

お客様アンケート!

各店舗に皆様から寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

ご意見 朝食のバイキングにお豆腐がなくて残念でした。

回答 ご意見ありがとうございます。10月8日に器の発注を行い、準備が整いましたので、10月11日より朝食バイキングにて日替わりでお豆腐を提供しております。是非ご賞味下さい。

ご意見 大広間が混雑していて席がなかなか取れない。

回答 ご要望ありがとうございます。空席が出るまでの間、お待ちいただいているお客様へウェイティング(順番待ち)を快適に過ごしていただけるように、椅子を7つとウェイティング表(名前を記載していただく表)を作成し、設置いたしました。

信州健康ランド

ご意見 洗い場、子供と一緒に座れる所がありません。子供用に椅子を用意してもらえると嬉しいです。今回は二人洗い終わるまで子供は立ったままでした。少し残念です。

回答 ご案内不足で申し訳ございませんでした。アメニティ棚にお子様用の椅子を用意しておりますので、ご自由にご利用下さい。

ご意見 2Fのマッサージチェアが減ってさびしい。かなり利用しやすかったのにほとんどなくなっている。

回答 ご案内不足で申し訳ございません。3Fにマッサージ機専用の部屋を設けましたので、こちらでごゆっくりお過ごし下さい。

駿河健康ランド

ご質問 自動販売機に「災害救援ベンダー」と表示がありますが、何ですか??

回答 災害救援対応自動販売機のことです。ヤクルトの自動販売機は、災害等の緊急時に無料で飲料を提供させていただきます。

ご意見 露天風呂は日中、日除けがないので、とても暑いんです。

回答 お客様のご意見から蓑傘を設置させて頂きました。日除けや雨除けにご利用下さい。

K&H 会員特典をご存知ですか? 健康ランドクラブご入会のご入金金・会費無料

1.会員割引	1,995円のところ 1,470円 で入館できます。(同時入館者も全員1,470円) ※料金は税込です。
2.入館宿泊サービス	ご入館 10回 で 次回の入館料 、ご宿泊 10回 で 次回の宿泊料 サービス。
3.ポイントサービス	館内で飲食等をご利用頂くと、100円で1ポイント
4.豪華賞品プレゼント	年間ポイント上位者に豪華賞品プレゼント。
5.バースデープレゼント	誕生月にお葉書をお持ち頂くと割引と特典がございます。事前にバースデー葉書をお送り致します。
6.シルバーデープレゼント	70歳以上のお客様に、敬老の日のプレゼントとして、 無料入館券付お葉書 をお送り致します。
7.お得な情報提供	お得な情報をあなただけにいち早くお知らせ致します。

さらに!石和では、会員カードを作って頂いたお客様に、もれなくボディケアの割引券と岩盤浴のお試し無料券をプレゼント致します!!

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

清掃活動について

㈱クア・アンド・ホテルでは、常にお客様に気持ち良く施設をご利用頂くため、徹底した清潔さを維持できるよう清掃に力を入れて参りました。とりわけ平成23年度からは、会社として地域・社会へ貢献すること、社会貢献活動を通じて社員一人ひとりの人間力を高めること、清掃に対する社員の意識を変え、館内の更なる清潔維持に繋げることを目的とし、以下のような活動を始めました。

各健康ランド最寄り駅の定期清掃

- 石和健康ランド …石和温泉駅 (毎月第3水曜日)
- 信州健康ランド …村井駅 (毎月第4水曜日)
- 駿河健康ランド …興津駅 (毎月第2木曜日)

裏表紙でもご案内している通り、左記の最寄り駅には弊社の無料送迎バスも行き来しており、多くのお客様がご利用されます。そんな大切な最寄り駅と、駅を使う地域の皆様への感謝を込めて、月に一度早朝に、弊社従業員で清掃を行っています。



「山梨県掃除に学ぶ会」主催・学校清掃への参加



- 5月 8日(日) …田富小学校
- 5月22日(日) …久那土中学校
- 6月26日(日) …大月第一中学校
- 7月17日(日) …甲府南中学校
- 8月28日(日) …境川小学校
- 9月18日(日) …石和中学校
- 9月23日(金) …都留第二中学校
- 10月9日(日) …小笠原小学校

山梨県内の上記の学校で行われた清掃を通じた学習活動に、弊社従業員も参加致しました。児童生徒、父兄の皆様と共に様々な掃除の知識を身につけることができた、貴重な体験となりました。

「日本を美しくする会 東日本救援隊」における被災地でのボランティア活動への参加

「日本を美しくする会 東日本救援隊」の活動に参加し、極短い時間ではありましたが宮城県石巻市雄勝町の津波に襲われた家屋の清掃と、瓦礫の撤去作業のお手伝いをさせて頂きました。



これからも多くの方々に清潔で安全な空間を、そして喜びを提供できる会社であり続けられるよう、従業員一同努めて参ります。

銀イオン設置	株式会社環境 〒400-0822 山梨県甲府市里吉2-5-7 TEL.055-237-2424 FAX.055-231-1024	業務用食材全般	アクティ株式会社 〒390-0851 長野県松本市島内松島4105-1 TEL.0263-47-6061	清掃サービス業	株式会社 セイオー ダスキン静岡 〒422-8044 静岡県静岡市駿河区西島1276-1 TEL.054-282-9769 FAX.054-288-3488
花販売	フルール夢工房 〒406-0021 山梨県笛吹市石和町松本45-3 TEL.055-263-5456 FAX.055-263-5456	総合食品卸売問屋	株式会社 藤丸昇 〒399-0033 長野県松本市菅賀7600-41 TEL.0263-57-5911	遊漁船釣り船	清水港 雄千丸 〒424-0114 静岡県静岡市清水区庵原町1427-1 TEL.054-245-6644 FAX.054-245-6744
八百屋	宝島青果 〒409-3866 山梨県中巨野郡昭和町西条2306 TEL.055-275-0575 FAX.055-253-0422	食料品	南松本マルケイ食品 〒399-0013 長野県松本市芳川平田西1-4-6 TEL.0263-25-5274	土産物販売	株式会社 藤長登屋 静岡営業所 〒422-0846 静岡県静岡市駿河区中島1205-1 TEL.054-654-4711 FAX.054-654-4712
麵販売	ホクト甲斐 〒408-0307 山梨県北杜市武川町柳沢2946-16 TEL.0551-26-3336 FAX.0551-26-3338	本文房具	ブックスタイル 〒399-0032 長野県松本市芳川村井町567 TEL.0263-86-0038	食品卸業	株式会社 藤内野商店 〒410-0845 静岡県沼津市千本港町113 TEL.055-962-4320 FAX.055-962-4319

山の木々もすっかり色を落とし、寒い寒い冬がやってきました。花の盛りや紅葉の季節のような華やかさはありませんが、氷が織り成す神秘的な景色にも、冬ならではの荘厳な美しさがあります。弊社健康ランドでは、自慢の20種類ものお風呂と、和・洋・中、様々な温かい料理を用意して、皆様のお越しをお待ちしております。凍える冬の日には、ホカホカな健康ランドで体の芯まであたためて頂きたいと思っております。毎年恒例のお得な新年会プランもご用意致しましたので、新しい年のスタートには、食べて飲んでお風呂に入って大満足の弊社新年会プランをぜひご利用下さい。平成24年も多くの方に喜んで頂ける施設であり続けられますよう、従業員一同頑張っております。

K&H PRESSを定期購読してませんか?
無料定期発送申込受付中
お申し込みは、お電話またはフロントにて承ります。