河業者会).....50,000円 駿河お客様より.....32,109円

ご協力頂きまして、誠にありがとうございます。現在も継続して館内に義援金箱を設置し、義援金を集めております。お客様のご協力のもと、少しでも被災地の復興に貢献して参りたいと思います。

消毒一般 武田消毒(株) 〒400-0047 山梨県甲府市徳行3-9-28 TEL.055-226-3515 FAX.055-226-3517	観光土産品の製造・販売 あずさ販売(株) 〒395-0003 長野県飯田市上郷別府 3357-3 TEL.0265-24-1881	飲食卸売業 (株)オリエンタルフーズ 〒424-0911 静岡県静岡市清水区宮 加三340-1 TEL.054-337-1862 FAX.054-337-1663
浄化槽管理 (株)中央浄化槽管理センター 〒409-0616 山梨県大月市猿橋町小沢 1590 TEL.0554-23-1323 FAX.0554-23-0444	酒造業 (株)小野酒造店 〒399-0601 長野県上伊那郡辰野町 小野992-1 TEL.0266-46-2505	イベント企画 (株)アイビク 〒424-0946 静岡県静岡市清水区 八千代町7-29 TEL.054-351-0545 FAX.054-355-5110
電気工事 (有)土橋電業 〒400-0043 山梨県甲府市国母8-22-6 TEL.055-228-9522 FAX.055-228-3905	厨房用機械器具・包装梱包資材 (有)折協力市場店 〒399-0004 長野県松本市市場7-1 TEL.0263-26-1014	魚介類卸売業 (有)静岡洞江水産 〒422-8055 静岡県静岡市駿河区寿町 11-35 TEL.054-283-2172 FAX.054-284-3004
鶏肉販売 (株)鳥林 〒400-0858 山梨県甲府市相生2-1-13 TEL.055-228-0190 FAX.055-231-1843	米穀販売卸売業・お米関連商品 (有)川久保米穀 〒399-0033 長野県松本市大字常賀 7075-1 TEL.0263-57-2627	防虫資材販売 (株)フジ環境サービス 〒422-8046 静岡県静岡市駿河区中島 773-1 TEL.054-654-3666 FAX.054-654-3667

梅雨が終わると、いよいよ暑い夏がやってきます。節電協力により、今年の夏は一段と暑さが厳しくなるかと思えます。弊社健康ランドでもお客様にご迷惑をおかけしてしまうことがあるかと思えますが、お客様にできるだけ快適にお過ごし頂けるように従業員一同努めて参ります。豊かな自然に恵まれた各健康ランド周辺には、夏でも涼やかな清流がございます。爽やかな清流で涼まれた後は、健康ランド自慢のお風呂で汗を流して頂きたいと思えます。今年の夏も、夏祭りを始め様々な館内イベントを開催致します。お客様の夏休みの素敵な思い出作りには、是非健康ランドをご利用下さい。

K&H PRESSを
定期購読してみませんか?
無料定期発送
申込受付中

お申し込みは、お電話またはフロントにて承ります。