

# お客様アンケート!

各店舗に皆様から寄せられた、ご意見・ご感想を紹介します。

石和健康ランド

**ご意見** 和食コースでしたが(宴会)、締めのご飯を頂いて、ご飯が麺類か選べると嬉しいです。

**回答** このようなお声を多く頂いた為、現在ご予約時に提供のお好みやメニューの好き嫌い等を出来る限りお伺いし、お客様の要望にお答えしております。

**ご意見** 日本酒が好きなので、色々な山梨の地酒も飲みたい。

**回答** ご意見有難うございます。ご要望頂き、仕入先・金額等検討した結果、以下300mlの地酒を4種類をご用意させて頂く事となりました。  
 ・太冠本醸造本生 ・七賢しほりたて生  
 ・黒駒の勝蔵 ・春鶯囀本醸造生  
 是非お試し下さいませ。

信州健康ランド

**ご意見** 大広間のテレビもう少し大きいといいかなと思います。

**回答** ご意見ありがとうございました。60インチのテレビを設置致しましたので、大広間をご利用の際はごゆっくりご覧ください。

**ご意見** (女性の)風呂場に髪の毛をしばるゴムをぜひおいて頂きたい。

**回答** ご案内不足で申し訳ございません。浴室入口のアメニティ棚にご自由にお使い頂けるよう設置しておりますので、どうぞご利用ください。

駿河健康ランド

**ご感想** 2食付プランを利用しました。いくつものお店の中からメニューを選ぶことができ、味もボリュームも最高でした。

**回答** ご利用ありがとうございました。2食付プランは価格帯ごとA・B・Cの3種類をご用意しております。この度、和食・お寿司の大漁でも2食付プランメニューを新しく用意いたしました。またのご来館をお待ちしております。

**ご意見** 漢方薬湯があると良いです。

**回答** 現在、特別風呂として第3金曜日から3日間、薬草風呂をご用意しております。また、10周年イベントとして6月末までの毎週金・土・日曜日は、果実風呂などイベント風呂を実施致します。ぜひお試しください。

**会員特典をご存知ですか? この機会にぜひご入会下さい。健康ランドクラブご入会のご入金金・会費無料**

\*ご入金金、会費等一切必要ございませんので、お気軽にお申し込み下さい。ご入会希望のお客様はお手数ですが所定申込書にご記入の上、フロントまでご提出下さい(ご不明な点はフロントにお問い合わせ下さい)。なお、会員証、会則等はお申し込みのご住所へ郵送させていただきます。 ※再々発行の場合、実費のみ500円(税込)頂きます。

<b>1.会員割引</b> 1,995円のところ <b>1,470円で入館できます。</b> (同時入館者も全員1,470円) <small>※料金は税込です。</small>	<b>2.入館宿泊サービス</b> ご入館 <b>10回で次回の入館料</b> ご宿泊 <b>10回で次回の宿泊料</b> <b>サービス。</b>	<b>3.ポイントサービス</b> 館内で飲食等をご利用頂くと、100円で1ポイント 招待券、宿泊券、売店商品券等の引き換えができます。 <b>300ポイント</b>	<b>4.豪華賞品プレゼント</b> 年間ポイント上位者に豪華賞品プレゼント。 さらに!石和では、会員カードを作って頂いたお客様に、もれなくボディケアの割引券と岩盤浴のお試し無料券をプレゼント致します!!
<b>5.バースデープレゼント</b> 誕生日にお葉書をお持ち頂くと割引と特典がございます。事前にバースデー葉書をお送り致します。	<b>6.シルバーデープレゼント</b> 70歳以上のお客様に、敬老の日のプレゼントとして、無料入館券付お葉書をお送り致します。	<b>7.お得な情報提供</b> お得な情報をあなただけにいち早くお知らせ致します。	

クア・アンド・ホテル/石和健康ランド/信州健康ランド/駿河健康ランド

**クア・アンド・ホテル Kur and Hotel Mobile Site Open!!**

**モバイルサイトオープン!!** ケータイ/スマートフォン

外出中でも、モバイル端末からクア・アンド・ホテルのお得な情報やクーポンをチェックできるようになりました。

モバイルサイトURL  
 ケータイから▶▶▶▶▶ <http://www.kur-hotel.co.jp/mobile/>  
 スマートフォンから▶▶▶▶▶ <http://www.kur-hotel.co.jp/sp/>

**QRコードで簡単アクセス**

QRコード対応端末で読み取っていただくと簡単にアクセスできます!!

【ケータイ】

温浴施設 備品消耗品販売 〒275-0021 千葉県習志野市袖ヶ浦5-13-8 TEL.047-453-5660 FAX.047-453-5664	廃棄物処理業 株式会社 株 塩尻美掃 長野県塩尻市大字広丘吉田981-1 TEL.0263-57-8558	空調設備 株式会社 株 東光社 〒422-8051 静岡県静岡市駿河区中野新田413-2 TEL.054-266-3181 FAX.054-266-3182	深井戸メンテ ボンブ技研 〒400-0052 山梨県甲府市国母8-5-34 TEL.055-222-5773 FAX.055-222-5773	排水管清掃 株式会社 南アクセス・サービス・コーポレーション 長野県上田市吉里1759 TEL.0268-21-1821	料理材卸 株式会社 株 佐野勝 〒420-0075 静岡県静岡市葵区五番町4-6 TEL.054-253-4101 FAX.054-253-4102
電気、保安協会 望月電気 〒400-0861 山梨県甲府市城東1-6-4 TEL.055-235-1806 FAX.055-235-1542	寝具リース 野口株式会社 長野営業所 長野県大町市常盤上5831-11 TEL.0261-22-3001	消防設備 伏見防災 〒424-0203 静岡県静岡市清水区興津東町216 TEL.054-369-2162 FAX.054-369-2162	温浴施設 備品消耗品販売 株式会社 株 リード 〒154-0002 東京都世田谷区下馬1-3-11 TEL.03-3418-5941 FAX.03-3422-2835	塩の仕入及び販売 ジャパンソルト株式会社 中商信支店 長野県上伊那郡飯島町切160-373 TEL.0265-86-8688	園芸装飾 青木園芸 〒424-0212 静岡県静岡市清水区八木町591 TEL.054-369-1303 FAX.054-369-1861

**編集後記**

梅、桜、菜の花と次々に花が咲き誇る、華やかな春がやってきました。豊かな自然に恵まれた石和・信州・駿河3つの健康ランドの周辺には、様々な花の名所がございます。お花見の後は是非弊社健康ランドに足を運んで頂き、お寛ぎの一時を過ごして頂きたいと思っております。昨年は信州健康ランドの大規模な改装工事を行いました。今年は10周年を迎えます駿河健康ランドにおきまして、2日間のお休みを頂いての改装工事を行います。平成24年度も、いつまでもお客様にご愛顧頂ける施設を目指して日々改善・成長して参りたいと思っております。

**K&H PRESS** を定期購読してみませんか?

**無料定期発送 申込受付中**

お申し込みは、お電話またはフロントにて承ります。