

お客様アンケート!

各店舗に皆様から寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

ご意見

毎回宿泊して気になるのは館内を子供が走り回っていてうるさいです。親も注意しないし。フロントで注意を呼びかけて下さい。家族連れが多いのは仕方ないけどうるさ過ぎです。

回答

ご指摘ありがとうございます。全てのお客様に心地良く過ごして頂ける様、フロントでのお声掛けをするともに、全従業員がお子様へのお声掛けやお願いをしっかりと行い、お客様のマナーアップに努めて参ります。

ご意見

授乳室があった方がいいです。

回答

ご要望ありがとうございます。授乳室につきましては、2階キッズルームにご用意しております。そちらのご利用をお願い致します。

信州健康ランド

ご意見

宿泊者荷物移動専用手押し台車の設置は必要だと思います。

回答

ご案内不足で申し訳ございませんでした。台車のご用意がございますので、フロントまでお気軽にお申し付け下さい。また、台車は分かりやすい所に置き、玄関係も荷物の多いお客様にお声掛けできるよう注意して参ります。

ご意見

メガネの洗浄機があれば良いと思います。

回答

ご意見ありがとうございます。ご用意致しましたので是非ご利用下さい。

駿河健康ランド

ご感想

朝市で購入した商品は館内で食べてもいいですか。

回答

3月6日(日)より、朝市で購入された商品の館内での飲食は、ご遠慮頂くよう朝市の方と決めました。ご理解とご協力をお願い致します。

ご感想

フロント前の長い列…宿泊と日帰りの受付を分けてもらえませんか。

回答

お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。スタッフの補充や対応のスピードアップを図り、お客様をお待たせしないように努めてまいります。また、ご宿泊とご入館のお客様の受付を分けるというご意見に関しましては、お客様の公平性等を考慮しまして現状でお願い致します。

ご感想

今回はじめて健康ランドで宴会をしました。料理もおいしかったし、楽しめました。ただ量的に少し物足りないと感じました。

回答

ご宴会をご利用頂き、誠にありがとうございます。ご宴会の量につきましては、お酒を多く召し上がるご宴会でもお食事中心のお客様でもご満足頂けるように、中間の分量で設定させて頂いております。お料理の内容につきまして、ご希望がありましたら出来る限りの内容変更を努めさせて頂きますので、ご予約時にお気軽にお申し付け下さい。



会員特典をご存知ですか?
この機会にぜひご入会下さい。
健康ランドクラブご入会の

ご入会金・会費無料

※ご入会金、会費等一切必要ございませんので、お気軽にお申し込み下さい。ご入会希望のお客様はお手数ですが所定申込書にご記入の上、フロントまでご提出下さい(ご不明な点はフロントにお問い合わせ下さい)。なお、会員登録、会則等は申し込みのご住所へ郵送させて頂きます。※再々発行の場合、実費のみ500円(税込)頂きます。

1.会員割引

1,995円のところ
1,470円で入館できます。
(同時入館者も全員1,470円)
※料金は税込です。

2.入館宿泊サービス

ご入館10回で次回の入館料
ご宿泊10回で次回の宿泊料
サービス。

3.ポイントサービス

館内で飲食等をご利用
頂くと、100円で1ポイント
招待券、宿泊券、
売店商品券等の
引き換えができます。

4.豪華賞品プレゼント

年間ポイント上位者に
豪華賞品プレゼント。

5.バースデープレゼント

誕生月にお菓書をお持ち頂くと
割引と特典がございます。
事前にバースデー菓書
をお送り致します。

6.シルバーデープレゼント

70歳以上のお客様に、
敬老の日のプレゼントとして、
無料入館券付お菓書
をお送り致します。

7.お得な情報提供

お得な情報を
あなただけに
いち早くお知らせ致します。

さらに石和では、会員
カードを作って頂いた
お客様に、もれなくボ
ディケアの割引券と岩
風呂のお試し無料券を
プレゼント致します!!

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

メルマガ会員募集中 無料



イベント等の
最新情報をはじめ
メルマガ会員様だけの

お得なクーポンを配信します。

お手持ちの携帯電話で
QRコードをお読み取り下さい。
簡単な登録で申し込み出来ます。



清潔安全宣言

健康ランドでは、湯船から溢れ出る湯をゆっくり楽しんで頂くため、徹底した衛生管理のもと、毎日2時間毎塩素濃度のチェックを基準に基づき実施しております。又、レジオネラ菌、大腸菌に対して専門機関による水質検査を1ヵ月1回行っており、皆様に清潔安全なお風呂をご提供させて頂いております。

大浴場清掃時間

男性風呂 午前4時~5時
女性風呂 午前3時~4時

マナーアップにご協力を

衛生管理上、オムツをされている方のご入浴は、ご遠慮頂きます。
乳幼児は浴室内に、専用の浴槽を設置致しましたので、そちらをご利用下さい。

食品販売 (有)シオジマフーズ 〒400-0043 山梨県甲府市国母6-6-12 TEL.055-221-3346 FAX.055-221-3347	観光土産品の製造・販売 あずさ販売(株) 〒395-0003 飯田市上郷別府3357-3 TEL.0265-24-1881	スーパーマーケット スーパーマルソウ 〒424-0203 静岡県清水区興津東町607 TEL.054-369-1048 FAX.054-369-1048
アサヒ自動販売機 (株)嶋屋商店 〒404-0042 山梨県甲府市塩山山手1263 TEL.0553-33-5181 FAX.0553-33-5764	酒造業 (株)小野酒造店 〒399-0601 上伊那郡飯野町小野992-1 TEL.0266-46-2505	石油製品販売業 土屋燃料(株) 〒421-3203 静岡県清水区藤原町藤原1-7-10 TEL.054-388-2111 FAX.054-388-2115
八百屋 株式会社スキッパー 〒400-0032 山梨県甲府市中央4-5-25 TEL.055-251-6660 FAX.055-251-6660	厨房用機械器具・包装梱包資材 (有)折協力市場店 〒399-0004 飯田市市場7-1 TEL.0263-26-1014	自動車修理・板金塗装・新車中古車販売 (株)深澤自動車修理工場 〒424-0204 静岡県清水区興津中町523 TEL.054-369-2251 FAX.054-369-6563
土木業 (有)鈴木産業 〒405-0023 山梨県山梨市下栗原1388 TEL.0553-22-1591 FAX.0553-22-3113	米穀販売卸売業・お米関連商品 (有)川久保米穀 〒399-0033 飯田市大字新買7075-1 TEL.0263-57-2627	内装工事・リフォーム工事業 (株)オカベインテリアファニチャー 〒424-0846 静岡県清水区木の下町317-2 TEL.054-352-7799 FAX.054-352-7600

編集後記
これからの季節は花や新緑の美しさの他、それぞれ地域の美味しいうち産品を食べることも大きな楽しみの一つとなります。旬の味覚を楽しめるのは是非とも健康ランドに足を運んで頂き、心身ともにリフレッシュして頂きたいと思っております。この春、弊社健康ランドでは施設のメンテナンスや改装を致します。とりわけ信州健康ランドにおきましては一ヶ月という長いお休みを頂いた上での改装工事を行います。大変ご迷惑をお掛けしてしまいますが、何卒よろしくお願い致します。より多くの方に快適に過ごして頂ける施設を目指して参りますのでどうぞご期待下さい。

K&H PRESSを
定期購読してみませんか?
無料定期発送
申込受付中

お申し込みは、お電話またはフロントにて承ります。